

施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市北部児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月 31日
所管課	児童福祉課

区分	項目	前半期(4~9月期)				後半期(10~3月期)					
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考		
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】										
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		A		A			
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		A		A			
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		A		A			
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		A		A			
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		A		A			
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		A		A			
	【利用者に関する業務】										
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		S		A		A			
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A				A					
	【保守点検並びに清掃業務等】										
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		A		A			
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A		A		A			
	異常、不具合等が発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A		A			
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		A		A			
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		A		A			
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		A		A			
	備品は適切に管理しているか	A		A		A		A			
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		A		A			
	【事業の実施に関する業務】										
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		A		A			
	自主事業は適切に実施されたか	A		A		A		A			
	【個人情報の取り扱い】										
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		A		A			
		【①に係る指定管理者の自己評価】 来館者については、今年度も引き続き支援センターで北部のPRを続けてきました。また、幼児親子向けの「あそび広場」や「幼児誕生日会」などの新しい行事により、幼児親子の来館者数増加が目立ちました。今年度は夏祭りを開催したこと、小学生対象の「ドッチボールクラブ」や「ボランティアクラブ」を増やしたことも小学生への認知度UPにつながったのではと考えております。				【①に係る指定管理者の自己評価】 昨年より開始した幼児親子向けの「あそび広場」や「幼児誕生日会」の行事が、支援センターでのPRや一般来館者への声掛け等で随分認知されてきており、幼児親子の来館者増加に繋がったと考えております。継続してPRや声掛け等を積極的に行っていきます。					
		【①に係る施設所管課の評価】 手間がかかる館庭等の屋外環境について、近隣対応にも配慮しつつ、適切に整備を実施されている。住宅地から離れた環境であるが、他施設での利用周知活動を実施したり、環境を生かした独自事業を実施し、利用者の増加と定着の努めている。				区分評価	A	【①に係る施設所管課の評価】 PR活動を努力したことで、来館者増加に繋がった。新規事業では食育に力を入れ、活動されていた。			
						区分評価	A				

区分	項目	前半期(4~9月期)				後半期(10~3月期)					
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考		
【施設の運営状況に関する事項】											
	窓口対応は適切に行われているか	A		A		A		A			
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A		A		A			
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A		A		A			
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A		A			
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A		A		A			
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A		A		A			
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A		A		A			
【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】											
	毎月職員の検便を行い衛生に配慮している	A		A		A		A			
	ココセコムを採用し児童の安全を守る体制ができている	A		A		A		A			
	民間独自のサービスを行い、利用者が魅力を感じる施設運営を行っているか	A		A		A		A			
		【②に係る指定管理者の自己評価】 今年度は「食育」に力を入れている。5月には畑で収穫した「玉ねぎ」と「じゃがいも」で、当グループ子会社所属の栄養士によるいも餅、チヂミ作りをし、多くの参加者があり楽しんで頂けたが、準備・確認不足の所もあり、課題が残った。やはり、「食育」に対して非常に関心が高いことを感じ、今後も続けていくが、衛生面や安全面に十分注意をし、また、事前準備等もしっかり行っていくようにしたい。				【②に係る指定管理者の自己評価】 後半期は館内でのクッキングを2回、自主事業として市役所内調理室でのバレンタインデー向けチョコレートクッキングを1回当グループ会社所属の栄養士2名参加)、合計3回行いました。今年度は食育に力を入れてきましたが、植えから栽培、そして収穫したものを使ってのクッキングまで繋げることが出来ました。一緒に作ることや一緒に食べることの楽しさを感じた頂き、食育に繋げることが出来たと思います。					
		【②に係る施設所管課の評価】 食育イベントをシーズン毎に継続的に開催されており、各回の課題を次回に改善しつつ、実施している。また、遊び広場を始めたことが幼児親子に好評である。			区分評価	A	【②に係る施設所管課の評価】 アンケートでは、各事業は楽しいと好評であった。子育て支援として親子に寄り添いながら活動されている。			区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A		A		A			
	必要な帳簿は備えられているか	A		A		A		A			
	経理処理は適正に行われているか	A		A		A		A			
	収入増加のための取組がなされているか										
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A		A		A			
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A		A		A			
		【③に係る指定管理者の自己評価】 特に問題なく推移しております。				【③に係る指定管理者の自己評価】 特に問題なく推移しております。					
		【③に係る施設所管課の評価】			区分評価	A	【③に係る施設所管課の評価】 事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。			区分評価	A

【項目評価】

- S (優良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S (優良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。