

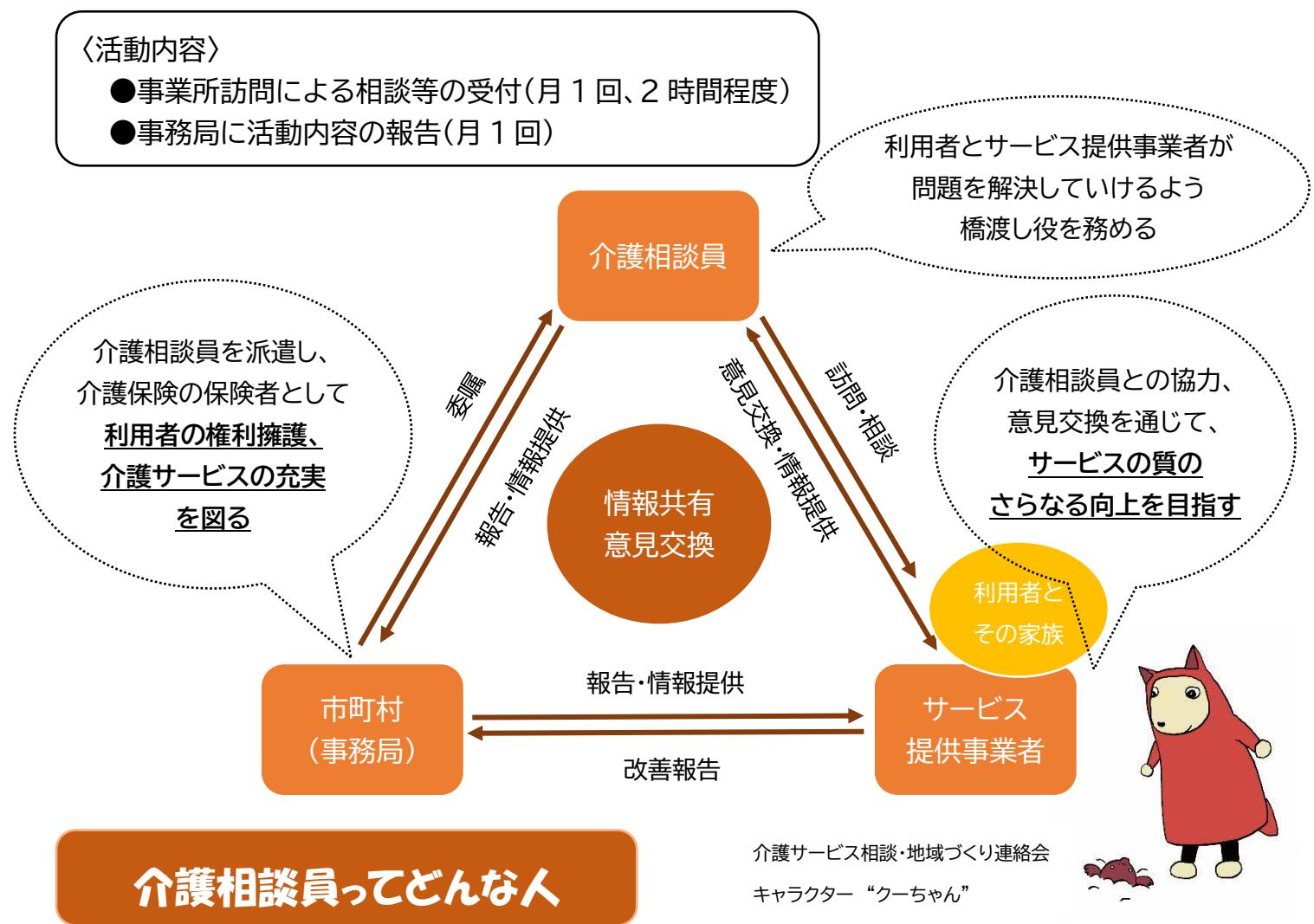
# 介護相談員を知っていますか？

## 介護相談員派遣事業とは

市町村に登録された介護相談員が、介護サービス施設・事業所に出向いて、利用者の疑問や不満、不安を受け付け、介護サービス提供事業者及び行政との橋渡しをしながら、問題の改善や介護サービスの質の向上につなげる取組です。

### 〈活動内容〉

- 事業所訪問による相談等の受付(月1回、2時間程度)
- 事務局に活動内容の報告(月1回)



## 介護相談員ってどんな人

市が事業の実施にふさわしい人格と熱意をもっていると認めた人で、一定水準以上の研修を修了し、市長の任命を受けた人です。豊明市では令和8年1月1日現在、6名が活動しています。

## 施設側にもメリットがあります

介護相談員は職員ではない立場から、利用者が職員には話しづらい内容を収集することができます。問題が大きくならぬうちに解決を図ったり、個別ケアの向上や改善につなげることができます。

## 介護相談員派遣事業 受け入れ事業所一覧(令和8年1月1日現在)

### 介護老人福祉施設

施設名	電話番号
特別養護老人ホーム 豊明苑	98-2121
特別養護老人ホーム 勅使苑	95-0200
特別養護老人ホーム 第二勅使苑	95-0280

### 介護老人保健施設

施設名	電話番号
豊明老人保健施設	93-8411
豊明第二老人保健施設	95-2110

### 通所介護

施設名	電話番号
ひまわりの丘デイサービスセンター	91-2000

### 認知症対応型共同生活介護

施設名	電話番号
グループホームファミリアおおくて	93-5971
グループホームひびきの家豊明	91-4001
グループホームぴいす	85-1710
グループホーム前後	38-7811

### 地域密着型介護老人福祉施設・小規模多機能型居宅介護

施設名	電話番号
くつかけホーム・くつかけの家	91-3700

### 特定施設入居者生活介護

施設名	電話番号
グリーンヒルズケア相生	93-6211

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受け入れを中止している場合があります。

