

平成30年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	ひまわり児童館
指定管理者名	(株)ポピンズ
指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成32年3月31日 (3年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・ 指定管理3年目であるが、安定した体制で管理運営が行われている。 ・ 来館者数も概ね安定した数値となっている。 【自主事業に関する事項】 ・ 環境教育出前講座「ビオトープを学ぼう」や「マジック&バルーンショー」は参加者にとっても好評だった。今後も、地域ボランティアや地域の社会資源を活用した独自事業の展開にも期待していきたい。 ・ 日ごろの職員の対応も保護者の悩み相談対応にも、相談しやすい環境づくりや職員のスキルアップに力を注いだ。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ トイレ水漏れ・つまり修理や照明器具スイッチ交換等利用者の安心・安全を確保するために必要な対応は実施されている。 ・ 樹木剪定やカーペット清掃なども定期的に実施された。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】 調査の概要 ・ 前半期と後半期に来館者アンケートを実施。 調査結果の概要 ・ サービスの質の評価については、おおむね良好な回答。寄せられた意見に対し、その都度、対応努力がされている。 ・ 満足度において、寄せられた意見記述に対して対応されており、来館者に対しての職員の丁寧な対応がうかがわれる。 【自主事業に関する事項】 ・ 環境教育出前講座「ビオトープを学ぼう」や「マジック&バルーンショー」は参加者にとっても好評だった。今後も、地域ボランティアや地域の社会資源を活用した独自事業の展開にも期待していきたい。 ・ 日ごろの職員の対応も保護者の悩み相談対応にも、相談しやすい環境づくりや職員のスキルアップに力を注いだ。 【サービス水準や利用環境に関する事項】 ・ 幼児親子利用者也安定しており、来館者の声を聴き親切丁寧な対応がされている。また、大きな苦情や怪我もなかった。 ・ 小学生についても、児童が工夫できるように職員が内容の改善に取り組んでいる。満足感と達成感を味わう経験を増やすよう努めている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
【施設の収支状況に関する事項】 3施設共通事項 ①指定管理料 41,500,000円 ②南部児童館年間支出＋西部児童館年間支出＋ひまわり児童館年間支出 42,943,084円 ※税込概算 ①－②＝－1,443,084円の赤字である。 【団体の経営状況に関する事項】 3施設共通事項 (株)ポピンズの経営状況の分析 ・三期比較損益計算書を見てみると、売上高は前年対比22億3千2百万円の増加となっており、営業利益も前年より3億7千2百万円増加している。一方営業外で補助金返還金や和解金が発生しており、減損損失も前年2億2千2百万円、今期2億6千8百万円発生しており、気になるところである。また役員報酬の支払いが前期より計上されておらず役員退職金は今期の経費計上分も含めると9億余支払われており、企業内において何等かの状況の変化があったことがうかがわれる。ただ貸借対照表において純資産を見てみると10億7千8百万円あり、財務上の心配はない。	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 独自の事業も展開されており来館者等に好評である。来館者の相談等にも対応し利用しやすい環境作りがされている。今後、より一層の取り組みに期待したい。
-------------	-----------------	--

【年次評価】 (評価基準)

- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 区分評価が全てA以上。
- B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C(要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。