

No.	種別	質問	回答
1	概要	今回の事業の目的は何か。	物価高騰の影響により、市民生活に大きな影響を与えていることから、国の重点支援地方交付金を活用して実施するもので、地域での消費を喚起することで、市民の生活支援と市内事業者の経営支援を目的としています。 また、本事業は、物価高対策にとどまらず、市の公式LINEの友だち登録者を増やすことで、市政情報の発信や行政手続き、相談受付など、さまざまな行政サービスをLINEから提供することで、多くの市民の利便性向上と業務効率化を両立させる「デジタル市役所」の実現を進める狙いがあります。
2	概要	『とよあ券』の利用可能な対象者は。	配布対象は、令和8年3月1日に豊明市住民基本台帳に記載されている市民になりますが、利用についてはご家族等が市外に住まれている場合、市外の方が利用することも考えられます。
3	概要	豊明市民だけが対象ですか。	配布対象は、令和8年3月1日に豊明市住民基本台帳に記載されている市民になりますが、利用についてはご家族等が市外に住まれている場合、市外の方が利用することも考えられます。
4	概要	豊明市LINE公式アカウントは豊明市以外の人も登録できますか。	公式LINEは豊明市外の方でも登録できますが、市外の方は『とよあ券』の配布対象外になります。
5	概要	いつから『とよあ券』は使えるか、使用期限は？	紙商品券、デジタル商品券ともに、使用期間は令和8年6月1日（月）～8月31日（月）になります。 （ただし、デジタル商品券の取得期間は、令和8年7月20日（月）までになりますので、ご注意ください。）
6	概要	『とよあ券』はどうやって取得するのか	『とよあ券』には紙商品券とデジタル商品券があります。紙商品券は世帯主あてに世帯人数分の紙商品券が郵送されます（5月頃）。デジタル商品券については、その郵送物に同封されている「デジタル商品券取得用二次元コード」から取得することができます。また、その同封されているチラシに取得方法が記載されておりますので参考にしてください。デジタル商品券の取得期間は、令和8年7月20日（月）までになりますので、ご注意ください。
7	概要	何から始めればいいのか。	【とよあ券が届いていない場合】 『とよあ券』が郵送されるまでお待ちください。『とよあ券』が届いて取得方法等分からない場合は再度お問合せください。 【とよあ券が届いている場合】 『とよあ券』の郵送物には紙商品券とデジタル商品券があります。紙商品券はそのまま店舗でご利用いただき、デジタル商品券については、同封されているA4のチラシに取得方法が記載されておりますので、そちらを参考に取得します。
8	概要	過去に豊明市公式LINEに登録していたが『とよあ券』が配布されない。何か設定があるか。	商品券は自動で配布されません。世帯主宛に郵送した『とよあ券』の郵送物が届いてからデジタル商品券の取得が可能になります。 【とよあ券が届いていない場合】 『とよあ券』が郵送されるまでお待ちください。『とよあ券』が届いて取得方法等分からない場合は再度お問合せください。 【とよあ券が届いている場合】 同封されております取得方法が記載されたチラシを参考に取得します。公式LINEをブロックしている人はブロックを外して、改めて友だち登録をしてください。
9	概要	コールセンターの対応可能時間は何時から何時までですか。土日も対応していますか。	コールセンターは8/31(月)まで開設しており、5月は平日8:30～17:30まで、商品券利用期間の6月～8月は平日・土日祝日8:30～17:30開設いたします。
10	利用環境	スマートフォンの推奨環境は。	OS、LINEともに最新バージョンでの利用を推奨しています。確認している最低動作環境は、LINEバージョン 13.21.0 以上です。（iOS・Android共に同じです）
11	利用環境	今回の『とよあ券』取得には専用のアプリのダウンロードは必要か。	デジタル商品券『とよあ券』を取得する場合は、専用のアプリは必要ありませんがLINEアプリをインストールしておくことが必要です。
12	利用環境	カメラ付きでないと使えないか。	カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンページの「その他」>「クーポンIDを利用する」より、店発行対象者にあてられた二次元コード下部の「クーポンID」を入力することで利用できます。
13	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能か。	LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用を想定しています。
14	利用環境	使えないスマートフォンはありますか。	カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであれば利用できる想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。 利用が難しい端末の場合は、別の端末で利用いただくか、家族等に代理で取得いただき利用することを検討ください。
15	利用方法	『とよあ券』を利用するための利用金額はいくらからですか。	利用額の制限はございませんが、額面に満たない金額で商品券『とよあ券』を利用することはできません。
16	利用方法	支払総額は税込みか。	税込み金額です。
17	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できますか。	実施期間中、紙およびデジタル商品券の店舗一覧は市ホームページで確認することができます。また、デジタル商品券の店舗一覧は市Line公式アカウントの『とよあ券』クーポンページから確認できます。 また登録店舗には『とよあ券』のポスター等が掲示されていますので、そちらも参考にしてください。
18	利用方法	『とよあ券』で利用できないものはありますか。	商品券・ビール券・図書券・切手・印紙・プリペイドカード等換金性の高いものや各種公共料金等の支払いなどです。紙商品券の裏面にも記載があります。また、取扱店舗で利用不可としている商品もありますので、詳しくはご利用予定の店舗にご確認ください。
19	利用方法	チェーン店、フランチャイズ店でも使用できますか。	食品等を取り扱っている取扱店舗のチェーン店、フランチャイズ店では、紙商品券をご利用いただけます。デジタル商品券は小規模事業者を対象としており、大手チェーン店、フランチャイズ店は対象外になります。商品券が使える取扱店舗にはポスター、ステッカー、QRコードが掲出しておりますので、ご確認の上ご利用ください。
20	利用方法	期間終了の前に終了することもありますか。	商品券利用期間内に終了することはありません。
21	利用方法	同じ店舗で複数回は使えますか。	利用可能です。デジタルと紙両方の取扱店舗では、デジタルと紙の併用および複数回利用が可能です。

No.	種別	質問	回答
22	利用方法	スマートフォンを所有していない人はどうなるのか。	スマートフォンなどをお持ちでない方であっても、ご家族や知人、友人の方などに、代理でデジタル商品券を取得していただくことも可能となっています。
23	利用方法	LINEを登録したくない人はどうなるのか？	デジタル商品券を取得されなかった方で、希望される方には、3,500円分の紙の商品券とは別に、8月1日以降に500円分の紙の商品券を1枚お渡しさせていただきます。
24	利用方法	QRコードはどこにあるものを読み取れば良いのか。	デジタル商品券『とよあ券』を利用する場合は、各店舗に設置してある専用二次元コードを読み取ってご利用ください。（スマートホンのカメラで読み取れる場合もあります。）
25	利用方法	カメラはどうやって起動させますか。	デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。
26	利用方法	店舗スタッフにどのタイミングでスマホを見せないといけないのでしょうか。	レジでお会計をする際に、店舗スタッフに確認してもらう必要があります。以下手順 各店舗に設置してある二次元コードを読み込んだ後、商品券利用前の合計金額（税込み）を入力しスタッフに画面を見せます。利用枚数を選択し、「次へ」を押して、利用完了のメッセージが表示されるまで店舗スタッフに見せてください。 ※会計時、店員にクーポンを利用済みにした瞬間を確認させなかった場合は、店舗側で確認が取れないため商品券を利用することができません。ご注意ください。
27	利用方法	デジタル商品券1枚使用とするところが、誤って”2枚使用”をタップして使用済みとなってしまったがどう対処したらよいですか。	誤って利用したデジタル商品券は戻せません。この店舗で誤って使用した商品券分の商品をご購入ください。（事業者の方は、FAQ_事業者用No.21をご確認ください。）
28	利用方法	1,000円以上の会計で本来、デジタル商品券2枚使用とするところが、誤って「1枚使用」をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいですか。	タップしたデジタル商品券は戻せないため、もう1度1枚利用の手続きをする必要があります。「クーポンを何枚利用しますか」の画面を見せいただき「1枚」を選択し、利用完了画面の提示をしてください。
29	利用方法	商品券を利用したあとの支払い方法に指定はありますか。	支払方法に指定はありませんので、会計については各店舗で可能な決済方法を利用してください。
30	利用方法	画面が「利用済み」にならない場合はどうなりますか。	「利用済み」画面になることで、システム上その店舗で利用されたことがカウントがされます。この画面にならない場合は、商品券が利用されていないため商品券の利用はできません。
31	利用方法	他のキャンペーンと併用はできますか。	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので、事前に利用する各店舗に確認してください。
32	不具合	「利用済み」の画面が表示されず、デジタル商品券の利用ができなかったが、補償や返金はできるか。	通信環境、機能や設定によっては動作をしない場合や画面が正常に表示されない場合がありますが、デジタル商品券利用時に動作をしない場合の補償や返金には事務局は応じることは出来ませんのでご了承ください。
33	不具合	「クーポンを利用する」をタップしたが、カメラが起動しない。	対処方法-1 LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用する。 対処方法-2 1. クーポンページの下のメニューにある「その他」をタップ。 2. 「クーポンID」を利用するをタップ。 3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ。 ※クーポンIDは店舗にあるQRコードの下に記載してある番号
34	不具合	Androidのスマートフォンにおいてうまく動かない場合は。	以下の操作でOSのアップデート、LINEアプリを最新にする。 1. システムのメニューからシステムアップデートを選択し 2. QRコードを読み取り 3. 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「Webview」と入力して、「AndroidシステムのWebview」を更新する 4. LINEアプリを起動して豊明市のLINE公式アカウントから『とよあ券』を起動する。 その他の方法として『キャッシュの削除』をすると改善する場合があります。詳しくはコールセンターへお問い合わせください。
35	不具合	iPhoneのスマートフォンにおいてうまく動かない場合は。	以下の操作でOSのアップデート、LINEアプリを最新にする。 1. デバイスの設定アプリを開き、「一般」→「ソフトウェアアップデート」→「ダウンロードしてインストール」をタップします。 2. QRコードを読み取りLINEアプリを起動して豊明市のLINE公式アカウントから『とよあ券』を起動する。 その他の方法として『キャッシュの削除』をすると改善する場合があります。詳しくはコールセンターへお問い合わせください。
36	概要	とよあ券は利用したい当日に取得し、利用できますか。	利用できます。ただし、とよあ券の利用期間は6月1日～8月31日までになりますので、その期間前に取得した場合は6月1日までお待ちください。また、デジタル商品券の取得期限は7月20日までです。それ以降は取得できません。
37	利用方法	とよあ券を使って購入した商品を返品できますか？	『とよあ券』で購入したものは基本返品はできません。
38	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分の『とよあ券』を同時に利用することはできるか。	紙の商品券を利用する場合は、各人の承諾を得ていればまとめて支払うことができます。一方、デジタル商品券の場合は、1つの端末で人数分のデジタル商品券をまとめて取得してれば、まとめて支払うことができますが、異なる端末で個々にデジタル商品券を取得している場合は、まとめて利用することができません。その場合は、会計を別々に行うことができるかを各店舗に確認の上、各店舗の指示に従い、デジタル商品券をご利用ください。 （考え方） ●複数名で飲食店を利用し、割り勘して会計する場合 会計を別々に行うことができる状況にあるため、1名あたりの会計額が商品券の設定額以上であれば、それぞれがその支払額に見合った商品券を使用することができる。 ●複数名で1つの商品を購入する場合（デジタル商品券の場合） 購入する商品は1つであり、通常会計を別々に行うものではないので、1人分の商品券しか使用できない場合がありますので事前に各店舗に確認の上、利用してください。

No.	種別	質問	回答
39	利用方法	利用期間の開始、終了時刻は？	利用期間は6月1日午前0時～8月31日の23時59分までになります。
40	利用方法	誕生日ケーキや法事の菓子など予約販売に支払いに使えますか、又、商品の受け取りは『とよあ券』の利用期間を過ぎる場合も使えますか？	予約販売でも利用出来ます。商品券の支払が利用期間内であれば問題ありません。
41	利用方法	通販の支払いに利用出来ますか？	利用できません、対面の販売のみ利用できます。
42	利用方法	『とよあ券』での支払いでおつりは出るのか	おつりは出ません。『とよあ券』利用枚数の額面以上購入をお願いします。
43	利用方法	タクシーの利用は可能でしょうか？	『とよあ券』の取扱店舗であれば利用できます。
44	その他	商品券が届いたが家族で亡くなったが利用できるのか。	令和8年3月1日に豊明市住民基本台帳に記載されている市民に配布していますのでご利用いただけます。
45	その他	(不在票なし) 商品券がまだ届かないがいつ届くのか。	<p>【不在票がない場合】 5月末までは不在票が入るまでお待ちください。 6月1日以降はコールセンターにお問合せください。</p> <p>●不在票をなくして、市役所に書留がある場合 本人：本人確認書類 同居家族：本人確認書類 別居家族：本人確認書類、委任状 知り合い：本人確認書類、委任状</p> <p>○本人確認書類 【1点で確認可能（顔写真必須）】 マイナンバー、運転免許証、パスポート、在留カード、身体障害者手帳、療育手帳、特別永住者証明書、精神障害者保健福祉手帳 【2点で確認可能】 年金手帳、納税証明書、印鑑登録証明書、母子手帳、学生証など</p>
46	その他	4月に転勤で市外に転居した為受け取れなかったがどうしたらよいか。	不在票の郵便追跡サービスにて状況を確認ください。書留が郵便局にある場合は、郵便局にお問合せください。市役所にある場合は、市役所で受け取ってください。
47	その他	不在票が入っていたがまだ受け取っていない。どうしたらよいか。	<p>不在票の郵便追跡サービスにて状況を確認ください。書留が郵便局にある場合は、郵便局にお問合せください。市役所にある場合は、市役所で受け取ってください。</p> <p>●不在票があり、市役所に書留が返還されている場合は、受取時に以下のものが必要になります。 本人：不在票、本人確認書類 同居家族：不在票、本人確認書類 別居家族：不在票、本人確認書類、委任状 知り合い：不在票、本人確認書類、委任状</p> <p>○本人確認書類 【1点で確認可能（顔写真必須）】 マイナンバー、運転免許証、パスポート、在留カード、身体障害者手帳、療育手帳、特別永住者証明書、精神障害者保健福祉手帳 【2点で確認可能】 年金手帳、納税証明書、印鑑登録証明書、母子手帳、学生証など</p>
48	その他	商品券がまだ届かないが発送したか確認してほしい。	5月末日までお待ちください。
49	利用方法	LINEの操作方法を教えてください場所はあるのか。	<p>市民向けの操作説明会を以下の日時に開催します。 ①操作説明会 令和8年5月30日（土）・31日（日）、6月6日（土）・7日（日） 9時00分～13時00分 市役所新館1階 会議室4、5</p>