

申込集計表

集計日：2021年09月17日

様式Ver.	1
様式ID	00480
様式名	消費者行政に関するアンケート【令和3年】
集計期間	2021年09月01日～2021年09月15日
回答数	135

単純集計項目	消費生活センターの認知度		
回答	知っている	聞いたことはあるが、何を する施設かは知ら	知らない
回答数	106	25	4

単純集計項目	商品の購入、サービスの利用において過去2年間でのトラブル	
回答	ある(設問3へ)	ない(設問6へ)
回答数	13	122

単純集計項目	どこかへ相談したか	
回答	相談した(設問4へ)	相談していない(設問5へ)
回答数	6	8

単純集計項目	具体的な相談場所										
回答	豊明市消費生活相談窓口(豊明市消費生活センター)	愛知県消費生活相談窓口(愛知県消費生活総合センター)	連携先の消費生活相談窓口(日進・東郷・みよし・長久手)	国民生活センター	弁護士	消費者団体	家族	友人、近隣の人、同僚	民生委員・児童委員	事業者へ直接	その他
回答数	0	3	0	0	2	0	1	0	0	1	0

単純集計項目	相談しなかった要因					
回答	取り返せるであろう金額が低い	自分で解決できそうな問題だった	どこに相談すればよいか分からなかった	面倒だった	相談しても解決しなかったと感じた	その他
回答数	1	3	1	2	1	0

単純集計項目	相談事例を発信する場所の適当な媒体							
回答	新聞・雑誌	施設等に設置するようチラシ	ホームページ	市Facebook	メールマガジン	広報	講座	その他
回答数	42	18	68	9	19	84	6	6

単純集計項目	1人で有効な契約をできる年齢が、2022年4月から18歳に引き下げられること	
回答	知っている	知らない
回答数	57	78