

「豊明市保育業務支援システム導入業務」プロポーザル 質問に対する回答書

No.	質問内容	回答	資料名および頁番号
1	貴市でご準備いただくプロジェクターの入力端子は HDMI でしょうか。	お見込みのとおりです。	実施要領 P6 10. プレゼンテーションの実施
2	「豊明市情報公開条例に基づき提出書類を公開する場合があります」とありますが、公開される際には公開前に公開可否や公開部分を協議させていただけるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	実施要領 P6 13. その他留意事項
3	「既設端末に対して、本システムを利用するために必要な設定を行うこと。」とはインターネットを利用できる既存端末 (WindowsPC) に対し、ブラウザにお気に入り等の設定を行うという認識でよろしいでしょうか。	基本的に Web システムですので必要ないかと思いますが、本システムを利用するために Web アクセス以外に必要な設定 (ソフトのインストール等) が必要な場合は端末設定を行ってください。	仕様書 P3 ⑬
4	「システム接続は IP フィルタリング機能等により IP アドレスでのアクセス制限機能を有すること。また設定する IP アドレスについては本市から提示する。」 固定グローバル IP によるクラウドサービスへのアクセス制限と行うという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	仕様書 P3 ⑦
5	「機器障害でタブレット機器の再セットアップが必要になった場合は現地へ訪問し機器の再セットアップを実施すること。 再セットアップは機器障害前までの状態までとする」 「iPad OS のアップデートを実施すること。 なお時期や回数については別途打ち合わせを実施するものとする」 → 端末を対象とした保守運用サポートを行うという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	機器明細書 P1、P2 基本仕様

	また MDM 利用に関する問合せやアプリ追加許可等の設定変更もサポート範囲に含める認識でよろしいでしょうか。		
6	領域が任意に追加・変更できることとありますが、保育 6 領域があれば同要件を満たすと回答してよろしいでしょうか。保育 6 領域以外に領域があればご教示ください。	養護は 2 領域、教育は 5 領域と認識しています。	機能要件 No.170
7	費用の請求について以下の認識でよろしいでしょうか。 ・導入準備等に関わる初期費用は令和 6 年 8 月の完了タイミング ・回線利用料、システム利用料などのランニング費用は毎月請求	費用については、年度払いを想定しています。	
8	「提案書は A4 版縦書き 30 ページ程度」とのことですが、A4 用紙縦向き横書きでもよろしいでしょうか？	問題ありません。	実施要領 (P4) 7. 提案書等の提出 (1) 提出書類 ア
9	左上に「評価・配点等」と記載がございますが、各項目の配点の記載が見受けられないため開示いただけますと幸いです。	配点については、開示いたしません。	評価基準 (様式 4)
10	仮運用期間がありますが、端末調達およびネットワーク構築については、運用開始の令和 6 年 9 月 1 日までに納品でよろしいでしょうか。	全園運用開始は令和 6 年 9 月 1 日からですが、LAN 工事や端末、機器が準備できた園から順次仮運用を開始したいと考えています。	仕様書 (P1) 4. 契約履行期間
11	Windows 端末部分に Server OS が記載されているのはなぜでしょうか。	本市は、インターネット系を仮想 (RDSH) で利用しているため記載しております。	仕様書 (P3) 7. システム要件 ⑨
12	既設端末については、各園何台程度ありますでしょうか。	既存端末は各園 4~7 台設置されており、全部で 38 台です。なお、全ての端末がインターネット系を仮想 (RDSH) で利用しています。	仕様書 (P3) 7. システム要件 ⑬
13	不要な箱等とありますが、iPad の化粧箱以外は持ち帰る想定でよろしいでしょうか。	化粧箱含め全て処分をお願い致します。但し、予備機分については化粧箱も保管します。	仕様書 (P3) 9. 端末調達要件 ⑦

14	「システム利用者向け研修を各園 1 回行うこと」と記載がございますが、過去実績を踏まえて貴市にとって最適な回数でご提案しても問題ないでしょうか。	問題ありません。	仕様書(P1) 15. 操作研修要件
15	「特権ユーザー」と記載がございますが、具体的にどのような機能が利用できるアカウントを想定されていますでしょうか。	各園園長及びこども保育課の職員が利用する想定をしています。各機能における重要な処理、操作を特権ユーザー権限で実施できることを想定しています。	豊明市保育支援システム 機能要件（様式 5） No. 8
16	データ出力が必要な項目についてご教示ください。	機能要件（様式 5）No64 にある項目等を想定しています。	豊明市保育支援システム 機能要件（様式 5） No. 72
17	任意の項目とは具体的にどのような項目を想定されていますでしょうか。	機能要件（様式 5）No. 82 以外の項目を管理することが必要になった場合等、運用期間中に任意で項目を増やすことを想定しています。	豊明市保育支援システム 機能要件（様式 5） No. 83
18	本要件は QR コードから個人情報が出てしまうなどの危惧をしておられると思いますが、本システムでは QR コード内に個人情報を保持していないため再発行の必要がない仕組みをご用意しております。こちらで要件を満たすとして問題ないでしょうか？	紛失等によりその QR コードが利用されてしまう懸念からもこの要件を記載しています。代替機能があれば、説明欄に記載願います。	豊明市保育支援システム 機能要件（様式 5） No. 111
19	「延べ出欠園児数・保育日数の自動集計」と記載がございますが、日毎の出欠人数や園児毎の合計出欠日数が計算可能であれば問題ないでしょうか。	出席簿に関しては問題ありません。	豊明市保育支援システム 機能要件（様式 5） No. 117
20	本システムでは欠席理由の追加・変更がなくとも運用可能なように「欠席・遅刻・早退・病欠・都合欠・忌引き・出席停止・コロナ欠・災害欠」が登録可能ですが要件を満たすとして問題	問題ありません。	豊明市保育支援システム

	ないでしょうか。		機能要件（様式5） No.118
21	要件の内容が、タブレットでしか利用出来ない・PCでしか利用が出来ない等の場合は、対応欄は「△」として記入した上で備考欄に対応端末種別(PC・タブレット等)を記載する必要がある認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。	豊明市保育支援システム 機能要件（様式5）
22	iPad（第9世代以上）とありますが、最新世代の第10世代ではなく第9世代でよろしいでしょうか。	全機同じもので、9世代以上であれば問題ありません。	機器明細書(P1) 基本仕様 1. タブレット機器 ①
23	タブレットケースについて、ケースにキーボードも含んでいることとありますが、一体型でしょうか。分かれていてもよろしいでしょうか。	提案時に、利便性等についてご説明ください。	機器明細書(P1) 基本仕様 1. タブレット機器 ②
24	タブレットケースのキーボードについて、充電式で継続して利用可能なタイプと電池式がありますが、どちらがご希望でしょうか。	電池式を希望します。	機器明細書(P1) 基本仕様 1. タブレット機器 ②
25	3年間センドバック対応となっておりますが、自然故障に対応していればよろしいでしょうか。物損（落下、水濡れ、火災、落雷、台風など）にも対応が必要でしょうか。	物損にも対応が必要です。	機器明細書(P1) 基本仕様 1. タブレット機器 ②
26	保守について追加費用は認めないとありますが、前述で物損保障が必要な場合、弊社がご提案できる補償には上限があります。上限を超えない範囲での修理になりますが、よろしいでしょうか。 無制限の補償はご提案できかねるため、ご了承ください。	上限等、制約が生じる場合は提案時にお示しください。	機器明細書(P1) 基本仕様 1. タブレット機器 ②
27	保守について、タブレット機器の再セットアップを現地へ訪問し実施するとありますが、オンサイト保守が必要でしょうか。機器故障の場合、修理端末を再セットアップ後に郵送にて端末受け渡しでもよろしいでしょうか。	一部故障等の場合は、センドバックで構いません。但し、タブレット全てが利用できなくなった等、障害範囲が広い場合はオンサイト対応していただきます。	機器明細書(P1) 基本仕様 1. タブレット機器 ②

28	3年間となっていますが、利用期間は令和6年9月1日から令和9年3月31日までの2年7カ月になると思います。 2年7カ月と3年のどちらでご提示でしょうか。	費用については3年間での見積としてください。	機器明細書(P2) 基本仕様 12. MDM ①
29	弊社が提案するシステムはQRコードリーダーなしにQRコードを読み取ることが可能です。その場合でも、QRコードリーダーの見積提示が必要でしょうか。 ⇒価格評価点に影響を及ぼす可能性がありますので、確認になります。	登降園時等 QRコードが読み取れ、運用に支障がなければQRコードリーダーの見積提示はなくても問題ありません。	機器明細書(P2) 基本仕様 3. QRコードリーダー ①
30	QRコードリーダーに変換コネクタは不要ですが、iPadを充電しながら利用する場合は必要になります。 iPadは充電しながら運用する予定でしょうか。 QRコードリーダーを接続した場合は、充電が1日もたない可能性があります。また充電しながら利用の場合は、貴市にて電源確保をお願いいたします。	iPadを充電しながら利用する運用は予定していません。	機器明細書(P2) 基本仕様 3. QRコードリーダー ①
31	MDMを利用して端末設定をした場合、MDMのライセンス終了にともない端末情報をMDMから削除する必要があります。その作業も含めますでしょうか。 作業は令和9年3月31日以降になります。またMDMから削除することにより、iPadの設定は自動的に変更されます。	ライセンス終了や契約満了時に必要な作業は、本調達に含めます。	機器明細書(P2) 機器設定仕様 ①
32	運用期間終了後のiPadの初期化は必要でしょうか。 その際は消去証明書が必要でしょうか。	必要ありません。	—
33	ルーターの記載がありませんが、必要である認識でよろしいでしょうか。	各園でアクセスポイントを利用したインターネット接続環境を準備するために必要な機器は調達が必要という認識で問題ありません。	ネットワーク設計書(P2) 6. ネットワーク環境仕様(1)

34	<p>「運用開始後に支障があると発注者が判断した場合、アクセスポイント追加等を受託者側負担で行うこと」の旨、記載がございますが、仮に少ない無線 AP 数を提案して、施工後に発注者側が足りないと判断した場合、本入札で公正な評価への影響はどのようにお考えでしょうか？</p> <p>⇒価格評価点に影響を及ぼす可能性がありますので、確認になります。</p>	<p>アクセスポイントの規格、周波数帯、干渉の制御方法等が異なる場合があるため、提案時の個数に多少の差が出ると認識しています。仮に提案時に大幅な個数の違い等があれば、確認させていただきます。</p>	<p>ネットワーク設計書 6. ネットワーク環境仕様(2)構築条件等 ②*</p>
35	<p>平成 18 年 9 月 1 日以後着工の保育園はありますでしょうか。アスベスト対策が不要になるため、ご教示ください。</p>	<p>ありません。</p>	<p>ネットワーク設計書 (P2) 6. ネットワーク環境仕様(2)⑩</p>
36	<p>平成 18 年 9 月 1 日より前に建てられた保育園については、過去にアスベストの調査を実施されていますでしょうか。実際されている場合、アスベストの有無について、結果をご教示ください。また有の場合、アスベストのレベル相当についても教示ください。</p> <p>構築費用に大きな影響があるため、回答期限までに提供をお願いします。</p>	<p>7 園中 5 園は一部建材において実施しており、いずれも結果はアスベスト一部有でレベル 3 です。 2 園については未実施です。</p>	<p>ネットワーク設計書 (P2) 6. ネットワーク環境仕様(2)⑩</p>
37	<p>アスベスト調査を実施済である場合は、受注後に調査結果の開示をお願いします。システムへの登録が必要になります。</p>	<p>開示可能です。</p>	<p>ネットワーク設計書 (P2) 6. ネットワーク環境仕様(2)⑩</p>
38	<p>アスベストの調査を実施されていない場合、またはレベル相当が不明な場合、レベル 3 相当の工事条件とさせていただきますがよろしいでしょうか。</p> <p>ただし、調査の結果レベル 2 以上となった場合は別途協議させていただきますのでご了承ください。</p>	<p>問題ありません。</p>	<p>ネットワーク設計書 (P2) 6. ネットワーク環境仕様(2)⑩</p>

39	<p>予備機およびセンドバック保守について記載がありませんが、不要でしょうか。機器故障の際は、メーカー保証範囲内の対応でよろしいでしょうか。3年間の標準保証は付けます。</p>	<p>ネットワーク関連の予備機は本調達に含めません。ネットワーク関連の保守はオンサイト保守とします。</p>	<p>ネットワーク設計書 (P3) 7. 保守対応</p>
40	<p>ルーターについては3年間のオンサイト保守は不要でしょうか。</p>	<p>3年間のオンサイト保守が必要です。</p>	<p>ネットワーク設計書 (P3) 7. 保守対応</p>
41	<p>保守窓口を1箇所に集約とありますが、ネットワーク機器及び、回線のみでよろしいでしょうか。 iPadの故障時、及び、保育システムについては別窓口でしょうか。</p>	<p>本調達全ての保守を1ヶ所に集約してください (iPadや保育システムの保守も含まれます)。</p>	<p>ネットワーク設計書 (P3) 7. 保守対応</p>