

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

令和6年 4月～ 9月

施設名	豊明市共生交流プラザ「カラット」
指定管理者名	株式会社ヨタエンタプライズ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
所管課	豊明市共生社会課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A	開館日・時間など仕様に基づいた適切な管理運営を行っている	A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A	条例規則、規程を遵守し適切な管理を行っている	A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A	イベント時はスタッフを増員する等、適切に人員を配置	A	適宜増員することで適正な運営ができています	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A	仕様書に基づいた有資格者を配置している	A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A	日報を用いて日々データや出来事を記録している	A	トラブル等は共有ができています	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	災害対応マニュアル等を整備して、各常駐団体様と共有を図っている	A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	自主事業や貸館定期プラン等により、利用者数/稼働率ともに増加している	A	想定を超えた稼働率を達成している	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A	適切な手順通りに手続きができています	A		
	【保守点検並びに清掃業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	年間実施計画を基に適切に実施している	A	確実に実施できている	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	仕様書通りに遂行している	A	確実に実施できている	
	異常、不具合等を見つけた場合、速やかに市に報告しているか	A	異常発生時は担当課へ早急に報告ができています	A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A	未然防止策の実施及び貼紙等による周知徹底を行っている	A	周知徹底がなされており、事故等はない	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A	簡易修繕を内製スタッフにて日々修繕を実施	A	きめ細かな対応ができています	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	予算管理含めて適切に記録している	A		
	備品は適切に管理しているか	A	備品管理表にて適切に管理できている	A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A	管理帳票で適切に補充イベント時も適切に対応	A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A	適切かつ積極的な取組みで稼働室も増加	A		
	自主事業は適切に実施されたか	A	周年祭や著名企業との連携で複数イベントを開催	A	参加率の高い自主事業が運営できています	
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	鍵付き書庫に保管等適切な管理を実施	A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 ・運営3年目となるが、指標の1つとなる来館者数や貸館稼働率は、未だに増加傾向にある。 ・上記に伴う人員の増加など、運営体制面の増強も図ることができ、適切な管理運営を行うことができています。 ・自社独自のルートから、プロスポーツ選手による教室を行うなど、地域の子どもたちにとって貴重な機会の創出も行うことができた。					
	【①に係る施設所管課の評価】 適切な管理運営ができており、リピーターの利用も増えている。					
					区分評価	A

