

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

令和2年 10月～ 12月

施設名	豊明市老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 豊明市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
所管課	豊明市健康長寿課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人人体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	9月末でスタッフが退職したが、1人のスタッフの就業時間を拡充して対応	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	修繕記録も作成し管理している	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	12/24職員打ち合わせし緊急時対応マニュアル作成	A	マニュアル作成を確認	
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	夏季エアコン故障のため減少した利用者数は戻っている	A	入浴者は浴場開館変更に伴い、減少したが、それ以外の利用者は増えている。	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A		A		
	【保守点検並びに清掃業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	定期的に点検・保守を行っている。	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	会館周囲の除草をし美化に努めている	A	定期的に清掃・除草を行っている。	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A	故障箇所はその都度利用者にはわかるよう注意喚起した。	A	故障箇所の貼り紙掲示を確認。	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	10/21～11/11エアコン改修工事 10/28電動シャッター修繕	A	修繕ファイルを作成し管理している。	
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A	10月作品展芸術発表は台風19号の影響により取りやめとし、作品展に限り1月開催予定。 11/30カラオケ大会開催29名出場80名来場	A	カラオケ大会を開催	
	自主事業は適切に実施されたか	A	12/3食育出前講座23人参加、12/14クリスマス会83名参加	A	クリスマス会では多世代交流事業として多くの参加者が参加。新規の事業も増えている。	
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	鍵を施錠して管理。	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 体調不良者を出すことなくエアコン改修工事が完了した。自主事業としてのクリスマス会は多数の来場者が来てくれ、老人福祉センターを広く知ってもらった機会となった。					
	【①に係る施設所管課の評価】 他世代交流もできる自主事業等、多くの参加者が楽しめる事業を考え、実施できています。浴室以外の利用者は増えており、今後も自主事業等を通じて老人福祉センターを周知し、参加するきっかけになれば良いと考えます。					
					区分評価	A

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	アンケート結果を見てスタッフ間で気をつけるようにしている。
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	次回アンケートは3月に実施予定。
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	期間中事故はなし。
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	自主事業の参加者は増加している。
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	困りごと相談窓口を開設し利用者の生活相談に応じている	A	月1回相談窓口を開設	A	入浴者にはチラシを配布し、相談窓口を案内している。
	健康啓発にて来館者の熱中症予防や感染症予防ができていますか	A	感染症注意喚起の掲示	A	手指洗浄方法について掲示している。
	福祉団体等の関係機関と連携協力し、利用者と地域社会が協働できる事業を実施している	A	企業や子ども会関係等の協力を得てイベントを実施	A	自主事業として関係機関、多世代と連携して事業を行っている。
	HPIによる広報・PR活動により利用者の増加	A	本会HP内に老人福祉センター情報を掲載	A	
【②に係る指定管理者の自己評価】 前事業所の職員を継続雇用でき、平常どおり利用者への対応ができています。 自主事業として、他機関と連携協力し様々なイベントを実施。 物販10～12月売上位数(コピー白黒369件、コピーカラー7件、タオル2件、名札12件)					
【②に係る施設所管課の評価】 アンケートの結果を踏まえて、職員間でお互いに声を掛け合い、親切・丁寧を心掛けています。 定期的にアンケート等で利用者の意見を聞く機会をもち、今後の窓口対応に役立ててください。自主事業は多世代の人や企業等とも連携して多種多様な事業を行っており、今後も来館者が楽しめる機会を定期的にもつことができるような事業を考え、実施をお願いします。				区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	B		B	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A	前事業所よりの物販を継続カラーコピーを導入	A	物販内容の検討を実施している。
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 事業運営に関して、健全で安定した運営を行うことができています				
【③に係る施設所管課の評価】 収入増加のための取り組みとして、物販内容の検討や変更も定期的に行ってください。				区分評価	B

【項目評価】

- S (優良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S (優良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。