

(様式2)

**平成29年度 文化広場指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)**

施 設 名	豊明文化広場
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社 名古屋支店
指 定 期 間	平成27年 4月 1日 ~ 平成31年 3月31日 (3年目)
所 管 課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・ 指定管理3年目でもあり、適切に管理運営されている。 ・ 危機管理マニュアル、個人情報保護マニュアル等のマニュアルを整備している。 【自主事業に関する事項】 ・ 習字教室を7月に開催し、9名、8名の参加者に夏休みの習字課題を完成させることができた。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ 定期点検を実施し、必要に応じて修繕をするなど安全に利用できる施設の維持に努めた。 ・ 館内の壁クロス張替、デイキャンプ場の各種修繕等施設を良好な状態に保つ努力をした。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価
	A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 調査の概要 ・ 常時意見箱を設置し、寄せられた意見に対する回答を公表のうえ改善に努めている。 調査結果の概要 ・ 要望なし。 【自主事業に関する事項】 ・ 要望なし。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・ 利用者への広報活動のため公共施設案内ブースの充実を図っている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 - 前年度に比べ、収入はやや増収となったものの、収支としては減収であった。 【団体の経営状況に関する事項】 - 福祉体育館及び体育施設等施設指定管理者モニタリングに同じ。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 特になし
------	----------	--------------------------------

【年次評価】（評価基準）

S（優良）：区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。

A（良好）：区分評価が全てA以上。

B（課題あり）：区分評価にBがあった。

C（要改善）：区分評価にCがあった。

【総合評価】（評価基準）

S（優良）：市の要求水準を上回るサービスが提供されている。

A（良好）：市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。

B（課題あり）：サービスの内容の一部に課題がある。

C（要改善）：サービスの内容に改善が必要である。

（目安）

年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。

年次評価が全てA以上。

年次評価にBがある。

年次評価にCがある。