

とよあけデジタルクーポン「とよあ券」 事業者用

令和8年4月10日作成

No.	種別	質問	回答
1	店舗募集	大型店は参加できるのか。	紙商品券は、市内の食料品を取り扱う店舗であれば参加可能です。 デジタル商品券は、小売業・飲食業・各種サービス業・その他発注者が適当と認めた業種の小規模事業者で、以下に定める資格要件を全て満たすこと。 ① 市内に立地する店舗があること。 ② 店舗面積が1,000㎡以下であること。 ③ 愛知県内にある同一名称の店舗が15店舗以下であること。 ※チェーン、フランチャイズ等の営業形態は問わない。
2	店舗募集	飲食店と飲食以外両方やっている店はどちらも申し込めるのか。	紙商品券の場合は、食料品等を扱っていれば申込することができます。しかし、デジタル商品券に申込する場合は、以下の条件がございます。 ① 市内に立地する食料品を取り扱う店舗があること。 ② 店舗面積が1,000㎡以下であること。 ③ 愛知県内にある同一名称の店舗が15店舗以下であること。 ※チェーン、フランチャイズ等の営業形態は問わない ①②③が全て当てはまれば紙・デジタルの両方に参加必須になります。
3	店舗募集	紙商品券のみの参加はできるか。	小規模事業者の方で食料品等を取扱っている場合、紙・デジタル商品券両方に参加いただけます。小規模事業者以外で食料品等を取扱っている場合は、紙商品券のみの参加になります。
4	店舗募集	飲食店の判断基準はなにか。	日本標準産業分類（令和5年総務省告示第256号）に掲げる飲食店に属し、設備を設けて客に飲食させる店が飲食店に該当します。
5	店舗募集	キッチンカーは申し込めるのか。	キッチンカーのみでの申込みはできません。 市内に店舗を運営されている方で、キッチンカーを所有して営業している方はキッチンカーでも使ってもらって構いませんが、利用者がキッチンカーを出す日を把握できるよう、店舗のHP等で情報発信をお願いします。
6	店舗募集	複数店舗を運営している場合申し込みはどうすればよいのか。	店舗ごとに申込んでください。ただし、市内の店舗に限ります。
7	店舗募集	コンビニは参加できますか。	コンビニは基本食料品を取扱っていると思うので、店舗の規模によって紙のみの参加または紙・デジタル商品券両方の参加になります。
8	店舗募集	実施期間の途中で飲食店と飲食店以外の業種変更できるか。	原則申込みから変更できません。こちらが審査した結果、業種を変更していただく場合はあります。
9	店舗募集	途中で辞めることは出来るか。	誓約事項に記載しているとおり、商品券利用期間内は参加をお願いします。詳しくは、取扱店舗募集チラシの「商品券取扱店舗募集概要」資格要件もしくは市HPの要項を参照ください。
10	店舗募集	システムとレジの集計が合わない場合はどうなるのか。	基本的にシステムで集計した件数、利用額を振込みます。店舗様には差異が発生しないように、レジ担当の方による”クーポン利用しました”の完了画面の確認を必ず行っていただくようお願いいたします。
11	店舗募集	店舗マニュアルはもらえるのか。	QRコードと利用マニュアルを同梱して配送します。
12	店舗募集	『とよあ券』利用がランチなど忙しい時間帯に複数人のグループで個別会計にしたいお客様がいるがどうしたらいいのか。	割り勘して会計する場合、会計を別々に行うことができ、1名あたりの会計額が『とよあ券』の額面以上であれば、それぞれがその支払額に見合った『とよあ券』を使用することができるため、対応可能な店舗様は会計を分けていただいても構いません。対応が困難な店舗様では、1グループで個別会計には対応出来ませんと注文前にお客様への案内・店内への提示等をお願いします。
13	店舗募集	参加店舗の募集期間はいつまでか。	5月12日（火）までです。募集締切後も随時申込可能ですが、事業開始から参加したい場合は締切日までに必ずお申込みください。※最終締切日は7月21日（火）となります。
14	店舗募集	QRコード等の配布物はいつ届くのか。	5月12日（火）までに申込された方は、5月22日（金）に到着予定です。
15	店舗募集	受け取った『とよあ券』はいつ換金されるのか。	紙商品券は送付確認書と一緒に『とよあ券』事務局へ郵送していただき締切後最大5回お振込みいたします。紙商品券・デジタル商品券とも締切日と振込予定日は「豊明全市民参加型物価高対策事業取扱店舗募集要項」商品券の換金方法（1）を参照ください。
16	店舗募集	申込フォームで申し込むことができないがどうしたらよいのか。	市ホームページから専用の申込用紙をダウンロードし、「とよあ券事務局」へ口座確認書類を添付して郵送して下さい。ただし、WEB申し込みと異なり店舗写真など一部掲載できない情報がありますのであらかじめご了承ください。
17	店舗募集	出張業務でも参加の対象になりますか。ハウスクリーニングや出張マッサージなどQRコードは持っていきますが問題ありませんか。	二次元コードの持ち出しは問題ありません。配布対象は豊明市民ですが、ご家族等が市外に住まれている場合、市外の方が利用することができます。
18	店舗募集	タクシー・代行運転の会社は参加できますか。	参加条件を満たせば参加は可能です。
19	運用	『とよあ券』の利用期間中に食事券（コーヒーチケットなど）などの発行をしてよいのか。	食事券を発行して構いません。また、食事券の購入に『とよあ券』を利用することは可能です。
20	運用	商品券に事業者印は必要なのか。	必須ではありません。利用済みか判断するために店舗印等の押印を推奨しています。
21	運用	デジタル商品券1枚使用とするところが、誤って”2枚使用”をタップして使用済みとなってしまったがどう対処したらよいですか。	タップしたデジタル商品券は戻せないため、誤った商品券分の商品を店舗で購入してもらってください。利用者が購入しないと判断した場合は、『とよあ券』事務局にその旨をご連絡ください。