

(様式2)

令和元年度 文化会館指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	文化会館
指定管理者名	愛知県舞台運営事業協同組合
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日 (2年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
<p data-bbox="177 725 799 759">適正な施設の運営・維持管理が行われているか。</p> <p data-bbox="161 815 603 848">【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul data-bbox="177 864 1023 983" style="list-style-type: none">・ 業務日報を毎日記録していることを確認した。・ 舞台技術資格者を配置していることを資格証により確認した。・ ホールの稼働状況などにより、人員配置を臨機応変にしている。 <p data-bbox="161 1133 480 1167">【自主事業に関する事項】</p> <ul data-bbox="177 1182 1214 1435" style="list-style-type: none">・ プレジャーBのコメディークラウンサーカスは450人を動員し、盛況であった。・ 文化協会の協力のもと、秋の文化祭を開催し、多くの市民に楽しんでもらうことができた。・ 市民大学ひまわりとの協力のもと、避難訓練公演を行った。・ とよあけ児童合唱団ジョイントコンサート及び木嶋真優ヴァイオリンリサイタルは新型コロナウイルスの感染予防のため延期とした。 <p data-bbox="161 1630 635 1664">【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul data-bbox="177 1680 1225 1843" style="list-style-type: none">・ 保守点検を定期的に行っている。・ 利用者に対し、POPや口頭にて危険箇所の注意喚起を行っている。・ 台風の際の施設点検表を個別に作成した。・ 定期的に館内を確認し、破損箇所など軽微なものはそのつど修繕を行っている。	<p data-bbox="1321 748 1358 792">A</p>

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 意見箱を設置している。・ 企画ごとに毎回アンケートを実施し、参加者の満足度を確認している。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 大きな苦情はなし。・ 要望に対して、すぐに改善できるものは速やかに対応している。・ どの事業も8割の方が「良かった」と回答している。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 要望なし。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 施設利用申込み受付時間を21時まで延ばしたことで、利用者からの満足度が高かった。・ 自主事業に対する満足度が高いことがアンケートから伺える。・ 自主事業の予約を電話でも可能とし、利便性の向上を図った。・ 利用者アンケートから、舞台を利用する際の打合せや当日の動きに対して、満足度が高いことが伺える。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 B
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 自主事業における集客が伸び悩んだことにより収支を黒字にすることができなかった。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 今期の売上高は前年対比、減少となっており、同様に売上原価も減少となっている。経費の面では水道光熱費が減少で、経費全体減少となっており、営業利益は同様な結果となっている。最終利益も前年とほぼ同様の金額を計上している。貸借対照表を見ると、現預金を含む流動資産、は流動負債より多いため、支払いに支障が出るようなことはない。現在までの利益の蓄積と資本金の合計である純資産の状況から、財政状態に格別の不安はない。 	

総合評価	B	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>利用者からの要望に応えつつ、安定したサービスが提供されている。利用者の利用しやすい施設を目指しつつ、利用者に喜ばれるサービスの提供を引き続きしていただきたい。</p>
------	----------	---

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。