豊明市全庁業務量調査及びBPR支援業務委託

審査基準		審査項目	審査内容	採点		採点		採点		採点		採点	
				A		B		契約候補者		C		D	
①	業務実施体制、提案者の能力等		・十分な経験や能力を持つ人員が実働を担う者として配置されているか。 ・各担当者の役割分担が明確になっているか。	19	/25点	19	/25点	18	/25点	15	/25点	19	/25点
			・本業務を遂行するために必要な経験やノウハウを十分に有しているか。 ・同種・類似業務の実績は豊富か。	40	/50点	36	/50点	36	/50点	30	/50点	38	/50点
②	スケジュール		・提案内容、スケジュール等から確実な実施が見込まれるか。	16	/25点	18	/25点	17	/25点	18	/25点	17	/25点
③	業務理解、基本方針等		・本業務の目的・内容を理解し、方針が明確となっているか。	17	/25点	19	/25点	21	/25点	22	/25点	20	/25点
④	提案内容の有効性および実現可能性	(1)全庁業務量調査	・コア、ノンコア業務、業務特性等の分析に必要な項目が網羅され、かつ、職員が正確に記入できる分かりやすい調査票となっているか。 ・調査票の記入マニュアル作成や支援体制など、職員に過度の負担をかけずに調査を完遂するための、効率的かつ具体的な手法が提案されているか。 ・説明会の実施方法に、全庁的な協力体制と改革意欲を醸成するための工夫があるか。また、調査票の記入レベルのばらつきを防ぎ、円滑な調査を支援する体制が具体的か。	73	/100点	74	/100点	78	/100点	65	/100点	74	/100点
		(2)業務量の分析	・コア、ノンコア業務の切り分けや、業務量・必要人員の分析において、独自のノウハウに基づいた定量的かつ客観的な手法が用いられているか。 ・他自治体との比較分析において、本市の課題を的確に把握するための、現実的かつ説得力のある手法が提案されているか。	51	/75点	54	/75点	57	/75点	48	/75点	54	/75点
		(3)対象業務のBPR	・BPRによる効果が高い業務を抽出するための選定基準・プロセスが合理的か。また、対象所属の意見を丁寧に聴取し、合意形成を図るための具体的な手法が示されているか。 ・多角的な視点から、具体的で実現可能性の高い改善策が提案されているか。	18	/25点	20	/25点	19	/25点	21	/25点	18	/25点
		(4)業務改革支援ツールの提供	・職員の自律的な業務改善の促進に有効であるか。	15	/25点	18	/25点	20	/25点	18	/25点	20	/25点
		(5)次年度事業に向けての検討	・次年度BPR候補となる業務を、業務量調査の結果に基づき、合理的かつ客観的な基準で選定するプロセスが示されているか。	18	25点	19	25点	20	25点	12	25点	18	25点
⑤	独自提案	追加サービス・独自のノウハウ	・仕様書にない有益かつ実施可能な独自提案がなされているか。	18	/25点	18	/25点	20	/25点	19	/25点	17	/25点
⑥	提案見積額		(最低見積価格の最も低い提案者の価格÷該当提案社の価格)×20（切り捨て）	70	/100点	70	/100点	100	/100点	90	/100点	90	/100点
			総合計	355	/500点	365	/500点	406	/500点	358	/500点	385	/500点