

令和5年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	中央児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	令和2年 4月 1日 ～ 令和7年 3月 31日 (2期4年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	B
【施設の運営に関する基本的事項】 ・少しずつコロナ禍前のようなにぎやかな児童館に戻りつつあり、特に日曜日と祝日が開館している児童館として、利用者数が100人を超える日が増えてきている。その中で、大きなケガやトラブルもなく、安全安心な児童館運営ができています。 ・一方で、業務の履行確認における報告書類に不備や提出の遅れがあり、今後は留意されたい。 【自主事業に関する事項】 ・毎月、季節を感じられる植物や生き物、行事を題材として幼児の手形で工作を行う「手形アート」は幼児親子の中では1番人気の行事で、利用者の増加の要因となった。 ・その他、幼児親子対象の「親子リトミック」や児童対象の「お抹茶会」の参加が多く、地域ボランティアの方々とも連携して、普段ではできない日本の伝統に触れる体験などができた。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・福祉体育館との複合施設として、連携を取りながら、適切な維持管理業務がされている。 ・経年劣化による扉や機器の不具合は取替修繕するなど、安心して利用できるよう整備されている。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価
	A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 <調査の概要> ・令和6年3月に利用者アンケートを実施。 <調査結果の概要> ・小学生からは「ゲーム大会がしたい」「一輪車を増やしてほしい」「体を動かせる行事を増やしてほしい」、保護者からは「土日に幼児向けの行事を開催してほしい」などの意見があった。 【自主事業に関する事項】 ・安全に配慮した上で、幼児向けにおもちゃの棚を設置することで、目で見えて触れることにより興味関心を引き出し、自分の意志で遊ぶことができるよう工夫している。 ・遊戯室で体を動かして遊ぶ行事を多く取り入れ、低学年のみならず高学年の利用も増えている。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・「児童館のボランティアを通じて子どもたちの自主性を育む」を目標に、地域の行事に積極的に参加して、地域ぐるみで子どもたちを育てることができるよう、地域に根ざした居場所として利用環境を整備している。 ・継続的に利用している児童からのSOSにも丁寧に対応し、迅速に関係機関と情報共有を行うなど、適切につなげることができている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 中央児童館・北部児童館 共通事項 ・指定管理料(令和5年度決算額30,540,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供することができる。 【団体の経営状況に関する事項】 中央児童館・北部児童館 共通事項 (株)日本保育サービスの経営状況の分析 ・第20期(2023年4月1日～2024年3月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。 ・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は前期よりさらに健全であると言える。	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 継続的に利用している児童からのSOSにも丁寧に対応し、迅速に関係機関と情報共有を行い、適切につなげることができていることなどから、地域における子どもたちの居場所として機能していると評価できる。事務的な部分での課題については今後留意していただき、市内唯一の日曜日と祝日が開館している児童館として、多くの利用者が安全安心に利用できる環境づくりを継続していただきたい。
-------------	-----------------	---

【年次評価】 (評価基準)

- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 区分評価が全てA以上。
- B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C(要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。