

施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市大宮児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日
所管課	子育て支援課

区分	項目	令和3年度 前半期(4~9月期)				令和3年度 後半期(10~3月期)					
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考		
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】										
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		A		A			
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		A		A			
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		A		A			
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		A		A			
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		A		A			
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		A		A			
	【利用者に関する業務】										
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	緊急事態宣言中は児童館は休館であったが、終わると多くの新規の幼児親子さんが来館された。	A		A		A			
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か										
	【保守点検並びに清掃業務等】										
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	4/15・7/19浄化槽清掃実施 5/24消防点検、遊具点検実施 9/1浄化槽法定点検実施	A		A	3/25浄化槽清掃実施 11/9消防点検 10/23・1/18浄化槽法定点検実施	A			
	定期的に清掃、除草、剪定等は行われているか	A	5/28・9/6樹木剪定実施 5/29カーペット清掃実施	A		A	10/23カーペット清掃実施	A			
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A		A			
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		A		A			
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A	5/2換気扇修繕、7/20・8/3エアコン修繕、 8/21照明器具修繕	A		A	2/23アコーディオンカーテン撤去工事	A			
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		A		A			
	備品は適切に管理しているか	A		A		A		A			
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		A		A			
	【事業の実施に関する業務】										
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		A		A			
	自主事業は適切に実施されたか	A		A		A		A			
	【個人情報の取り扱い】										
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		A		A			
		【①に係る指定管理者の自己評価】 ・月一度の避難訓練だけでなく、抜き打ちで避難訓練を行い、責任者が不在の場合に緊急事態が起こっても、安全に子どもたちを避難できるように訓練を実施した。 ・緊急事態宣言が続き、児童館が休館中であっても、児童クラブの子どもたちが安心・安全に過ごせるよう、定期的に手洗いと消毒の時間を設けて、感染対策に努めた。				【①に係る指定管理者の自己評価】 ・定期的な「お話の会」「幼児体操」「ママの折り紙教室」「不思議発見」「作ってみよう」「チャレンジ」に加えて、後期は「セルフディフェンス」「押し花コースター」「ハロウィンでつくろう」「クリスマス会」に取り組んだ。毎年恒例のハロウィンとクリスマスイベントについては、コロナ禍でも安全に開催できるよう試行錯誤をし、密を避けながらも楽しめる内容で行った。					
		【①に係る施設所管課の評価】 ・緊急時に備えて様々な状況を想定しての訓練が実施されている。 ・施設管理においては利用者の安全・利便性を考慮し、適宜修繕等の対応がされている。			区分評価	A	【①に係る施設所管課の評価】 ・定期的な事業や季節ごとのイベントは、新たな内容や感染対策を講じて実施されている。			区分評価	A

区分	項目	令和3年度 前半期(4～9月期)				令和3年度 後半期(10～3月期)				
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】									
	窓口対応は適切に行われているか	A		A		A		A		
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A		A		A		
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A		A		A		
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A		A		
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A		A		A		
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A		A		A		
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A		A		A		
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】									
	外部への取組報告など定期的に更新しているか	S	フォトページを随時更新。タイムリーに情報を発信している。	S	外部に対しても非常に分かりやすい情報発信ができています	S	フォトページを随時更新。タイムリーに情報を発信している。	S	外部に対しても非常に分かりやすい情報発信ができています	
子育て支援を意識した環境を整えているか	A		A		A		A			
職員の質の向上に関する取組がなされているか	S	積極的な研修への参加を促し、研修の振り返りをさせることで、質の向上に努めている。	A	積極的な研修参加が見受けられるが、水準に概ね沿っていると判断	A		A			
地域との交流を意識した取組がなされているか	A		A		A		A			
	【②に係る指定管理者の自己評価】 緊急事態宣言が何度も発令されたが、換気・消毒・検温などの基本的な対策を実施し、安心して利用してもらえるように環境を整えている。幼児親子さんたちが気軽に水遊びを楽しんでもらえるように、「ウォーターテーブル」を新たに用意し、とても好評であった。緊急事態宣言中に行う予定だった行事で、日程の変更が可能だった「幼児工作」は中止するのではなく、緊急事態宣言明けに実施し、利用者を楽しんでもらえた。新規の幼児親子さんや小学生の一般来館が増えている。				【②に係る指定管理者の自己評価】 コロナ禍での地域の方々との交流を意識した取り組みはとても難しい状況ではあるが、出来る範囲で安全に実施している。今後も利用者様に気持ちよく利用していただけるよう、細部にも気を配り環境を整えていきたい。新型コロナウイルスの影響により、来館者数の減少・イベントの一部自粛等があったが、その中でも安心安全にご利用いただけるように、消毒等の清掃対応・ソーシャルディスタンスを考慮した環境を整えた。コロナ禍だから、行事は全て中止とするのではなく、少しでも多くの利用者の方に楽しんで利用していただけるよう、行事の進め方やあり方を工夫し、安全に配慮したイベント開催している。安全で楽しいイベントを通して、安心感へ繋げていき、地域にとっての児童館の在り方について追及していきたい。					
	【②に係る施設所管課の評価】 ・日々の利用者の声によりニーズを把握し、事業の実施に工夫がされている。 ・内部・外部の研修への参加を積極的に行うことで職員の資質向上に努めている。			区分評価	A	【②に係る施設所管課の評価】 ・フォトページにて児童館での活動の様子をタイムリーに情報発信しており、視覚的に分かりやすい情報発信ができています。 ・児童館の役割を認識し、地域の住民等が参加できる事業を実施することができている。			区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A		A		A		
	必要な帳簿は備えられているか	A		A		A		A		
	経理処理は適正に行われているか	A		A		A		A		
	収入増加のための取組がなされているか									
	管理経費削減に関する取組がなされているか	A	WEB決裁によるペーパーレス化、3社見積りの実施などに取り組んでいる。	A		A		A		
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A	16期連続黒字経営	A		A		A		
		【③に係る指定管理者の自己評価】 昨年度に引き続きのコロナ禍における事業運営に関しては、「子どもたちの安心安全、職員の働きやすい環境づくり」を念頭に置き、健全で安定した運営を行うことができています。				【③に係る指定管理者の自己評価】 コロナ禍においても、事業運営に関しましては健全で安定した運営を行うことができています。				
	【③に係る施設所管課の評価】 事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。			区分評価	A	【③に係る施設所管課の評価】 事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。			区分評価	A

【項目評価】

- S（優良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。