

(様式2)

令和2年度 文化会館指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	文化会館
指定管理者名	愛知県舞台運営事業協同組合
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日 (令和2年度・3年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	B
【施設の運営に関する基本的事項】 <ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルス感染予防のため4月10日夜間から5月31日まで閉館とした閉館に伴う還付作業を間違いなく行った新型コロナウイルス対策として、常時換気・消毒液の設置、人数制限等行った施設の管理運営に必要な資格を職員全員が取得している	
【自主事業に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルスの影響で家族向け事業「オズのまほうつかい」、一般市民向け事業「木嶋真優ヴァイオリンリサイタル」及び市民参賀型事業「マリンバアートワークショップ」「コンサートピアノ試弾会」が中止となった「お笑いライブショー」「JAZZの森」などは新型コロナウイルス感染予防対策を行い、開催することができた。参加者アンケートでは「よかった」が9割以上となった。	
【施設の維持管理業務に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">備品登録のない備品が見受けられた。→後日改善計画を提出、備品登録も行った。施設に大きな不具合は生じなかった新型コロナウイルス感染予防対策を行いながら、利用者へ貸館業務を提供できた	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">施設ご利用者に対し「ご利用アンケート」を実施し、満足度をはかった意見箱を設置している。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">「ご利用アンケート」では職員対応は「普通」以上が100%であった施設全般についても利用満足度は「普通」以上が9割以上となった <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">企画ごとに毎回アンケートを実施し、参加者の満足度を確認している。 どの企画も「よかった」以上が9割以上となっている。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">自主事業に対する満足度が高いことがアンケートから伺える。愛知県「安全安心宣言施設」ステッカーを掲示し、利用者に安心して利用していただけるようにしている集客につなげるため、動画サイトにて情報発信している	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価
	B
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスの影響で自主事業の中止及び、事業における集客が伸び悩んだ。また、施設の利用件数も減少となり、利用料収入も伸び悩んだことにより、最終的な収支がマイナスとなってしまった。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今期の売上高合計、売上原価合計、売上高-売上原価の売上総利益金額は減少している。今期は営業損失金額の計上となったが、一方で雑収入金額があり、前期以前と同様に純利益を計上できている。純資産合計は前期・前々期の金額を維持しているので、財政状況は前期以前同様格別の不安はない。 	

総合評価	B	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>利用者からの要望に応えつつ、安定したサービスが提供されている。利用者の利用しやすい施設を目指しつつ、利用者に喜ばれるサービスの提供を引き続きしていただきたい。</p>
------	----------	---

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- | | | |
|----------------------------------|------|----------------------|
| S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 | (目安) | 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。 |
| A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 | | 年次評価が全てA以上。 |
| B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 | | 年次評価にBがある。 |
| C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 | | 年次評価にCがある。 |