

**平成30年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)**

施設名	南部児童館
指定管理者名	(株)ポピンズ
指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成32年3月31日 (3年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・ 指定管理3年度であるが、安定した体制で管理運営が行われている。 ・ 地域やボランティアなどと連携し、事業運営が定着している。 【自主事業に関する事項】 ・ 昨年度より取り入れたサタデーイベントも軌道にのり、来館者数が定着している。チアダンスの参加者数も安定しており順調。今後、地域ボランティアや地域の社会資源を活用した独自事業の展開にも期待していきたい。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ 事業の記録に必要なデジタルカメラ等の購入や利用者の記録を保存するために必要な対応ができています。 ・ 樹木剪定やカーペット洗浄なども定期的に実施された。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 2施設共通事項 調査の概要 - 前半期と後半期に来館者アンケートを実施。 調査結果の概要 - サービスの質の評価については、おおむね良好な回答。寄せられた意見に対し、その都度、対応努力がされている。 - 事業やイベント増加など好評な意見が多くみられた。保護者から職員の対応に関する好意的な意見記述も多く、職員の努力がみられる。今後も引き続き、きめ細やかな対応と人材育成をお願いしたい。 【自主事業に関する事項】 - 昨年度より取り入れたサタデーイベントも軌道にのり、来館者数が定着している。チアダンスの参加者数も安定しており順調。今後、地域ボランティアや地域の社会資源を活用した独自事業の展開にも期待していきたい。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 - 建物の老朽化のため視点を明るくすることに心がけ季節に合った掲示物を工夫し環境整備をした。 - 各職員においても、イベントや行事をひとつひとつ見直しながら進めている。。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 3施設共通事項 ①指定管理料 41,500,000円 ②南部児童館年間支出＋西部児童館年間支出＋ひまわり児童館年間支出 42,943,084円 ※税込概算 ①－②＝－1,443,084円の赤字である。 【団体の経営状況に関する事項】 3施設共通事項 (株)ポピンズの経営状況の分析 ・三期比較損益計算書を見てみると、売上高は前年対比22億3千2百万円の増加となっており、営業利益も前年より3億7千2百万円増加している。一方営業外で補助金返還金や和解金が発生しており、減損損失も前年2億2千2百万円、今期2億6千8百万円発生しており、気になるところである。また役員報酬の支払いが前期より計上されておらず役員退職金は今期の経費計上分も含めると9億余支払われており、企業内において何等かの状況の変化があったことがうかがわれる。ただ貸借対照表において純資産を見てみると10億7千8百万円あり、財務上の心配はない。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 地域に溶け込んでおり関係性も良好となっている。子どもの力を伸ばしながら、建物の環境整備等を行うなど工夫ができています。今後、より一層の取り組みに期待したい。
-------------	-----------------	--

【年次評価】 (評価基準)

- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 区分評価が全てA以上。
- B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C(要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。