

豊明市乳児等通園支援事業の利用に関するキャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）から当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 施設の利用承諾をもって予約確定となります。
3. 無断キャンセルや度重なる予約変更は施設や他の利用者のご迷惑となりますのでお控えください。
4. 無断でのキャンセルや利用料金の未納が続く場合、施設の判断により利用をお断りすることがあります。
5. 予約内容の確定後、お子様の体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに予約した施設へご連絡のうえ、「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用予約をキャンセルしてください。
6. 利用当日にキャンセルをした場合や、無断キャンセルの場合は、乳児等通園支援事業を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用可能時間枠（上限10時間／月）からの減算となります。（下記参照）

キャンセル時期	キャンセル料	利用可能時間枠
前日まで	発生しません	消費なし
当日	施設により異なる	消費あり

7. 利用する施設が独自でキャンセルポリシーを定めている場合は、施設のキャンセルポリシーが優先されます。