

**平成30年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)**

施設名	二村児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成32年3月31日 (3年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・ 指定管理3年度であるが、経験豊富なベテラン職員を多く配置し、安定した体制で管理運営が行われている。 ・ 来館者数についても概ね安定している。 【自主事業に関する事項】 ・ 毎月行われている行事のスポーツ教室や子どもクラフト教室等も安定した参加者数である。また、フォトページを随時更新しタイムリーに情報を発信などの取り組みが大変好評である。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ 壁の破損や漏電によるブレーカー取替等の修繕を必要に応じ適切にされている。 ・ 遊具点検カーペット清掃なども適切に実施されている。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 調査の概要 ・ 前半期と後半期に来館者アンケートを実施。 調査結果の概要 ・ 結果はおおむね好評な回答。要望に関する改善も適切に対応している。 ・ 結果における改善すべき項目に対しては、随時改善もすすめられている。 ・ 駐車場問題の意見があるが、注意喚起しており職員の工夫により適切な対応がされている。 【自主事業に関する事項】 ・ 毎月行われている行事のスポーツ教室や子どもクラフト教室等も安定した参加者数である。また、フォトページを随時更新しタイムリーに情報を発信するなどの取り組みが大変好評である。 ・ 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・ 来館者への丁寧な対応を基本とし、館内外の安全なスペース確保をしている。館庭を活用した遊びの工夫をし対応している。 ・ 事業運営に関して健全で安定した運営が行なわれている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 2施設共通事項 ①指定管理料 27,975,000円 ②二村児童館年間支出＋大宮児童館年間支出 24,876,761円 ①－②＝3,098,239円の黒字である。 【団体の経営状況に関する事項】 2施設共通事項 (株)セリオの経営状況の分析 ・当社の三期比較を作成してみると売上高は前期比10億8千万円の増加となっており、経費に増減があるものの税引き前利益は前期よりも4百8十万円増加して事業は順調であることがうかがえる。補助金の交付を受けて設備等の増設も行っており、さらに純資産の部を見ると2億1千3百万円ほどあり財務内容は堅実といえる。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 経営状況は安定している。フォトページを活用し随時情報を更新し発信するなどの取り組みをしている。また、館庭を活用した遊びや自主事業等で管理会社の人材を活用し、利用者が興味をひく事業も展開し来館者の利用も好評である。今後、より一層の取り組みに期待したい。
------	---	--

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。