平成29年度第1回図書館協議会(議事録要旨)

日時 平成29年7月12(水) 午後2時~ 場所 豊明市立図書館 会議室

出席 鈴木(紳)、橋本、長山、宮坂、柴田、鈴木(裕)、小柳津委員、事務局

議題

- (1) 平成28年度事業報告について 資料1「平成28年度実績報告書」に基づき、説明。
- (2) 平成29年度事業計画について 資料2「平成29年度図書館事業計画」に基づき、説明。
- (3) その他

質疑 · 応答

- (1) 平成28年度事業報告について(資料1)
- 委員:本離れが多いと聞くが、豊明市の図書館は着実に成果が上がっていて、嬉しく思います。図書館には夢や希望、楽しみがいっぱいあることをどのようにして子どもたちに周知していくか。おすすめコーナーを始め、この場で提案したことをすぐに取り入れるなど、積極的に取り組み、委員を通して民意を反映させることだと思います。確認ですが、障害者差別法の資料の障害のガイの字が「害」になっています。これは内閣府の資料ですが、豊明市ではひらがなを使用していますので、配慮をお願いします。また、以前から図書館利用者より喫煙所の煙が気になると相談を受けています。最近、喫煙所廃止の話を聞いたが、状況を教えて欲しい。
- 事務局:6月議会で陳情があり、委員会で喫煙所設置の経緯や近隣市町の状況を報告しました。議会の結果としては「趣旨採択」となり、陳情の内容は理解できるが、現状を考えると移転も難しく、廃止した場合、ポイ捨てによる火災なども危惧され、直ちに廃止という訳にもいかないとの結論に至りました。

委員:年内に廃止の方向ではないのですか。

- 事務局:今、できる対策として、歩行者に配慮をお願いする旨の注意書きを喫煙所 に貼りました。廃止については引き続き検討させていただきます。
- 委員:煙により咳が止まらなくなる子どもをもつ親から相談がありましたので、 配慮をお願いします。

(2) 平成28年度事業計画について(資料2)

委員:図書館のクリスマス会はどんなことをやるのですか。

事務局:読み聞かせボランティアグループがクリスマスの絵本の読み聞かせや手遊びをしたり、職員がサンタの格好をしてプレゼントを配ったりします。

委 員:毎月、紙芝居を配達してくれて、とても良い事業だと思います。子どもた ちも大変喜んでいて感謝しています。

委 員:ドリームマップ講座について、前回の会議では次回にもう少し具体的な話ができると言っていたので説明をお願いしたい。

事務局:講座については配付したみんなの図書館に掲載してあります。内容は、自分が将来どのような人になりたいか、どんな職業につきたいか、写真や雑誌の切抜きを貼ったりして、自分の夢を紙に描きます。完成後、みんなの前で発表することで、自分の目標が明確になり、夢のために何をすべきかを考え、行動に移すきっかけづくりになります。

委員:「ドリームマップ」はとてもよいネーミングだと思います。興味、関心をそそるようなネーミングで参加してみようかなという気になります。定員を20人と限定せず、当日も参加できるような募集にした方が、参加しやすいと思います。他の行事もできるだけそのような募集にしてほしい。

委員:おもてなしアンケートの資料が配布されているので、説明して欲しい。

事務局:本市では、職員の窓口対応について、28年12月5日~20日まで各課の窓口でアンケートを行いました。これは、職員の窓口対応などについてご意見をいただき、おもてなし向上の参考にさせていただくためです。図書館では561件の回答をいただきました。ご意見の中には「エレベーターがあると良い」「パソコンやスマホから資料検索や予約ができると良い」など、職員としては多くの利用者は知っていると思っていたことでも、まだまだ知らない利用者がいることを実感しました。市全体の回答は906件で、うち56.9%が図書館でした。たくさんの方が図書館に関心を持っていただいていることがよくわかりました。今後も、皆さんの協力を得ながらより良い図書館づくりに努めてまいります。

(3) その他について

委員長:事務局、何かありますか。

館長:特にありません。