

令和5年度 豊明文化広場指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施 設 名	豊明文化広場
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指 定 期 間	平成31年 4月 1日 ~ 令和6年 3月 31日 (令和5年度・5年目)
所 管 課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・新型コロナウイルス感染予防対策を講じた上で4月1日より人数制限を緩和した。 ・管理日誌により毎日の業務が記録されている。 ・緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されている。 【自主事業に関する事項】 ・はじめての野菜づくり講座を3回開催し、4月17日は14名参加、5月7日は12名参加、6月25日は10名参加。 ・7月28日に夏休み習字教室を開催し、15名が参加。 ・10月14日にプログラミング体験講座を開催し、3組6名が参加。 ・10月14日にスマートフォン講座を開催し、5名が参加。 ・3月10日に乳酸菌セミナーを開催し、11名が参加。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・定期点検・保守を実施し、必要に応じて修繕を行った。 ・和室Bの空調修繕 ・自動ドアベルトの交換 ・壁材アスベスト調査	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 調査の概要 ・和室利用者を対象に10月と3月に利用者アンケートを実施している。 調査結果の概要 ・駐車場が狭いという意見があった。 【自主事業に関する事項】 ・はじめての野菜づくり講座は開催場所を和室と沓掛町内の畑地域の方との連携がうまくいった企画であり、好評であった。 ・プログラミング体験講座やスマートフォン講座は大変人気のある講座だと思われる。広報掲載以外に他の媒体を使用したPR活動を積極的に行えば参加人数が増えるのではないかと考えられるので、今後のPR活動に期待したい。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・利用者の目線に立ち、利用者サービス・熱中症対策の一環として経口補水液やアイス等の販売を行い、好評であった。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 B
【施設の収支状況に関する事項】 ・物価や光熱費の高騰による支出の増大や自主事業の収入が伸び悩み、収支がマイナスとなっているため、改善の余地ありとした。 【団体の経営状況に関する事項】 ・福祉体育館及び体育施設等指定管理者モニタリングレポートに同じ	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 特になし
-------------	-----------------	--------------------------------

【年次評価】（評価基準）

- S（優良）： 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 区分評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 区分評価にBがあった。
- C（要改善）： 区分評価にCがあった。

【総合評価】（評価基準）

- S（優良）： 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A（良好）： 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B（課題あり）： サービスの内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： サービスの内容に改善が必要である。

（目安）

- 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- 年次評価が全てA以上。
- 年次評価にBがある。
- 年次評価にCがある。