

消費者行政に関するアンケート【豊明市eモニター】

集計日：2018年10月09日

集計期間	2018年09月01日～2018年09月14日
回答数	74

問1	認知度		
回答	知らない	聞いたことはあるが何を する施設かは知らない	知っている
回答数	2	24	48

問2	最近のトラブル	
回答	ある(設問3へ)	ない(設問6へ)
回答数	10	64

問3	どこへ相談したか	
回答	相談した(設問4へ)	相談していない(設問5へ)
回答数	1	9

問4	具体的な場所						
回答	豊明市消費生活相談窓口 (豊明市消費生活センター)	愛知県消費生活相談窓口 (愛知県消費生活総合センター)	連携先の消費生活相談窓口 (日進・東郷・みよし・長久手)	国民生活センター			
回答数	0	1	0	0			0
回答	消費者団体 家族	友人、近隣の人、同僚	民生委員・児童委員	事業者 に直接	弁護士	その他	
回答数	0	1	2	0	0	0	

問5	相談しない要因			
回答	取り返せるであろう金額が低い	自分で解決できそうな問題だった	どこに相談すればよいか分からなかった	面倒だった
回答数	0	3	1	3
回答	相談しても解決しないと感じたから		その他	
回答数	0		2	

問6	媒体						
回答	新聞・雑誌	施設等に設置する ようなチラシ	ホームページ	市Facebook	メールマガジン	広報	講座
回答数	37	10	32	3	12	46	3

問7	成年年齢	
回答	知っている	知らない
回答数	38	36