

(様式2)

## 令和2年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	コスモス児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズ
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (1年目)
所管課	子育て支援課

### 1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
<b>【施設の運営に関する基本的事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>指定管理1年目であるが、安定した体制で管理運営が行われている。</li><li>来館者数は、コロナの影響で減少しているが、徐々に戻りつつある。</li></ul>	
<b>【自主事業に関する事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>管理栄養士による育児相談を実施するなど、コロナ禍ではあるが工夫した事業に取り組んでいる。</li></ul>	
<b>【施設の維持管理業務に関する事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>以前から雨の降り方によって雨漏りする。修繕対応したが、完全に解消していない。市としても把握し、対応を検討している。</li><li>設備の保守点検や樹木剪定、カーペット清掃などを定期的に行っている。</li></ul>	

## 2 サービスの質に関する評価

年次評価

A

提供するサービスの水準が確保されているか。  
また、サービスの向上が図られていたか。

### 【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

#### 調査の概要

- ・ 後半期に来館者アンケートを実施。

#### 調査結果の概要

- ・ サービスの質の評価については、概ね良好な回答。寄せられた意見に対し、その都度、対応努力がされている。
- ・ 来館者に対しての職員の丁寧な対応がうかがわれる。

### 【自主事業に関する事項】

- ・ 管理栄養士による育児相談を実施するなど独自事業を展開し、地域における子どもの健全育成の環境づくりを進めた。

### 【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・ 利用者への声かけなど利用者目線で丁寧な対応がされている。
- ・ 事故が発生したが、児童へのケア、保護者への連絡、市への報告など速やかに対応できている。

### 3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p><b>【施設の収支状況に関する事項】</b>      コスモス児童館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定管理料(令和2年度決算額21,680,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。</li> </ul> <p><b>【団体の経営状況に関する事項】</b>      コスモス・南部・西部・ひまわり児童館 共通事項 (株)ポピンズの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第34期(2020年1月1日～2020年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。</li> <li>・ 売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。</li> <li>・ 貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。</li> </ul>	

<p>総合評価</p>	<p style="font-size: 3em; text-align: center;">A</p>	<p><b>【審査委員会コメント】</b></p> <p>総じて健全な管理運営ができています。市直営から指定管理者制度に切り替わった1年目として、独自の事業も展開されており来館者等に好評である。来館者の相談等にも丁寧な対応ができており、利用しやすい環境づくりがされている。今後、民間のノウハウを生かしたより一層の取り組みに期待したい。</p>
-------------	--	---

**【年次評価】**      (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

**【総合評価】**      (評価基準)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。