

令和5年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	南部児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
指定期間	令和2年 4月 1日 ～ 令和7年 3月 31日 (2期4年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・大きなトラブルやケガなどがなく、安定して運営できている。 ・イベント等の工夫により、午前中の利用者が増え、特に幼児親子が毎日10組以上利用している。 ・長期休暇には中学生等がボランティアとして来ることで、小学生にとっては成長しても児童館に足を運ぼうと思えるきっかけになった。 【自主事業に関する事項】 ・長期休暇中は、主に子ども向けではあるが、毎日違うイベントを実施し、子どもたちの健全育成に努めた。 ・夏まつりやお抹茶会など、昨年度はコロナ対策のため実施できなかった行事を再開し、多くの参加があった。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・エアコンクリーニングや樹木剪定、カーペット清掃等を定期的に行っている。 ・砂場の砂も補充を行い、利用環境の改善に努めている。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価
	A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 <調査の概要> ・令和6年2～3月に利用者アンケートを実施。 <調査結果の概要> ・「よく管理されていて安心して利用ができる」「子どもにも保護者にも適度な距離感で接してくれていて居心地が良い」「授乳スペースがもう少し使いやすくと下の子を連れて利用しやすい」などの意見があった。 【自主事業に関する事項】 ・コロナ前に実施していたイベントを、少しずつ再開しながら、子どもたちのストレス発散ができるよう毎日イベントを実施した。 ・特に工作活動に力を入れており、限られたスペースの中、工夫をした遊びの提供ができている。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・コロナ感染症対策を引き続きしっかりと行うとともに、年齢に合わせたイベントを工夫して実施している。 ・館の雰囲気をも明るくするために、子どもの作品をたくさん掲示したり、幼児向けの掲示物を工夫して掲示したりしている。 ・昼の休館時間になかなか帰りがたらない幼児が多く保護者が困っていたが、帰り際に小学生が折った折り紙を渡すようにしたらスムーズに帰るようになり、保護者に好評である。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 南部・西部・ひまわり児童館 共通事項 ・指定管理料(令和5年度決算額48,800,000円)の中で、継続的にサービスを提供することができている。 【団体の経営状況に関する事項】 南部・西部・ひまわり・コスモス児童館 共通事項 (株)ポピンズエデュケアの経営状況の分析 ・第37期(2023年1月1日～2023年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額も前期より増加している。 ・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 毎日のミーティングに加え、定期的なカンファレンスを行うなど、利用者からの要望等にも丁寧に対応できる体制を整えている。地域や保護者との関係性も良好で、工作活動に力を入れるなど子どもの力を伸ばすとともに、季節に合わせた壁面装飾を子どもたちとともに制作して掲示することで、明るい雰囲気づくりがされている。施設面の課題については、引き続き市との協議のもと、適切に対応されたい。
-------------	-----------------	--

【年次評価】 (評価基準)

- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 区分評価が全てA以上。
- B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C(要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。