

消費者行政に関するアンケート

集計日：2019年11月01日

集計期間	2019年10月18日 ~ 2019年10月31日			
回答数	86			

問1	最近のトラブル		
回答	ある(設問3へ)	ない(設問6へ)	
回答数	7	79	

問2	どこかへ相談したか		
回答	相談した(設問4へ)	相談していない(設問5へ)	
回答数	3	4	

問3	具体的な場所				
回答	豊明市消費生活相談窓口 (豊明市消費生活センター)	愛知県消費生活相談窓口 (愛知県消費生活総合センター)	連携先の消費生活相談窓口 (日進・東郷・みよし・長久手)	国民生活センター	弁護士
回答数	0	2	0	0	0
回答	消費者団体	友人、近隣の人、同僚	民生委員・児童委員	事業者直接向	その他
回答数	0	0	0	1	0

問4	相談しない要因				
回答	取り返せるであろう金額が低い	自分で解決できそうな問題だった	どこに相談すればよいか分からなかった	面倒だった	相談しても解決しないと感じたから
回答数	1	3	0	3	1
回答	その他				
回答数	1				

問5	媒体				
回答	新聞・雑誌	施設等に設置するようなチラシ	ホームページ	市Facebook	メールマガジン
回答数	32	15	45	1	15
回答	広報	講座			
回答数	48	2			

問6	成年年齢		
回答	知っている	知らない	
回答数	31	55	

