

(様式2)

令和3年度 文化会館指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	文化会館
指定管理者名	愛知県舞台運営事業協同組合
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日 (令和3年度・4年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 業務日報を毎日記録していることを確認した。・ ホールの稼働状況などにより、人員配置を臨機応変にしている。・ 利用者数は減っているが、部屋の利用率は新型コロナ前まで戻っている。・ <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ ふれあいの館は毎月定員に達している。・ ピアノ試弾会は定員に達し、参加者からも好評を得ることができた。・ プレジャーBのコメディクラウンサーカス、木嶋真優ヴァイオリンリサイタル、むすび座ワークショップ&「オズのまほうつかい」、八代亜紀コンサートなど盛りだくさんの事業を行った。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 新型コロナウイルス感染予防対策を行いながら、利用者へ貸館業務を提供できた。・ 大ホールガラスひび割れなども日々の点検から素早く発見・対応していた。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 施設ご利用者に対し「ご利用アンケート」を実施し、満足度をはかった。・ 意見箱を設置している。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「ご利用アンケート」では職員対応は「普通」以上が100%であった。・ 施設全般についても利用満足度は「普通」以上が100%であった。・ 特に職員対応については「親切、丁寧でした」とご意見をいただいている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 企画ごとに毎回アンケートを実施し、参加者の満足度を確認している。 どの企画も「よかった」以上が9割以上となっている。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 自主事業に対する満足度が高いことがアンケートから伺える。・ ホールなどで公演をする人に対し、技術的な助言や支援を実施している。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 B
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理の面では黒字であったが、自主事業の集客が伸び悩み、収支がマイナスとなってしまった。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今期の売上高合計は前年より増加となっている。売上原価合計は前年比増加となっている。売上総利益金額は、前年比増加している。前期以前と同様に純利益を計上できている。貸借対照表の資産と負債の差額である純資産合計より財政状態は格別の不安はない。 	

総合評価	B	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>利用者からの要望に応えつつ、安定したサービスが提供されている。利用者の利用しやすい施設を目指しつつ、利用者に喜ばれるサービスの提供をしていただきたい。</p>
------	----------	---

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。