

令和4年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 豊明市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日（4年目）
所管課	豊明市 長寿課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
【施設の運営に関する基本的事項】 ・業務日誌や修繕記録等を作成し、常に2人体制にて運営・管理が行なわれている。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止を意識し、令和3年度より飲食や新聞閲覧の禁止、浴室入浴者の人数制限等により各種調整を行ないながら運営が出来ている。 【自主事業に関する事項】 ・新型コロナウイルス感染拡大の状況を見ながら、影響が心配されるものは変更し、制限しながら実施できるものは遂行している。 【施設の維持管理業務に関する事項】 ・ボイラー等有資格者を配置し、修繕記録により毎日管理されている。 ・修繕が必要となった個所は、少額又は職員で対応可能な件は、速やかに対応し、高額な件は市に報告がなされ、修繕が行なわれているため、来館者が快適に使用する事が出来ている。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

A

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

調査の概要

・来館者を対象に、11月に施設やサービスに関する満足度をアンケート調査した。

調査結果の概要

・回答者の割合は圧倒的に女性が多く、利用頻度としては週1回程度、利用内容は講座や教室・サークル活動が多い。
・施設全体の雰囲気や、使いやすさ・清掃状況については「普通」や「まあ満足」が多勢を占めているが、ご意見や感想の中には職員の対応に好感を持つ意見が寄せられる中で、コロナ感染防止のため廃止となった通路で実施していた作品展示をの再開を希望する声も聞こえた。

【運営状況に関する事項】

・苦情や要望等があれば可能な範囲で対応を想定し、施設の清掃や衛星管理も適正に行っている。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

・月一回の生活相談窓口を開設し、アンケート実施により利用者からの声を聞き入れているよう努めている。
・熱中症予防や新型コロナウイルス感染拡大防止のための注意喚起について掲示がされており、手指洗浄方法や検温など体調確認も実施されている。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 B
【施設の収支状況に関する事項】 ・施設の性質上黒字収支は難しいところであるが、利用者の定着が見受けられるため継続したサービス提供に取り組んでいる。 ・名札ケースの購入単価値上げに伴い、8月から名札ケースの値上げを実施した。 【団体の経営状況に関する事項】 ・新型コロナウイルス感染拡大の影響で時勢が急展開する中でも、事業運営に関しては市とも協議しながら、可能な範囲で健全かつ安定した運営が出来ている。	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 新型コロナウイルス感染拡大防止に努める中、事業休止や人数制限等を施しながら、可能な限り高齢者の健康増進及び教養の向上を供与している。施設の老朽化に伴い各所経年劣化が目立つ中でも適宜修繕し、来館者が快適に利用できるよう処置されている。また各種関係機関と連携協力した地域社会との協働事業はコロナ禍の影響でなかなか実施出来なかったが、それでも総じて適正な経理処理と共に健全な管理運営が出来ている。
-------------	-----------------	---

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。

(目安)