

(様式2)

平成30年度 文化会館指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	文化会館
指定管理者名	愛知県舞台運営事業協同組合
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日 (1年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
【施設の運営に関する基本的事項】 <ul style="list-style-type: none">・ 業務日報を毎日記録し、業務の確認をしている。・ 危機管理マニュアルを作成している。・ 舞台技術資格者を配置していることを確認した。・ ホールの稼働状況などにより、人員配置を臨機応変にしている。・ 【自主事業に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">・ 年8回のミニコンサートや親子映画会を行った。・ クリスマスイベントは320人の動員があり、大変盛況であった。・ 避難訓練公演や豊明ジャズナイト、新春落語など、多くのお客様に楽しんでもらえる企画を行った。・ 豊明児童合唱団ジョイントコンサートでは681人の動員があった。 【施設の維持管理業務に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">・ 保守点検を定期的に行っており、消防からの指摘事項も改善している。・ 利用者に対し、POPや口頭にて危険箇所の注意喚起を行っている。 備品は備品台帳にて適切に管理されている。 定期的に館内を確認し、破損箇所など軽微なものはそのつど修繕を行っている。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">意見箱を設置している。 来場者アンケートを実施している。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">大きな苦情はなし。要望に対して、すぐに改善できるものは速やかに対応している。どの事業も8割の方が「良かった」と回答している。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">要望なし。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">施設利用申込み受付時間を21時まで延ばしたことで、利用者からの満足度が高かった。自主事業に対する満足度が高いことがアンケートから伺える。自主事業の予約を電話でも可能とし、利便性の向上を図った。利用者懇談会を3月15日に実施し、結果についてホームページ上に公開するなど、利用者からの要望にこたえようとする姿勢が感じられた。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価
	B
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 自主事業における集客が伸び悩んだことにより収支を黒字にすることができなかった。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <p>当社の三期比較損益計算書を見てみると、売上高、売上総利益(粗利益)も三期通じて安定した経営状況といえる。平成31年3月の貸借対照表を見てみると純資産の部(組合の正味財産)で出資金に対する、利益剰余金(利益の積立部分)をみても着実に利益を積み立てていることが分かる。特別な事態がない限り組合の体質に問題はない状況といえる。</p>	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 利用者からの要望に応えつつ、安定したサービスが提供されている。利用者の利用しやすい施設を目指しつつ、利用者に喜ばれるサービスの提供を引き続きしていただきたい。
------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。