

(様式1)

## 施設指定管理者モニタリングチェックシート

令和7年1月～3月度

施設名	豊明市文化会館
指定管理者名	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
所管課	生涯学習課

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
① 業務の 履行 確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A	遵守している	A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A	遵守している	A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A	出勤表を作成し対応	A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A	配置している	A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A	日報を作成・保存	A	清掃業務等の管理日誌を月ごとから日ごとに変更	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	ファイルを事務室に常備している	A	会社のマニュアルを基にアレンジして作成	
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	利用者数は昨年より増	A	増加している	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A	適切に実施	A		
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	計画書に沿って実施	A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	行なっている	A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A	報告している	A	報告している	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A	前庭の排水柵周囲の段差に設置	A	行っている	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A	速やかに実施している	A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	管理している	A	毎月報告あり	
	備品は適切に管理しているか	A	管理している	A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A	補充している	A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A	豊明市民美術展を開催、多くの来場者がありました。また、キッズプログラムは合唱を実施、児童合唱団とのコラボも好評でした。	A	市民美術展では中高生の出展が増加	
	自主事業は適切に実施されたか	A	ホール事業の渡辺真知子、徳永ゆうき、とよあけ児童合唱団のコンサートを開催しました。	A	適切に実施 ほぼ完売のコンサートあり	
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	行っている	A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 照明器具で蛍光灯が多く使われており、機器自体の経年による不具合が目立っていたので、予算を鑑みながら事務室・練習室2の照明をLEDへ交換しました。明るくなったと好評です。利用状況は、件数については前年対比で62件減少しましたが、利用人数は小ホールの集客が増加したこともあり342人増加しています。指定事業では文化協会との協働で『第13回豊明市民美術展』を開催しました。中高生の出展が増えており、次回に繋げていきたいと思ひます。また、自主事業では3件のホール事業を開催、どの事業も好評でした。					
	【①に係る施設所管課の評価】 LEDへの交換について、計画的に交換していただいておりますが、蛍光灯の廃止に向け市としても早急に対応していかねばならない問題だと認識しております。市民美術展では新たに「中・高生部門」を設定されたとのことで、若い方の出展、来場に繋がっていました。今後も若い層の来館に繋がる事業、サービスの提供をお願いします。				区分評価	A

区分	項 目	指 定 管理 者	指定管理者 備考	市	市 備考	
② サ ー ビ ス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】					
	窓口対応は適切に行われているか	A	行っている	A		
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	事業で実施	A		
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A	対応している	A	苦情はなし	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A	前庭での転倒者・舞台での負傷者などを報告	A		
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A	定期的を実施	A		
	貸出備品等は良好に保たれているか	A	整理整頓に努めている	A		
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A	徳永ゆうき・渡辺真知子・とよあけ児童合唱団など好評でした。	A	アンケート結果から見ても好評でした	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】					
	照明器具のLED化を進めて利用環境の向上に努めました。					
来館者からも指摘のあった高所照明の改善を実施しました。						
段差の注意喚起、及び、修繕。						
【②に係る指定管理者の自己評価】 前庭の排水柵周囲に出来ていた段差に来館者が躓き転倒する事案があり、看板で注意喚起をするとともに全ての排水柵を点検、段差のひどい3カ所を修繕しました。事業については3件のホール事業を開催しました。2月『徳永ゆうきコンサート』は県外からも演歌ファンが来場され、賑わいました。3月『渡辺真知子コンサート』はチケットはほぼ完売となり、お馴染みのヒット曲では館内の熱気も最高潮となり熱いコンサートになりました。また、各種研修を実施、接客マナーの向上・働きがいのある職場の雰囲気づくりに努めています。						
【②に係る施設所管課の評価】 徳永ゆうきコンサートや渡辺真知子コンサートはほぼ完売であり、アンケート結果を見ても大変好評であったことがうかがえます。また、とよあけ児童合唱団では、保護者が涙して喜ばれていたとの声を聞き、大変好評で感動を与えるものであったと評価しています。今後も利用者の期待を超える事業展開に期待します。				区 分 評 価	A	
③ サ ー ビ ス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	A	なっている	A		
	必要な帳簿は備えられているか	A	文書管理台帳に従い管理している	A		
	経理処理は適正に行われているか	A	行われている	A		
	収入増加のための取組がなされているか	S	事業で新聞・ラジオ告知を実施しました。	S	宣伝方法を工夫している	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A	無駄なエネルギー使用に注意した	A		
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A	安定している	A		
	【③に係る指定管理者の自己評価】 2年目の今期は、安定した管理運営を実現するためにも、収支の改善を目標の一つとしてきました。施設点検などの委託会社を見直したことによる経費の削減、また事業については新聞・ラジオでの告知により集客を図った効果もあり、今期についてはプラス収支を見込んでいます。反面、水光熱費の上昇が避けがたい大きな課題となっています。寒暖が厳しくなっている昨今、空調費の削減は難しいこともあり、LED化による電力量の削減等を心がけていきます。					
	【③に係る施設所管課の評価】 コンサートのチラシ配布や周知を前例にとらわれず新たな方法で取り組まれました。中日新聞やFMあいちのラジオ、チラシの全戸配布、ひまわりバスの広告など多岐に渡り工夫され、収入増加に向けた企業努力をされていました。大変高く評価しております。今後も新たな取り組みにチャレンジし、来館者に選ばれて喜ばれる施設と一緒にしていきたいと思えます。				区 分 評 価	A

【項目評価】

- S（優良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。