

令和5年度 老人福祉センター施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 豊明市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 (5年目)
所管課	長寿課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・業務日誌や修繕記録等を作成し、常に2人体制にて運営・管理が行なわれている。 ・施設内の設備の不良や、台風による警報発令の際の対応など適切に運営ができています。 ・清掃、除草等も管理が行き届いていた。 【自主事業に関する事項】 ・各自主事業において、感染症予防対策を適切に行い実施できている。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ボイラー等有資格者を配置し、修繕記録により毎日管理されている。 ・修繕が必要となった箇所は、職員で対応可能な件は、速やかに対応し、施設の維持管理に努めている。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

A

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

調査の概要

・来館者を対象に、1月に施設やサービスに関する満足度をアンケート調査した。

調査結果の概要

- ・回答者の割合は圧倒的に女性が多く、利用頻度としては月2回程度、利用内容は講座や教室・サークル活動が多い。
- ・施設全体の雰囲気や、使いやすさ・清掃状況については、「まあ満足」「普通」が多勢を占めているが、ご意見や感想の中には職員の対応に好感を持つ意見もあった。

【運営状況に関する事項】

・苦情や要望等に対し、迅速に対応を行っている。施設の清掃や衛生管理も適正に行っている。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・月一回の生活相談窓口を開設し、利用者からの声を聞き取るように努めている。
- ・熱中症予防や感染症予防対策のための注意喚起について掲示がされており、手指洗浄方法や検温など体調確認も実施されている。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 B
【施設の収支状況に関する事項】 - 施設の性質上黒字収支は難しいところであるが、利用者の定着が見受けられるため継続したサービス提供に取り組んでいる。 【団体の経営状況に関する事項】 - 事業運営に関しては市とも協議しながら、可能な範囲で健全かつ安定した運営が出来ている。	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 施設の老朽化に伴い、各所経年劣化が目立つ中でも適宜修繕し、来館者が快適に利用できるように処置されている。また各種関係機関と連携協力した地域社会との協働事業も実施出来ており、総じて適正な経理処理と共に健全な管理運営ができています。
-------------	-----------------	--

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。

(目安)

- 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- 年次評価が全てA以上。
- 年次評価にBがある。
- 年次評価にCがある。