

**平成30年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)**

施設名	大宮児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成32年3月31日 (3年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・ 指定管理3年度であるが、経験豊富なベテラン職員を多く配置し安定した体制で管理運営が行われている。 ・ 来館者数についても概ね安定している。 【自主事業に関する事項】 2施設共通事項 ・ 毎月定期的に事業を行っている。フォトページを随時更新しタイムリーに情報を発信するなどの取り組みが大変好評である。 ・ 子育て支援を意識した行事を積極的に実施した。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ 玄関扉に鍵をつける、等の安全対策を必要に対応し適切にされている。 ・ カーペット清掃や遊具保守点検や保守業務も適切に実施されてる。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 調査の概要 - 前半期と後半期に来館者アンケートを実施。 調査結果の概要 - 結果はおおむね好評な回答。要望に関する改善も適切に対応している。 - 結果から来館者要望を読み取り、個々の対応の工夫を行い、積極的にサービスの向上につなげている。 - 幼児親子の来館者の意見も安定している。 【自主事業に関する事項】 - 毎月定期的に事業を行っている。フォトページを随時更新しタイムリーに情報を発信するなどの取り組みが大変好評である。 - 子育て支援を意識した行事を積極的に実施した。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 - 来館者への丁寧な対応を基本とし、幼児親子に対しては子育て支援を意識した環境整備を積極的に実施し、利用者が安心できる場所が提供できている。 - 事業運営に関しては、健全で安定した運営が行なわれている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 2施設共通事項 ①指定管理料 27,950,000円 ②二村児童館年間支出＋大宮児童館年間支出 24,876,761円 ①－②＝3,098,239円の黒字である。 【団体の経営状況に関する事項】 2施設共通事項 (株)セリオの経営状況の分析 ・当社の三期比較を作成してみると売上高は前期比10億8千万円の増加となっており、経費に増減があるものの税引き前利益は前期よりも4百8十万円増加して事業は順調であることがうかがえる。補助金の交付を受けて設備等の増設も行っており、さらに純資産の部を見ると2億1千3百万円ほどあり財務内容は堅実といえる。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 経営状況は安定している。ホームページを活用し随時情報を更新し発信するなどの取り組みをしている。また、子育て支援を意識した行事や、環境整備も実施されている。安定した職員体制で運営が行われている。今後、より一層の取り組みに期待したい。
-------------	-----------------	---

【年次評価】 (評価基準)

- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 区分評価が全てA以上。
- B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C(要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。