

(様式1)

豊明文化広場(勅使会館・はなの木広場) モニタリングチェックシート

元年10月～12月

施設名	豊明文化広場(勅使会館・はなの木広場)
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
所管課	豊明市生涯学習課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考
① 業務の 履行 確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた閉館日・時間を遵守しているか	A	大会等の準備が必要の際は 臨機応変に対応	A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A	管理日誌にて記録	A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	危機管理マニュアル、個人情報 保護マニュアル等整備	A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A	宿泊者の増加
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A	条例に基づいて実施	A	
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	仕様に基づいて実施	A	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	業者委託以外での自社作業も随時実行	A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A	社員が把握次第報告する体制	A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	体育館と統一シデータにて管理	A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	トイレトペーパー夜間取り外し
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	-		-	
	自主事業は適切に実施されたか	A	10月16日にスマホ体験 教室を開催	A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	カギ付きのキャビネットで保管	A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】				
	良好に管理しています。				
	【①に係る施設所管課の評価】 利用者の要望にできる限り対応しようとする努力がみられる。盗難防止の夜間のトイレトペーパー取り外しについても継続し、消耗品の適切な管理がされている。				
					区分 評価

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	-		-	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A	社員が把握次第報告する体制	A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A	定期的に施設内清掃を実施	A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A	スマホ体験教室を開催し、参加者から好評であった	A	満足度の高い事業を行った
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	勅使会館の社員配置(12:30から21:30)	A		A	
	勅使会館の月曜日開場	A	平成26年度4月の第1月曜日より実施	A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 良好に管理しています。 今年度からの新たな自主事業として、スマホ体験教室を開催し、11名の方が参加されました。(10月16日13時30分から15時30分、和室Aで開催)次回の開催を希望される方が多数いらっしゃるなど好評でした。				
【②に係る施設所管課の評価】 適切に管理されている。				区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A	ブログ・Facebookによる宣伝活動	A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 良好に管理しています。				
	【③に係る施設所管課の評価】 適切に管理されている。				区分評価

【項目評価】

- S (優良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善が必要である。

【区分評価】

- S (優良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。