

(様式1)

福祉体育館及び体育施設等施設指定管理者モニタリングチェックシート

R 3年 1月～ 3月

施設名	豊明市福祉体育館及び体育施設等
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成 31年 4月 1日～令和 6年 3月 31日
所管課	豊明市生涯学習課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	勅使GIにも人員を配置し作業できる環境としている
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	資格証を確認
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	日誌を確認
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	昨年度3月は施設の一部休止	A	アリーナでの大会中止により人数は減少
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A		A	
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A	定期的にレーキをかけている
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A	スポーツクリニックの実施	A	スポーツクリニックの実施
	自主事業は適切に実施されたか	A	テニス教室、体育教室の実施	A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 ・世界で活躍された豊明市出身のバドミントン選手をお招きして開催したスポーツクリニックでは、小学1年生から60代までの方々に高いレベルの技術や知識に触れていただきました。昨年度に台風の接近と新型コロナウイルス予防の観点から二度の中止となった計画を、十分な感染予防対策を講じた上でようやく開催することができました。				
	【①に係る施設所管課の評価】 新型コロナウイルス感染予防に努めながら、事業の開催、館の管理運営を行った。				
					区分評価

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	年2回施設アンケート実施
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	期間中1件(児童館利用者)
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	リピーター多く抽選になる
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	勅使会館(体育施設)の月曜日開場	A	H26年4月の第1月曜日より実施	A	
	学校体育施設スポーツ開放利用休止に伴う窓口対応の実施	A		A	スタッフ間での情報共有
	弓道場床面修繕の実施	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 ・緊急事態宣言発出により、1月に再開できた学校体育施設スポーツ開放がわずか数日で再度の休止となりました。3月8日の改めての再開に向けて、振り替え案内やそれに関する多くの事務手続きなどがイレギュラーで発生しましたが、スタッフ間でのミーティングや申し送りを密に行い、窓口対応を混乱なく適切に実施することができました。 ・経年劣化した弓道場の床面の修繕を実施して、より快適な環境を作り上げることができました。				
【②に係る施設所管課の評価】 緊急事態宣言の発令等により、通常とは違う事務手続きなどの対応が求められたが、混乱なく実施できている。 自主事業について、リピーターが多いことから好評であることがうかがえる。				区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A	自主事業教室の増設計画	A	ヨガ教室の増設
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 ・昨年度から実施したナイトヨガ(木曜日夜間に実施)について、今年度も継続して好評をいただきました。更なる増設を計画して、次年度の第1期から水曜日夜間の追加実施を決定しました。				
【③に係る施設所管課の評価】 アンケート結果を活用し、ヨガ教室を増設し市民サービスの向上及び収入増加の取組みがなされている。				区分評価	A

【項目評価】

- S (優良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善が必要である。

【区分評価】

- S (優良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。