

(様式2)

令和2年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	西部児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズ
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期1年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 指定管理2期1年目であるが、安定した体制で管理運営が行われている。・ 来館者数は、コロナの影響で減少となっているが、徐々に戻りつつある。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ もちつき会など飲食を伴う事業は中止としたが、食育活動として「砂糖水の実験」と節分の豆まきを実施した。・ 子どもの作品を館内に飾り、保護者に見てもらおうように工夫したことで工作への参加者が増えている。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 集会室の扇風機の取替工事やトイレ排水つまりの修繕等、利用者の安心・安全を確保するために必要な対応が実施されている。・ 設備の保守点検や草刈り、カーペット清掃なども定期的に行われた。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 後半期に来館者アンケートを実施。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ サービスの質の評価については、概ね良好な回答。アンケートで寄せられた意見に対し、その都度、対応されている。・ 子どもの個性に合わせて遊んでもらったり、温かく受け入れてもらっていると感謝の声が寄せられている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 母親クラブによる人形劇など定期的に事業を開催しており、好評のようだ。・ コロナが収まったら、季節の行事や人形劇、水遊びに参加したいとの声がある。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 安全面に留意しながら子どもが過ごす利用環境として満足しているという声が多かった。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 西部・南部・ひまわり児童館 共通事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理料(令和2年度決算額48,800,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。 <p>【団体の経営状況に関する事項】 西部・南部・ひまわり・コスモス児童館 共通事項 (株)ポピンズの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第34期(2020年1月1日～2020年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・ 売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。 ・ 貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。 	

<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center; font-size: 3em;">A</p>	<p>【審査委員会コメント】 総じて健全な管理運営ができている。立地条件もよく、区や地域との交流もあり関係性は良好である。来館者が相談しやすく、子どもたちにとっても利用しやすい環境づくりがされている。今後、民間のノウハウを生かしたより一層の取り組みに期待したい。</p>
-------------	---	--

- 【年次評価】** (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
 - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。