

### 施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市西部児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日
所管課	子育て支援課

区分	項目	令和5年度 前半期(4~9月期)				令和5年度 後半期(10~3月期)					
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考		
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】										
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		A		A			
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		A		A			
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		A		A			
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		A		A			
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		A		A			
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		A		A			
	【利用者に関する業務】										
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A		A	利用者数昨年度比112%	A			
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か										
	【保守点検並びに清掃業務等】										
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	6/24 遊具点検 9/26 消防点検	A		A	210/20 誘導灯交換 10/28、2/17 遊具点検 3/6 消防設備点検	A			
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	6/26 樹木の剪定 9/16 カーペット洗浄	A		A	9/16 カーペット洗浄 10/6 草刈り作業	A			
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A		A			
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		A		A			
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		A	10/12 フェンス修理	A			
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		A		A			
	備品は適切に管理しているか	A		A		A		A			
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		A		A			
	【事業の実施に関する業務】										
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		A		A			
	自主事業は適切に実施されたか	A	8/2 ゲームをしよう	A		A	10/16新規事業「ハロウィングッズ製作」	A			
	【個人情報の取り扱い】										
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		A		A			
	【①に係る指定管理者の自己評価】	・幼児親子さんはリピート率が高く、気に入ってもらえて嬉しいが新規の利用者が増えるよう児童館を知ってもらうための広報活動を考えていきたい。 ・小学生の利用者は昨年に比べ増えており、継続して利用しやすいように活動など工夫していく。 ・施設内の劣化しつつある場所を点検し、カバーしながら安全に過ごせるように配慮している。				・幼児親子さんはリピート率が高く、児童館での遊び・行事等に良い評価をいただいている。小中学生の利用も昨年度より増えており、中学生ならではの活動も含め、遊びの広がりができるように活動の工夫をしていきたい。 ・施設の設備等に関しては、定期的に点検および適切に修繕をし、利用者が安全に過ごせるよう引き続き努めていきたい。					
	【①に係る施設所管課の評価】	・大きなケガや事故もなく、安定的に運営を行うことができています。				区分評価	A	・一年を通して月替わりで、ドッジボールやフリスビー、ホッケーなどの様々なスポーツ活動を実施した。 ・駐車場の草刈り、カーペット清掃に加え、屋外フェンスを修繕するなど、利用者の安全安心を確保するために必要な対応が実施されている。		区分評価	A

区分	項目	令和5年度 前半期(4~9月期)				令和5年度 後半期(10~3月期)			
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの 質の 評価	【施設の運営状況に関する事項】								
	窓口対応は適切に行われているか	A		A		A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A		A	3月実施済み	A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A		A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A		A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A		A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		S	館の地域性を生かして、花や野菜と触れ合う機会を創出している	A		S	太鼓クラブの活動を通じて、地域の方との交流ができています
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】								
	各職員がテーマをもって改善活動を実施しているか	A		A		A		A	
乳幼児・児童ひとりひとりの年齢や発達状況に柔軟に対応しているか	A		A		A	毎月親子教室を実施	A		
掲示物・展示物に創意工夫がなされているか	A		A		A		A		
保育の質を高めるためのミーティングが設定されているか	A		A		A		A		
【②に係る指定管理者の自己評価】	<p>・親子教室では自然に親しむよう、大豆とサツマイモを植え、来館した時に水やりなどの世話を体験できるようにした。</p> <p>・児童向けには夏のイベントで高学年の児童に協力してもらいお化け屋敷を盛り上げたり、新規にゲームを行ったりと、遊びを充実させた。苦情やけがなどはなく安全に配慮している。</p> <p>・地域との関わりでは、太鼓クラブ、なかよし会との交流など継続している(9/1のなかよし会はなかよし会メンバーの体調不良にて中止だったが、10月には区民祭でなかよし会と児童との合同作品を出品)。</p>				<p>・親子教室登録者のうち3組が、満3歳で幼稚園に入園した為、登録者が減ったが、当番制で行事の準備の手伝いをする事で、保護者同士の関係を深めることができた。</p> <p>・小学生のハロウィンイベントやクリスマス会などの行事では、一般の幼児親子さんも参加して異年齢の交流を楽しむことができた。</p> <p>・新規事業のハロウィン製作は予想を上回る人気で、開催日を増やして実施。小学生対象のイベントは後期の方が参加者が多く、より充実した内容で行うことができた。</p>				
【②に係る施設所管課の評価】	<p>・敷地内の花壇を活用して、季節ごとの野菜や花の栽培、収穫を体験させるなど、自然に触れる場を提供している。</p> <p>・継続して活動している地域の方を講師に招いての小学生対象の「太鼓クラブ」は毎年参加希望も多く、今年は延べ152人の参加があり、地域交流を意識した活動に取り組んでいる。</p>		区分評価	A	<p>・親子体操を通じて、親子のコミュニケーションが図られ、子育て中の保護者の相談に細やかに対応し、子育て支援につなげることができている。</p> <p>・幼児親子や児童の年齢に合わせて、楽しめる体操や遊びを提供しており、地域における子どもたちの健全な育成の場としての取り組みがされている。</p>		区分評価	A	
③ サービス 提供の 安定性の 確認	事業収支は黒字になっているか	A		A		A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A		A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A		A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	/	/	/	/	/	/	/	/
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A		A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A		A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】	・安定的に運営ができています。				・おおむね安定的に運営ができています。			
【③に係る施設所管課の評価】	・事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。		区分評価	A	・事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。		区分評価	A	

【項目評価】

- S (優良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S (優良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。