

令和 6 年度第 1 回豊明市教育委員会指定管理者審査委員会（文化会館）
議事録要旨

日時 令和 6 年 7 月 2 2 日（月）
午後 1 時 5 5 分から午後 3 時 1 5 分
場所 豊明市役所 政策審議室

※敬称略

出席委員：石川、富山、緒方、小代、萩原、浅井、小串

事務局：生涯学習課長、課長補佐、文化・スポーツ担当者

指定管理者：株式会社ケイミックスパブリックビジネス（以下「ケイミックス」）

事務局より

当会議は非公開会議とする。企業ノウハウ等が含まれる資料も部外秘のため、ご配慮いただきたい。

委員 7 名のうち出席 7 名で過半数以上の出席により会議は成立。

1. あいさつ

2. 議 題

（1）令和 5 年度指定管理実績報告について

指定管理者（株式会社ケイミックスパブリックビジネス）より令和 5 年度豊明市文化会館の管理業務体制及び利用実績、利用者アンケート、事業実績、研修報告書、施設維持管理業務を報告。質疑応答後、承認を得た。

質疑・意見等

（委員）

世良公則氏のコンサートでは満席とのことですが、満席になった理由はどのようにお考えですか。

（ケイミックス）

コアなファンが多く、県外からも来ていただいた。SNS や広報等の宣伝で多くの人に情報が伝わり興味を持っていただいたことが大きいと思います。

（委員）

夏休み宿題スペースはどのように宣伝されたのでしょうか。定員は何名ですか。

（ケイミックス）

小中学生 1 人ひとりにチラシ配布をしました。定員は午前午後で 20 名ずつ、1 日合計 40 名です。

（委員）

色々と学習スペースがありますが、図書館や公民館など、宿題や勉強がで

きる場所を1枚のチラシ等にまとめるとわかりやすいですね。

（委員）

駐車場の草が伸びているのが気になります。昨今の気温上昇で草がすぐ生えてくるので管理が大変だとは思いますが、資料を見ると年数回、業者を入れているようですが、管理徹底をお願いしたい。

檮庵の場所が分かりにくいので、もっと分かりやすく宣伝すると良い。若い人を取り込むために考えてみてはどうか。

（ケイミックス）

草の管理に関しては努力します。影響のない除草剤や方法等があればお教えいただきたい。

檮庵については、看板がありますが古くなっていますので新たに準備して宣伝していきたいです。

（委員）

カスタマーハラスメント（以下「カスハラ」）について昨今よく問題になりますが文化会館はそういった事例はありますか？色々な研修をやられています、今後カスハラ研修も取り入れていくと良いと思います。

（ケイミックス）

カスハラは今のところはありません。今後研修を取り入れてみたいと思います。

（委員）

令和5年度の収支報告書について自主事業もマイナスになっていますが、その要因は何だとお考えですか。また収支報告書のマイナス表記は「－」ではなく「△」にした方が分かりやすいと思います。

（ケイミックス）

チケットの販売が思うように伸びなかった点です。良い企画を考えようとしているが、地域性もあるのかもしれませんが、定員（約800名）に見合うイベントを企画する難しさを感じています。

（委員）

印刷製本費に費用がかかったとのことですが、具体的にチラシなどのことですか。

（ケイミックス）

チラシやパンフレットもそうですが、ホームページ作成のためのシステム管理、ソフト等にも費用がかかっています。

（委員）

コリドールの使用方法について守られていないことがあった。利用者にとって安心・安全は大切なことなので気を付けていただきたい。

（ケイミックス）

気をつけます。

(2) 令和5年度モニタリングレポート(年次評価)について

文化会館における令和5年度のモニタリングに基づき、モニタリングレポート(年次評価)についてそれぞれ説明。

団体の経営に関する事項については事前に萩原委員に分析を依頼し、分析結果の報告を受け、その結果、審査委員会としてのコメントについては、以下のとおりとした。

文化会館→「利用者の声に応えつつ、安定したサービスが提供されていたため、リピーターも多く信頼を得られる運営となっていた。経営状況に関しては初年度なのでマイナス収支とのことだが、次年度に期待したい。」

また、同時に年次評価についても承認を得た。

※モニタリングレポート(年次評価)については、別頁

質疑・意見等

(委員)

令和5年度の収支報告書を見ると、印刷製本費や消耗品費以外にも自主事業もマイナスの影響があると思いますが、いかがですか。

(生涯学習課)

モニタリングで伺った際に初期投資の印刷製本費や消耗品費が原因であると聞いていたが、自主事業も影響していると思います。

(3) 令和6年度指定管理者事業計画について

ケイミックスより令和6年度事業計画について説明。質疑応答後、承認を得た。

質疑・意見等

(委員)

収支計画書にある租税公課、本社管理費は具体的に何か。

(ケイミックス)

租税公課には支払い消費税、法人税等です。本社管理費は主に人件費等です。

(委員)

キャッシュレス決済の導入とのことで、具体的な支払い方法は何ですか。また手数料はどうされる予定ですか。

(ケイミックス) クレジットカード・電子マネーを導入予定です。手数料は会社負担です。遠隔地からも支払いできるようにすることで券売が進むと考えています。

3. その他

事務局より、議事録とモニタリングレポートについてホームページに掲載する旨説明。資料の回収。