

平成28年度 豊明文化広場指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明文化広場
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社 名古屋支店
指定期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日(2年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・指定管理者2年目でもあり、実績を生かして適切に管理運営が行われている。・施設全体での防災意識を高めるため、消防本部の協力のもと、通報訓練・避難訓練、消火訓練を実施した。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・習字教室を7月に開催し、10名の参加者に夏休みの習字課題を完成させることができた。・英検3級対策教室を10～11月に開催を予定したが、応募者がなかったため開催できなかった。・夏季における利用者サービス・熱中症対策の一環として、冷菓の販売を行い好評であった。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・定期点検・保守を実施し、必要に応じて修繕を行った。<ol style="list-style-type: none">①事務所の空調機器の取替修繕②更衣室・廊下の自動火災報知設備の修繕③廊下・給湯室の照明器具の取替修繕④更衣室のドアノブ・ドアクローザーの修繕⑤トイレの詰まり・水漏れ・窓の修繕	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 B
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・9月に和室利用者を対象にアンケートを実施した。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・回収数 6団体・利用満足度については、“やや満足”から“とても満足”までの評価が50%、“普通”が50%であった。・利用者からの要望としては、「カーテンの厚地のものへの取替え」「網戸の設置」「Wi-Fiの設置」などであった。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・物品販売を除く2件のうち、1件は応募者なしのため未開催であった。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・前年度に引き続き、窓口受付時間についての周知徹底不足による、利用者への案内間違いがあった。・前年度に引き続き、インターネットブログによる広報活動、及びFacebookを活用するなどの利用者(収入)増加の取り組みを行っている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉体育館及び体育施設等と一体的に管理運営を行っていること、施設内樹木の選定を直営で行うなどの各種経営努力により、豊明文化広場としては2年目も黒字を達成した。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉体育館及び体育施設等指定管理者モニタリングレポートに同じ 	

総合評価	B	【審査委員会コメント】
------	----------	-------------

- 【年次評価】 (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】 (評価基準) (目安)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。