

**令和5年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)**

施設名	西部児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期4年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・大きなケガや事故もなく、安定的に運営を行うことができています。 ・引き続き感染対策を行い、衛生面に配慮しつつ、おこしものづくりなどの食べ物を扱う行事を再開することができた。 【自主事業に関する事項】 ・一年を通して月替わりで、ドッジボールやフリスビー、ホッケーなどの様々なスポーツ活動を実施した。 ・季節ごとの野菜や花を栽培し、成長を知り、収穫を体験することができた。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・樹木剪定、駐車場の草刈り、カーペット清掃に加え、屋外フェンスを修繕するなど、利用者の安心・安全を確保するために必要な対応が実施されている。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価
	A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 <調査の概要> ・令和6年2～3月に利用者アンケートを実施。 <調査結果の概要> ・「子どもがなめたおもちゃなどを入れるカゴに表示があるとよい」などの意見があり、ご意見・ご要望に対して、速やかに対応した。 ・今後は職員主導のイベント企画だけでなく、子どもたちの意見やアイデアを取り入れたイベントを積極的に取り入れていただきたい。 【自主事業に関する事項】 ・継続して活動している地域の方を講師に招いての小学生対象の「太鼓クラブ」は毎年参加希望も多く、今年は延べ152人の参加があった。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・施設内の劣化しつつある場所を点検し、カバーしながら安全に過ごせるように配慮している。 ・季節や参加人数に合わせたイベントや活動を意識して取り入れ、幼児親子や児童の年齢に合わせて、楽しめる体操や遊びを提供しており、地域における子どもたちの健全な育成の場としての取り組みがされている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 西部・南部・ひまわり児童館 共通事項 ・指定管理料(令和5年度決算額48,800,000円)の中で、継続的にサービスを提供することができている。 【団体の経営状況に関する事項】 西部・南部・ひまわり・コスモス児童館 共通事項 (株)ポピンズエデュケアの経営状況の分析 ・第37期(2023年1月1日～2023年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額も前期より増加している。 ・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 幼児親子が楽しめる体操を通じて親子のコミュニケーションを図り、その中で子育て中の保護者の何気ない相談に細やかに対応している。また、季節ごとの野菜や花の栽培や収穫など子どもの学びにつながる遊びを提供しており、子どもたちにとっても利用しやすい環境づくりがされている。さらに、太鼓クラブの活動を通じて地域との交流も図られ、地域における児童健全育成の場となっている。
-------------	-----------------	--

【年次評価】 (評価基準)

- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 区分評価が全てA以上。
- B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C(要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。