

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

令和5年 10月～ 3月

施設名	豊明市共生交流プラザ「カラット」
指定管理者名	株式会社ヨタエンタプライズ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
所管課	豊明市市民協働課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A	条例、規則を遵守し、適切な開館・営業を行っている	A	HPをリニューアルし営業時間等をわかりやすい周知に努めている	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A	条例、規則を遵守し、円滑な対応を行っている	A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A	多能工化を図り、補完体制を構築した	A	毎月の出勤表の共有があり人員の整理ができています	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A	仕様書に基づいた有資格者を配置している	A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A	日々の業務日報およびデータ管理にて記録	A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A	緊急時対応マニュアル作成し、整備している	A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	S	あらゆる施策により昨年度以上の来館者数および者数および稼働率を達成できた	S	利用促進させるイベントや貸館メニューの開発とその周知を活発に行い、前年度比較で来館者2割増、稼働率は4割を超えている	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A	決められた基準通りに徴収や還付の手続きを実施している	A		
	【保守点検並びに清掃業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	年間計画を基に適切に実施	A		
	定期的に清掃、除草、剪定等は行われているか	A	内製スタッフによる日常的な管理と定期保守にて適切に管理	A	除草に加え、花植えを地域のボランティアと進め景観向上にも寄与している	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A	異常発生時はすぐ担当課へ連絡・共有し対応できている	A	土日祝夜間問わず即日経過報告がある	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A	危険対策の未然防止および突発な危険に対して注意喚起を促す貼紙掲示を実施した	A	湿気により管内での転倒を予防する注意喚起等を迅速に行っている	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A	即日報告および適切な修繕対応を実施している	A	市に連絡をするとともに対応業者を選定し対応をしている	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A	予算執行管理帳票により適切に管理	A	台帳管理をするとともに、毎月の実績報告に書面にして報告がある	
	備品は適切に管理しているか	A	予算執行管理帳票により適切に管理	A	台帳管理をするとともに、毎月の実績報告に書面にして報告がある	
	消耗品等は適切に補充しているか	A	管理簿に記録し、不足がないよう補充している	A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A	仕様書に基づいて適切に実施できている	A		
	自主事業は適切に実施されたか	A	カラットの周年祭および複数のイベント講座を開催した	A	毎週イベントや講座を開催し多世代から好評を得ている	
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	書類は鍵付き書庫に保管 不要書類はシュレッダーにて破棄	A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】					
	・適切な管理および様々な施策により、安定した施設運営の実現とサービス向上による利用拡大を実現した。 ・上記より、指標である来館者数と貸館稼働率は、昨年度実績を大きく上回ることができた。					
	【①に係る施設所管課の評価】					
	・施設の適切な管理ができていたため、指定管理者としての判断や対応がスムーズである。					
					区分評価	A

