

令和5年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	大宮児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期4年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価 A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童館ガイドラインに基づく運営を行うとともに、市の運営ルールに沿った形での運営を行っている。 ・シフトの管理を館だけでなく、東海本部事務局及び本社放課後管理課でも行い、適正な人員配置で児童館運営を行っている。また、シフトに急な欠員が出た場合は、施設間内もしくは、他施設間で急時にも対応できる体制を整えている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・継続事業だけでなく、多くの新規事業を実施した。文化系、体育系ともに工夫を凝らした事業を行い、小学生の利用者が昨年度より増加している。 ・複数年度契約に相応しい安定した運営を行うとともに、市直営での運営方法を継承しつつ、民間事業者による指定管理者として、個人情報取り扱いをより厳重にするなど新しいことにも取り組んでいる。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の清掃業務などは、職員間で明確なルールを定め、手落ちのない清掃を行っている。 ・施設に関して、異常や不具合等を発見した場合は、速やかに市に報告を行い、市と協議の上、修繕を行うべき内容については、速やかに対応した。 	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p><調査の概要></p> <ul style="list-style-type: none"> ・10月と年度末に利用者アンケートを実施。 <p><調査結果の概要></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自由来館児童・中高生用、幼児保護者用と区分して利用者の意見を聞くとともに、利用者の意見をもとに施設にて実施可能な項目を検討の上、意見の反映に努めている。 ・アンケートで集まった意見や要望については、「改善策」を館内に掲示し、利用者に対して児童館の運営姿勢等について理解を促し周知できている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規事業の「ママの工作教室」は、お母さん同士の交流の場として、非常に好評であった。また、出前講座「地球にやさしいお買い物」や「SDG'Sを知ろう」など、環境を意識した行事も実施した。 ・文化系の行事だけではなく、大型ダーツを使った行事やルーピーズという道具を使ったゲーム遊びなど、体を動かす行事も新規事業として取り入れている。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口対応については、来館する保護者や児童の対応を丁寧に行っており、利用者の来館については、リストでの管理を徹底している。また、施設職員から積極的に関わりを持つことで、利用者間の関係を構築するため、常に誠意を持った対応を心掛け、利用者が帰る際には事務室から出たの声かけ、見送りを行っている。 	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 24pt;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 ・指定管理料(令和5年度決算額16,229,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。</p> <p>【団体の経営状況に関する事項】 (株)セリオの経営状況の分析</p> <p>・第19期(2023年6月1日～2024年3月31日)の損益計算書では、売上高が前期と比較すると減少しているが、決算期の変更に伴うことが要因と推測される。</p> <p>・売上高から売上原価と販売費及び一般管理費を差し引いた営業利益金額は、前期より著しく増加している。</p> <p>・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。</p>	

<p>総合評価</p>	<p style="font-size: 48pt;">A</p>	<p>【審査委員会コメント】 継続事業のみならず、文化系・体育系ともに工夫を凝らした多くの新規事業を実施し、利用者の増加に寄与している。個人情報の取り扱いをより厳重にしたり、アンケートを年1回から年2回に増やすなど、利用者目線で新たなことに取り組んでいる。フォトページによるタイムリーな情報発信やボランティアを通じて地域の方との交流にも積極的に取り組んでおり、子育て支援を意識した行事や環境整備も実施されている。</p>
-------------	--	---

【年次評価】 (評価基準)

- S (優 良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良 好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S (優 良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A (良 好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。