

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

令和5年 1月～ 3月

施設名	豊明市老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 豊明市社会福祉協議会
指定期間	平成31年年4月1日～令和6年3月31日
所管課	豊明市長寿課

区分	項目	指定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
①業務の 履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A	風呂は週3回実施	A	3月も定員制限をし感染症対策を継続している。
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	職員2名体制を継続している。
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	ボイラー技士、看護師、准看護師各1名配置
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	業務日誌、修繕記録あり。
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A	昨年度同時期に比較して利用者総数は600人以上増加している。
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A		A	購入単価増額のため名札ケース8月より100円→200円に改定
	【保守点検並びに清楚業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	体育館の指定管理者により定期的に行われている。
	定期的に清掃、除草、剪定等は行われているか	A	樹木剪定、除草、枯葉除去など美化に努めている。	A	職員が直接実施している。
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A	都度実施	A	左記のとおり。
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A	感染症対策を行っている。	A	刑事により注意喚起を行っている。
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等は行われているか	A	風呂タイルの補修	A	左記のとおり。
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	シャワー水栓修理	A	左記のとおり。
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A	感染症対策を徹底した中で 行っている	A	左記のとおり。
	自主事業は適切に実施されたか	A		A	左記のとおり。
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	鍵のかかる書庫で管理
	【①に係る指定管理者の自己評価】 6月以降風呂の人数制限解除を実施したが、7月26日以降定員を再び5名とし感染拡大防止を継続実施。 7月26日以降各部屋の定員を2/3に削減したが9月30日以上は解除継続中。3月13日以降は入館者の検温、消毒及びマスク着用は任意とした。 給茶機保守点検実施(2月16日)				
	【①に係る施設所管課の評価】 3月13日以降、コロナ対策のマスク着用が個人判断となったものの、老人福祉センターとしては、職員のマスク着用を継続、また風呂の利用者数の制限を継続するなど公共施設として市民の安全確保を継続しています。また、風呂の修繕や、清掃作業等を実施しており、施設維持管理にも適切に対応できています。				区分 評価 A

区分	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サー ビス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	11月アンケート実施済	A	左記の件、特に要望はなかった。
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	1～3月期特は事故なし。給茶機が故障し、湯が提供できなくなった。社協事務所と協議中とのこと。
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A	新型コロナウイルス感染拡大防止のためセンター入口に手指消毒液を継続設置	A	左記のとおり。
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	車いす、ポータブルマイク等？
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A	新春落語会、音楽サロン	A	左記のとおり。
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	困りごと相談窓口を開設し利用者の生活相談に応じている	A	月1回相談窓口を開設	A	特に相談なし。
	健康啓発にて来館者の熱中症予防や感染症予防ができていますか	A	熱中症予防、感染症防止関係の指導徹底	A	
	福祉団体等の関係機関と連携協力し、利用者と地域社会が協働できる事業を実施している	A		A	
	HPIによる広報・PR活動により利用者の増加	A	本会HPIに老人福祉センター情報を掲載	A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 センター入口にて健康チェック及び検温を実施、また、館内は窓を開け換気し、新型コロナウイルス完成拡大防止に努めた。 通所に資格のある職員を配置し、利用者への対応ができています。 物販1～3月売上件数(コピー白黒293件、コピーカラー11件、タオル3件、名札11件)				
	【②に係る施設所管課の評価】 昨年度同期に比して利用者数は増加しており、市としても公共施設のコロナ対策は継続するものと判断しており、適切な対応をさせていただいております。			区分 評価	A
③ サー ビス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	B		B	黒字にはなっていないが、委託料の範囲で運営している。
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	売上帳簿や会計帳簿等があり、それを確認した？
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A	節電や裏紙利用	A	可能な範囲でされている。
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 事業運営に関して健全で安定した運営を行うことができています。 風呂水質検査実施(1月17日)				
	【③に係る施設所管課の評価】 必要な帳簿は備えられており、経営処理や団体経営が健全に行われています。今後も引き続き利用者に対して安定したサービスが提供されるようお願いします。			区分 評価	B

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。