

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

28年 7月～ 9月期

施設名	豊明市老人福祉センター
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社 名古屋支店
指定期間	平成 27年 4月 1日 ～ 平成 31年 3月 31日
所管課	豊明市高齢者福祉課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考
① 業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A		A	
	【保守点検並びに清楚業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	
	自主事業は適切に実施されたか	A		A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 ・第2四半期においての修繕はありませんでした。				
	【①に係る施設所管課の評価】 施設管理等適切に行われていると思われる。利用者が快適に利用できるよう配慮していると感じられる。			区分評価	A

区分	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サー ビス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	7月にアンケートを実施	A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	マッサージ器(スカイウェル)の設置による利用者満足度の向上	A	継続利用者が数名存在。 昨年度利用比 154%	A	
	浴室用物販の開始による利用者満足度の向上	A	定期購入者が数名存在。 昨年度比 116%	A	
	HPIによる広報・PR活動により利用者の増加	A	昨年度比 99.1%	A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 ・スカイウェルにおいて、前年度比154%(7月度118%、8月度130%、9月度268%)と昨年度からの利用増となりました。しかし目標には届いていない状況であり、まだまだ認知度としても低い為、今後も周知活動に力を入れていきたいと思います。 ・利用者数においては昨年度比99.1%となり、利用者数において変動はほとんどありませんでした。 ※昨年度9月が休館、今年度いきいきサービスが8月まで未実施の為、条件を合わせた7・8月度のいきいきサービスを除く合計人数の比率です。				
	【②に係る施設所管課の評価】 指定管理者が実施しているサービス事業について利用顧客が定着してきている。第1四半期と同様の利用状況で安定してきていると思われる。			区分 評価	A
③ サー ビス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	B		B	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 ・有料サービスの利用者が目標に達しず、黒字収支とはならなかった。				
	【③に係る施設所管課の評価】 収支は黒字に及ばないところであるが、企業努力は見られている。			区分 評価	B

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。