

(様式1)

# 豊明文化広場(勅使会館・はなの木広場) モニタリングチェックシート

31年 1月～ 3月

施設名	豊明文化広場(勅使会館・はなの木広場)
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社 名古屋支店
指定期間	平成 27年 4月 1日 ~ 平成 31年 3月 31日
所管課	豊明市生涯学習課

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
<b>【(1) 施設管理】</b>					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A	大会等の準備が必要の際は臨機応変に対応	A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A	管理日誌にて記録	A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	危機管理マニュアル、個人情報保護マニュアル等整備	A	
<b>【(2) 利用管理】</b>					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A	インフルエンザ流行による団体のキャンセル
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A	条例に基づいて実施	A	
<b>【(3) 施設設備】</b>					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	仕様に基づいて実施	A	屋根修繕
	定期的な清掃、除草、剪定等が行われているか	A	業者委託以外での自社作業も随時実行	A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A	社員が把握次第報告する体制	A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	体育館と統一しデータにて管理	A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
<b>【(4) 指定・自主事業】</b>					
	指定事業は適切に実施されたか	-		-	
	自主事業は適切に実施されたか	-		-	
<b>【(5) 個人情報】</b>					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	カギ付きのキャビネットで保管	A	
<b>【①に係る指定管理者の自己評価】</b>					
良好に管理しています。					
<b>【①に係る施設所管課の評価】</b>					
利用者のうち宿泊者については年々減少しているが、特に今年度はインフルエンザの流行により、拡大防止のためのキャンセルがあり利用が少なくなった。子供会等の利用や、県外から来場するような市のイベントでの利用を案内する等工夫ができるとよい。					区分評価 <b>A</b>

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
<b>【①に係る指定管理者の自己評価】</b>						
	窓口対応は適切に行われているか	A		A		
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	3/1から3/31にかけて、和室利用者へアンケートを実施	A		
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A	利用者から要望があり、貸出用の机と椅子の交換を実施	A	大きな苦情はなし	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A	社員が把握次第報告する体制	A		
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A	定期的に施設内清掃を実施	A		
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A		
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	-		-		
<b>【②に係る指定管理者の自己評価】</b>						
	勅使会館の社員配置(12:30から21:30)	A		A		
	勅使会館の月曜日開場	A	平成26年度4月の第1月曜日より実施	A		
良好に管理しています。					区分評価	A
	事業収支は黒字になっているか	A		A		
	必要な帳簿は備えられているか	A		A		
	経理処理は適正に行われているか	A		A		
	収入増加のための取組がなされているか	A	ブログ・Facebookによる宣伝活動	A	体育館に大きなポスターを掲示している	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A		
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A		
<b>【③に係る指定管理者の自己評価】</b>						
良好に管理しています。					区分評価	A
<b>【③に係る施設所管課の評価】</b> 安定した管理が行われている。利用者増加のために苦慮している様子も伺えたが、行政側も含め、市民への施設のPR方法にさらなる工夫を望みたい。					区分評価	A

**【項目評価】**

- S（優良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善が必要である。

**【区分評価】**

- S（優良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。