

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

令和6年10月～12月度

施設名	豊明市文化会館
指定管理者名	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
所管課	生涯学習課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A	遵守している	A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A	遵守している	A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A	出勤表を作成し対応	A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A	配置している	A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A	日報を作成・保存	A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	ファイルを事務室に常備している	A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	利用者数は昨年より増	A		
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A	適切に実施	A		
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	計画書に沿って実施	A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	除草剤を適切に使用して対応	A	毎年10月にシルバーボランティアによる除草作業あり	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A	報告している	A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A	今期は該当なし	A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A	速やかに実施している	A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	管理している	A		
	備品は適切に管理しているか	A	管理している	A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A	補充している	A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A	『とよあけフレッシュコンサートVol.3』『SINONコンサート』を開催、後者は完売となり好評であった。	A	SINONコンサートは1か月前に完売した	
	自主事業は適切に実施されたか	A	ホール催事の結果を情報局で広く告知した。渡辺真知子コンサートのPRで25名ほどのサポーター会員の入会があった。	A		
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	行っている	A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 11月に大ホール客席の修理を行いました。表布が擦り切れてなかのスポンジが見えてしまっているものが多数あり、15席の表布を張り替えました。来場者からもきれいになったと好評です。利用状況は、10月以降の『市民大学ひまわり』がカラットに会場を移動したことで件数は減少しましたが、利用人数については1,700人ほどの増加となっています。指定事業では『SINONコンサート～カーペンターズコンサートin豊明』を実施、チケットも早々に完売となるなど大きな反響がありました。また、『小ホールフリーステージ』を利用条件をリーズナブルに変更して実施した結果2組の利用がありました。今後もPRして利用者を増やしていきます。					
	【①に係る施設所管課の評価】 10月以降の『市民大学ひまわり』をカラットに移動したことによる影響が心配されましたが、努力の結果利用人数は増加しているとのことで、高く評価します。指定事業の『SINONコンサート～カーペンターズコンサートin豊明』では、1か月前にチケットが完売するなど人気の高さがうかがえます。今後も利用者に喜ばれる事業展開に期待します。				区分評価	A

区分	項目	指定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
② サー ビス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】					
	窓口対応は適切に行われているか	A	行っている	A		
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	事業で実施	A		
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A	対応している	A	大きな苦情等はない	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A	報告している	A		
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A	定期的実施	A	報告あり	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A	整理整頓に努めている	A		
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A	内容であった	A	アンケートも好評である	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】					
	大ホール客席の破れた表布を交換。					
	認知度を高めるため、新たに会館パンフレットを作成し市内の1,100の事業所に配布した。					
	自主コンサートチラシの市内全戸配布を実施、告知を行なった。					
	【②に係る指定管理者の自己評価】 10月に大ホール排煙口の不具合の修繕を行ないました。排煙扉の開閉を行うレリーズを交換、以後誤作動は発生していません。自主事業については、豊田市文化情報局として館内に掲示板を設置しました。市民フェスティバル・けやきアーティストステージの様子を掲載して、来館者に広く知っていただきました。また、渡辺真知子コンサートの告知で、25名のサポーター会員の入会がありました。チケットの前売り開始に向けて、弾みをつける事ができました。					
【②に係る施設所管課の評価】 新たに営業用のパンフレットを作成され、普段利用しない方でも分かりやすいパンフレットになっていました。また新たにチラシの市内全戸配布を実施するなど、広報活動を工夫して行っています。今後貸館としての利用が増えてくることに期待します。				区 分 評 価	A	
③ サー ビス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	A	なっている	A		
	必要な帳簿は備えられているか	A	文書管理台帳に従い管理している	A		
	経理処理は適正に行われているか	A	行われている	A		
	収入増加のための取組がなされているか	A	商工会員に会館パンフレットを送付、PRIに努めた	A	新たに開始	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A	無駄なエネルギー使用に注意した	A		
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A	安定している	A		
	【③に係る指定管理者の自己評価】 1～3月は会館主催の催事が多く利用料収入が見込まれることもあり、想定通りのプラス収支を目指しています。商工会の郵送サービスを利用して市内事業所への会館パンフレットの送付、また、ホール催事のチラシの市内全戸配布を行うなど、PR活動にも努め収入増加を図っています。時期的に寒さが厳しく、日照時間が短いので電力の需要が伸びています。こまめなオン・オフを励行し無駄なエネルギー使用を抑えます。					
	【③に係る施設所管課の評価】 宣伝・広報活動に力を入れられ、企業努力がされていることが伝わってきます。今後利用件数、利用者数の増加に繋がると期待します。引き続き安定したサービスの提供をお願いします。				区 分 評 価	A

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。