

プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務 質問回答

No.	質問	回答
1	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務提案実施要領」 1.業務概要 (5)提案上限額 今回の提案上限額に関しての、明細を開示頂けますでしょうか。 (初期費用+5年間の運用保守を含んでおりますでしょうか。)	明細は、5年間の運用が可能な内容で以下を含んでいます。レーザプリンタ（増設トレイ含）、カードリーダー、プリンタ搬入・設置作業、認証システム、構築費用、システムライセンス（5年分）、システム保守（5年分）、プリンタ保守（5年分）、その他必要なライセンス等があればそれらも含む。
2	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務提案実施要領」 2.参加資格 参加資格における、セキュアプリントシステム構築実績に関して、今回の参加者だけではなく提携するメーカーやベンダーの実績を含んでもよろしいでしょうか。	問題ありません。
3	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務提案実施要領」 6.企画提案書の提出 (2)提出書類 企画提案書における、導入実績に関して、必要な記載項目をご教示ください。	本市の業務規模と同一以上の規模の団体（自治体・企業を問わず）への導入実績の数等をお示しください。
4	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務提案実施要領」 6.企画提案書の提出 (2)提出書類 運用保守に関して、月額請求でもよろしいでしょうか。	基本的には全て賃貸借契約と考えていますが、困難なケースがあれば受託候補者と協議させていただきます。費用としては、5年間の運用が可能となる金額を提示してください。
5	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務提案実施要領」 6.企画提案書の提出 (2)提出書類 プリンタ設置作業に関して、効率的な展開の為、ご納品する物品の置き場所を確保いただけますでしょうか。	物品の置き場所の確保は可能です。
6	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務提案実施要領」 7.プレゼンテーション審査 (4)提案方法 「スクリーン、プロジェクターについては、豊明市において用意する。」とありますが、貴庁にてご用意予定のプロジェクターのインターフェースについてご教授いただけますでしょうか。	プロジェクターのインターフェースはRGB、HDMIです。また、USB-Type C to HDMI 変換アダプタの用意があります。
7	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第1章 概要 3.基本方針 (1)クライアント環境、(4)動作環境 第3章 現状運用と提案依頼 3.提案依頼内容 (4)ログ機能と運用 第1章 3. (4)より、「セキュアプリントシステムの管理ツールは、「3.(1)クライアント環境」におけるブラウザ上で使用できるシステムであること。」の記載ですが、ログやレポート取得端末もクライアント環境の認識で宜しいでしょうか？サーバに保存することもありますでしょうか？	原則として、ログやレポート取得についてもクライアント環境における端末のブラウザ上で使用できることを要望します。 すべての機能について要件を定義しているものではありませんので、本市にとって最適な機器構成を提案してください。
8	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第1章 概要 3.基本方針 (2)調達物品 第3章 現状運用と提案依頼 2.調達範囲 第1章 3. (2)に「ネットワークカードリーダー 27式」とご記載がある中で、第3章 2.に「本調達は、市役所内設置の LGWAN 系プリンタ 7 台、共用プリンタ 20 台および調達するプリンタを対象としたセキュアプリントシステムの導入とする」とありますが、認証印刷の対象は27台になりますでしょうか。 7+20+27=54台となりますでしょうか。	認証印刷の対象は本業務で調達するA3モノクロプリンタ27台（LGWAN 系プリンタ 7 台、共用プリンタ 20 台）です。提案内容によりませんが、上記27台のプリンタでセキュアプリントシステムを構築するために必要な場合は、同数のネットワークカードリーダーを調達物品に含めてください。
9	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第1章 概要 3.基本方針 (2)調達物品 9 LGWAN 系およびマイナンバー-LGWAN 共用プリンタセグメントに接続されているので、導入済みのリコカラー複合機にオプションで設置した外付け増設インターフェースボックスのような複数ネットワーク系統に切り替えるオプションは今回不要の認識ですが宜しいでしょうか？	ご認識のとおりです。
10	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第1章 概要 3.基本方針 (3)セキュアプリントシステム基本要件 セキュアプリントシステム用管理サーバの必要スペックをサイジングするために、管理対象となるプリンタ、複合機の月間印刷枚数をご教示いただけますでしょうか。大よその合計枚数で問題ございません。	現在の各プリンタでの月間印刷枚数が把握できていません。 導入から58ヶ月間で各プリンタを平均して約40万枚の使用枚数になります。
11	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第1章 概要 3.基本方針 (5)各種保守製品 現状ご使用のプリンタ毎のプリンタボリューム（月次使用枚数）を教えてください（安価な保守料金を算出しご提案する為です。）	現在の各プリンタでの月次使用枚数が把握できていません。 導入から58ヶ月間で各プリンタを平均して約40万枚（最小5万枚、最大100万枚程度）の使用枚数になります。

プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務 質問回答

No.	質問	回答
12	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第1章 概要 4.業務範囲 「各役務の実施に当たっては本市及び関連業者からの問い合わせ受付、ソフトウェア提供ベンダーとの各種調整、回答取りまとめ、問い合わせ元への回答等を受託者の責任において主体的に行うこと」とあります。 上記の要件は、「(3)導入機器の保守及びソフトウェアに係るサポートサービス等の提供」も対象でしょうか。	(3)については、システム環境が稼働した後の運用期間を想定しているため対象にしません。受託者を介さずとも、機器及びソフトウェアの提供ベンダーが本市からの保守及びサポートサービスの問い合わせ対応を実施するのであれば問題ありません。
13	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第1章 概要 4.業務範囲 「(4) クライアント端末へのドライバーのインストール作業（支援）」の作業内容について、各クライアント端末へのドライバインストール作業について、受託者が作業を実施する必要がありますでしょうか。 それとも、受託者からは、あくまで資産管理ソフトを用いた配布方法のご案内やメーカーが用意しているインストール手順書等の情報提供までで、実際作業をされるのは貴市という理解でよろしいでしょうか。 また資産管理ソフトの利用を想定されている場合、ご利用中の資産管理ソフト名をご教授いただけますでしょうか。	原則、受託者が作業を実施すると考えますが、資産管理ソフトを利用する場合は、豊明市が資産管理ソフトの設定、操作を実施し、受託者は設定内容の掲示、動作検証の確認等の支援を想定しています。また、Active Directoryを利用する場合も同様と考えています。 資産管理ソフトとしてSKYSEAを利用しています。
14	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第1章 概要 5.履行期間 「・構築期間：令和7年8月31日までとする 但し、本市基幹システム等の印字調整や読み取りテストが必要なため、プリンタ同型機1台を6月中旬までに納品（もしくは貸出）すること。」とあります。 貸し出しで対応する場合、貸出期間を教えてくださいませんか。	令和7年6月中旬から8月31日までを予定しています。 選定結果通知後に別途協議させていただきますが、可能な限り早期から貸出開始を希望します。
15	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第2章 システム要件 1.機器の基本性能 用紙サイズに関して、給紙カセットでのA6サイズの用紙をご利用頂く場合、ユーザ定義設定が必要となりますが、よろしいでしょうか。	問題ありません。
16	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第2章 システム要件 1.機器の基本性能 出力解像度に関して、データ処理後の解像度が「2400dpi相当×600dpi」であり、1,200dpi×1,200dpiを満たす認識ですが、よろしいでしょうか。	問題ありません。
17	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第2章 システム要件 1.機器の基本性能 最新機種の記事に関して、A3モノクロプリンタとしてレンジの異なる2機種を併売中です。その場合、それぞれのレンジで最新のものが該当する認識ですが、問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
18	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第3章 現状運用と提案依頼 1.現状のプリンタおよび複合機の運用 プリンタが配置されているセグメントについては記載がございますが、セキュアプリントシステム管理サーバが設置可能なセグメントについてご教授いただけますでしょうか。	基幹－内部系中間セグメントへの設置を想定していますが、第3章 3.に記載のとおり、ネットワーク構成を変更する場合もございます。
19	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第3章 現状運用と提案依頼 1.現状のプリンタおよび複合機の運用 「市役所内の複合機は、スキャナ機能を利用している。スキャナデータは、LGVAN系に配置するファイルサーバと、インターネット系に配置するファイルサーバを選択して保存している。」とありますが、インターネット系に配置している複合機も、LGVAN系のネットワークに接続できる環境になっているという理解でよろしいでしょうか。	各複合機に外付けのLANインターフェースを複数備えた通信制御機器を取り付けており、スキャナデータのみLGVAN系のファイルサーバに保管できる仕組みを講じています。今後もこのスキャナデータ運用を継続する予定ですが、複合機の更新時に今回のプリンタ調達の内容（機能）次第で再度検討することも考えています。
20	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第3章 現状運用と提案依頼 3.提案依頼内容 (1)セキュアプリントシステムの構成（仕組み） 「本調達の対象とする任意のプリンタで出力を行える機能（どこでも印刷機能）は必須提案とする」とありますが、クライアントから印刷指示したプリンタ以外のプリンタから出力しようとした場合、再度、クライアントからの印刷指示することなく、プリンタ/複合機の機種やメーカーが異なっても、認証したプリンタ/複合機で出力が可能であることが必要な認識でよろしいでしょうか。	クライアントから印刷指示したプリンタ以外のプリンタから出力しようとした場合、再度、クライアントからの印刷指示をすることなく、認証したプリンタで出力が可能であることを必須提案とします。対象範囲は本業務で調達するプリンタに限ります。 機種やメーカーが異なる本業務の調達に含まれないプリンタ/複合機での出力は必須ではありません。第3章 3. (3)を参照して考えを提示してください。

プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務 質問回答

No.	質問	回答
21	「プリンタ導入及びセキュアプリントシステム構築業務仕様書」 第3章 現状運用と提案依頼 3.提案依頼内容 (4)ログ機能と運用 ログ機能と運用に関しては出力データの明細取得ができれば宜しいでしょうか？ レポート機能という記載は各PCの使用枚数を把握できれば宜しいでしょうか？	すべての機能について要件を定義しているものではありませんが、本市にとって最適な機器構成を望みます。紙使用抑制を実現するにあたりログ機能、レポート機能共に取得可能な情報を明示し、提案してください。
22	「プリンタ導入及びセキュアプリント システム構築業務仕様書」 第4章 業務内容 2.セキュアプリントシステム構築に関する成果物及び提出物 第6章 その他 3.著作権の扱い 著作権の扱いおける、納入成果物とは第4章 2. (3)～(8)が該当する理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 ただし、利用者全般に提供するマニュアル等についてはこの限りではありません。