

# 健康増進のための乗り合い送迎サービス

チョイとソコまで、ごいっしょに

# チョイソコ

## 事業概要及び令和3年度利用実績

令和4年7月1日

プロモーションムービー

豊明市

**AISIN**  
株式会社 アイシン



# チョイソコとは？

- ・ **地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献する**  
**デマンド型交通** (※) ※予約に応じて乗降場所や経路を変更可能な交通システム
- ・ 従来のデマンド型交通と異なり、**民間企業が事業主体となり、**  
**エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性を向上**
- ・ 単なる運行のシステム提供に留まらず、  
高齢者の健康増進につながる外出促進の**“コト”づくりを推進**

シンボルマーク



自治体名入り



車両デザイン



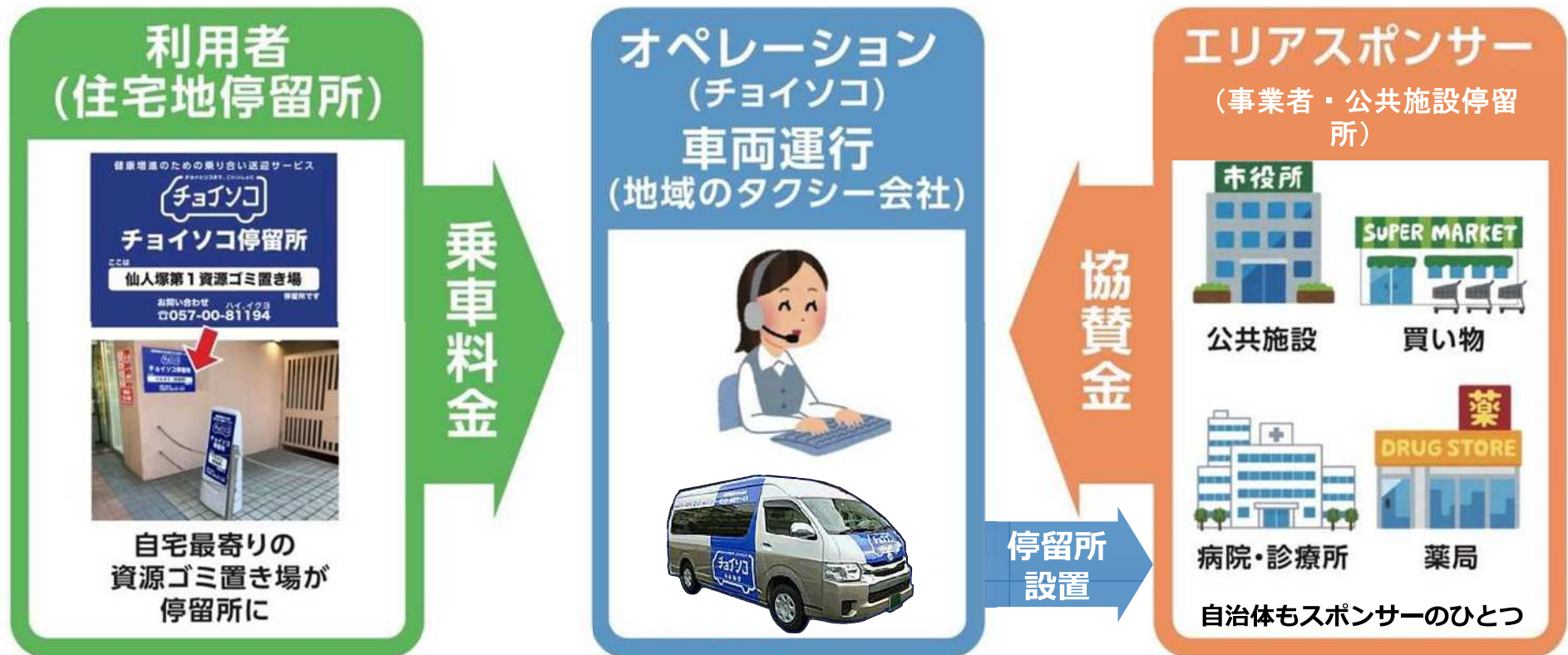
～チョイソコの想い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。  
多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる…そのような世の中を実現していきたいと考えます。



## チョイソコの特徴② エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは地域のタクシー会社と提携し運行します。  
エリアスポンサー（自治体や事業者）からの協賛・広告料により、  
運営費用の一部を支えていただくことで  
これまでよりも採算性高く運営を維持することが可能です。



# チョイソコの特徴③ 地域密着型コミュニケーション

会員には毎月「チョイソコ通信」を郵送し、運行に関する更新情報をお伝えするとともに、“お出かけしたくなる”様々な情報を発信しています。

**チョイソコ通信 vol.29**

早くも年末です。今年はコロナウィルスの関係で自粛期間があったり、いろいろと落ち着かない日々でしたね。寒くなりますので、コロナはもちろんお風邪もひかれぬよう元気にお祭りを過ごしてください。お祭りに参加する方、ソーシャルディスタンスを守ってチョイソコでお出かけを楽しみましょう。みなさん、メリークリスマス！そしてよいお年をお迎えください。

10月からチョイソコの停留所になりました！

新しくチョイソコの停留所となったいただきました。ネットトヨタ東海株式会社豊明店の取組店長にお話を伺いました。  
 「この店ができて4年となり、豊明市の中でもだんだんと認知されてきました。私たちは地域密着型の店舗になっていくように業務を推進しています。今回、チョイソコの停留所を設置したので、市役所のお力もお借りしながら、様々なイベントや催しを通じて、地域貢献したいと考えています。これを機に、お店から離れてお住まいの豊明市民の皆さんに、お話しさせていただきたいです。」

ネットトヨタ東海豊明店には、既に開催したチョイソコお出かけイベントの「歴史講座」の会場としてもお世話になりました。来年1月には「サボカー体験会」を予定しています。11月に店舗で実施した「サボカー体験会」では「最近の事故のニュースをみて「もしものことがあってはいけない」と思い参加した」とか「自分の車にもこれらの機能がついているのか教えてもらいたい」など参加の動機はさまざまだったそうです。サボカーの説明を聞いた後に、障害物の手前で自動停止する車に乗って体験。車の運転に不安をおぼえたら、安全に配慮されたサボカーも運転席の一つとしてご検討してみたいかたがでしょうか。チョイソコでも「サボカー」「ICS」体験会を企画しましたので、是非ともご参加ください。\*サボカー：安全運転支援（サボート）していただく

ネットトヨタ東海 豊明店  
 豊明市三輪町1-2-2 豊明8  
 電話：0562-92-4166  
 サービス受付時間：9:30～19:00（日10:00～18:00 定休日 月曜）

**トヨタのサボカー「ICS」体験会**  
 2021年1月28日（木）  
 場所：チョイソコ停留所  
 「ネット東海とよあけ」  
 \*内容は同封のチラシをご参照ください。11月の体験会の様子

販売店とスタッフのみなさま

ネットトヨタ東海 豊明店

健康マージャン

内容	場所	チョイソコ情報
美しく短くしませんか？ 健康マージャン	けやきテラス	必須のマスクの着用
長寿の学び場「災害に備えて」	豊明センター	豊明市役所
クリスマス会（コロナ対策あり）	けやきテラス	必須のマスクの着用

12月末日で終了！ご挨拶ありがとうございます。  
 スズキ車用息継ぎ500円分プレゼントします！！

11月の体験会の様子

「らっぽーと愛知東郷」で楽しくお買い物  
 11月18日（月）～22日（金）  
 期間限定 2021年1月25日（月）～29日（金）  
 チョイソコも無料シャトルバスに乗って出かけよう！  
 \*内容は同封のチラシをご参照ください。

餅つき会&防災イベント  
 12月28日（月）  
 場所：チョイソコ停留所 アイランドカフェ カカイ  
 \*まだまだ余裕があります。お問い合わせの上、是非お申し込みください。10月28日のチラシを参照してください。

新規（再開）停留所のご紹介 1月からどうぞよろしくお願いたします。  
 ●愛知スズキ ユースターションとよあけ ●ストロベリーファーム 豊  
 \*毎月の受付は回数を選択するため、今年の運行最終日12月28日に1月8日までの乗車を受付いたします。  
 チョイソコは12月29日から1月10日まで運行とさせていただきます。ご了承ください。

コロナウィルス感染予防対策とお断りについて  
 ●チョイソコでは毎日、車内内の手すりなどのアルコール消毒を行っています。車内にはアルコール消毒液も設置しています。  
 ●ドライバーにもマスクの着用、手洗消毒を徹底しております。  
 ●乗客の皆様にもマスクの着用、手洗消毒をお願いいたします。  
 ●乗客の皆さんに付かれては、発熱などの異常症状がある場合のご利用はお断りさせていただきます。  
 ●マスクの着用や検温チェックなどの配慮をさせていただきますようお願いいたします。  
 チョイソコへのお問い合わせ ☎057-00-81194（平日8:30～16:00）

豊明市役所 公的保険外サービス 協定事業

カラオケ CLUB

**チョイソコ**  
 カラオケクラブダム豊明店が停留所に！

チョイソコ会員証をご提示で  
 片道乗車 **20**円サービス

au × チョイソコ × AICHI TOYOTA  
 チョイソコ会員向け/  
 スマホ教室はじめました!  
 in豊明店

注意事項  
 ●ご利用はチョイソコ運行日に限ります  
 ●会員証1枚につき、お一人様200円  
 ●他の特典・割引との併用はできません

カラオケCLUB  
 豊明市大久保町南4-3-3

開催日  
**12月10日（木） / 1月21日（木）**

開催場所  
 愛知トヨタ自動車(株) 豊明店  
 住所：豊明市阿野町地下92-2  
 TEL:0562-93-8511

愛知トヨタ 豊明店  
 チョイソコ停留所  
 新たに設置!!

申込先  
 ご希望日時をご指定してお申込みください  
 定員制のため先着順となります  
 \*予約は開催日1週間前までに締め切らせていただきます。その後のご相談はチョイソコセンターまで、当日のご予約は出来かねますのでご了承ください。

チョイソコセンター ☎057-00-81194  
 電話受付時間：平日8:30～16:00(休日:土日祝)

ATgroup

# 運行概要

チョイソコとよあけについて

豊明市で正式に公共交通として承認され、有償にて運行を行っています。

道路運送法4条申請



資源ゴミ置き場を  
活用した乗降場



公園に設けられた乗降場

住宅地停留所：約70箇所



車両：ハイエース  
グランドキャビン  
客席：8席  
台数：2台



ステップや  
手すり設置



豊明市立図書館等 公共施設



主要駅（前後駅パルネス前後）

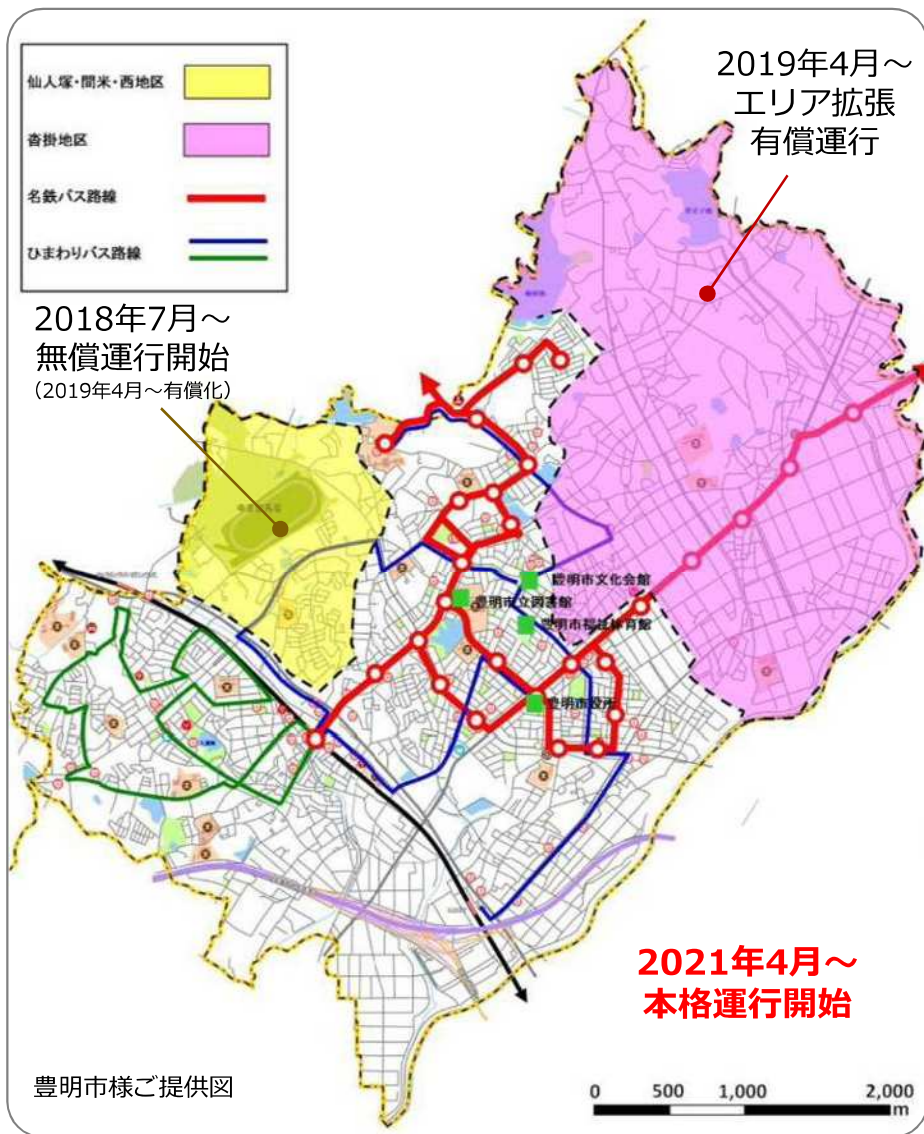


スギ薬局店舗等 様々な事業者

目的地：約50箇所

## 運行概要

チョイソコは愛知県豊明市で正式に公共交通として承認され、  
**2021年4月から道路運送法第4条運行を開始しました。**



### 会員資格

- 交通不便地域（左図色付き）にお住まいの**小学生以上の市民**。  
(但し64歳以下会員の行き先は公共施設停留所に限定)  
(中学生以下は保護者の同意が必要)
- その他の地域（左図色無し）は65歳以上

### 運行日・時間

- 平日の午前9時～午後4時のみ運行
- 予約時間は午前8時半～午後4時
- 土日・祝祭日・年末年始は運休

### 運賃

- 1乗車 / 200円  
※但しエリアを跨ぐ場合乗り継ぎとなり、その場合は2乗車 / 400円

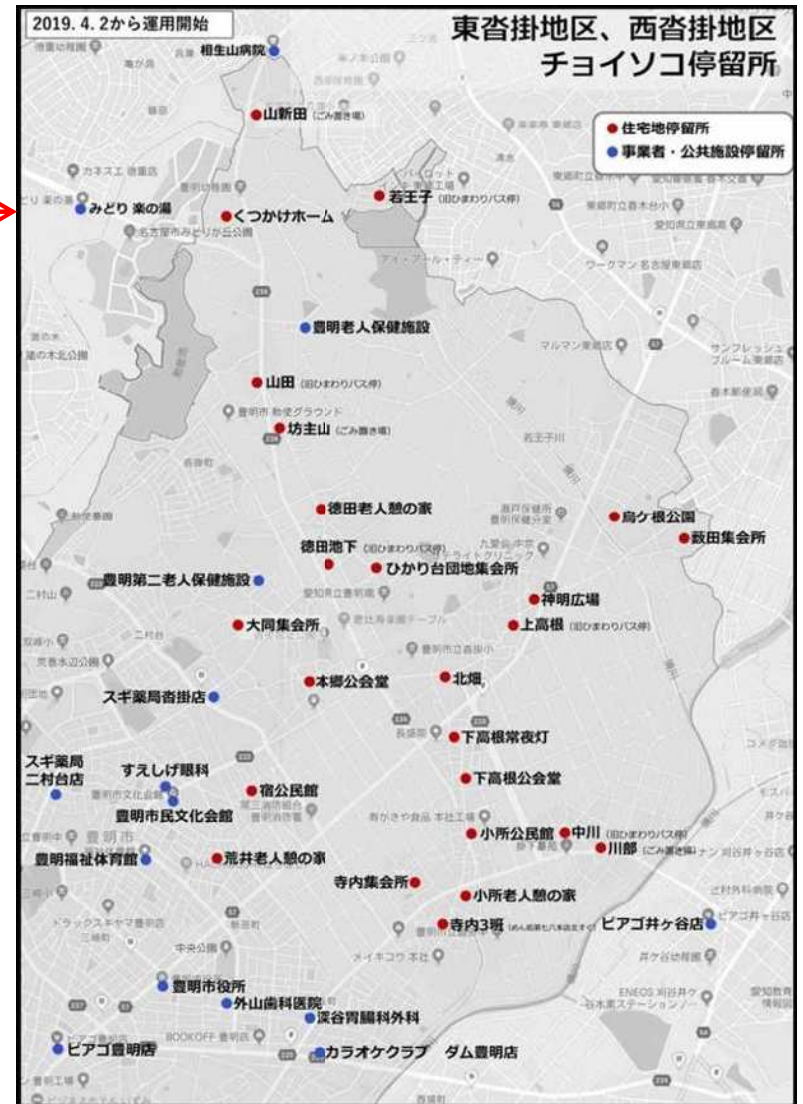
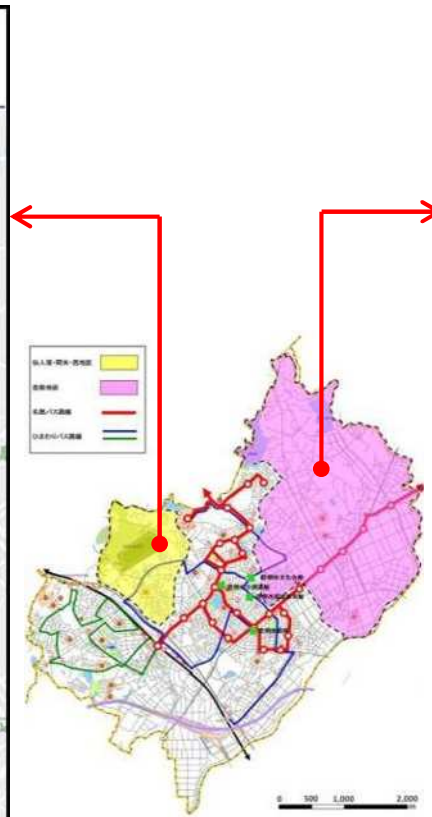
### 運行経路・車両

- 交通不便地域内（左図色付きエリア）の住宅地停留所から事業者／公共施設／**墓地・公園停留所**の間を運行
- 現在の運行車両は2台

# 住宅地停留所

チョイソコとよあけについて

交通不便地域内の資源ゴミ置き場や集会所等に住宅地停留所を設置。  
 住民の皆様と相談しながら、安全や車両停車に配慮し設定。





# 住宅地停留所

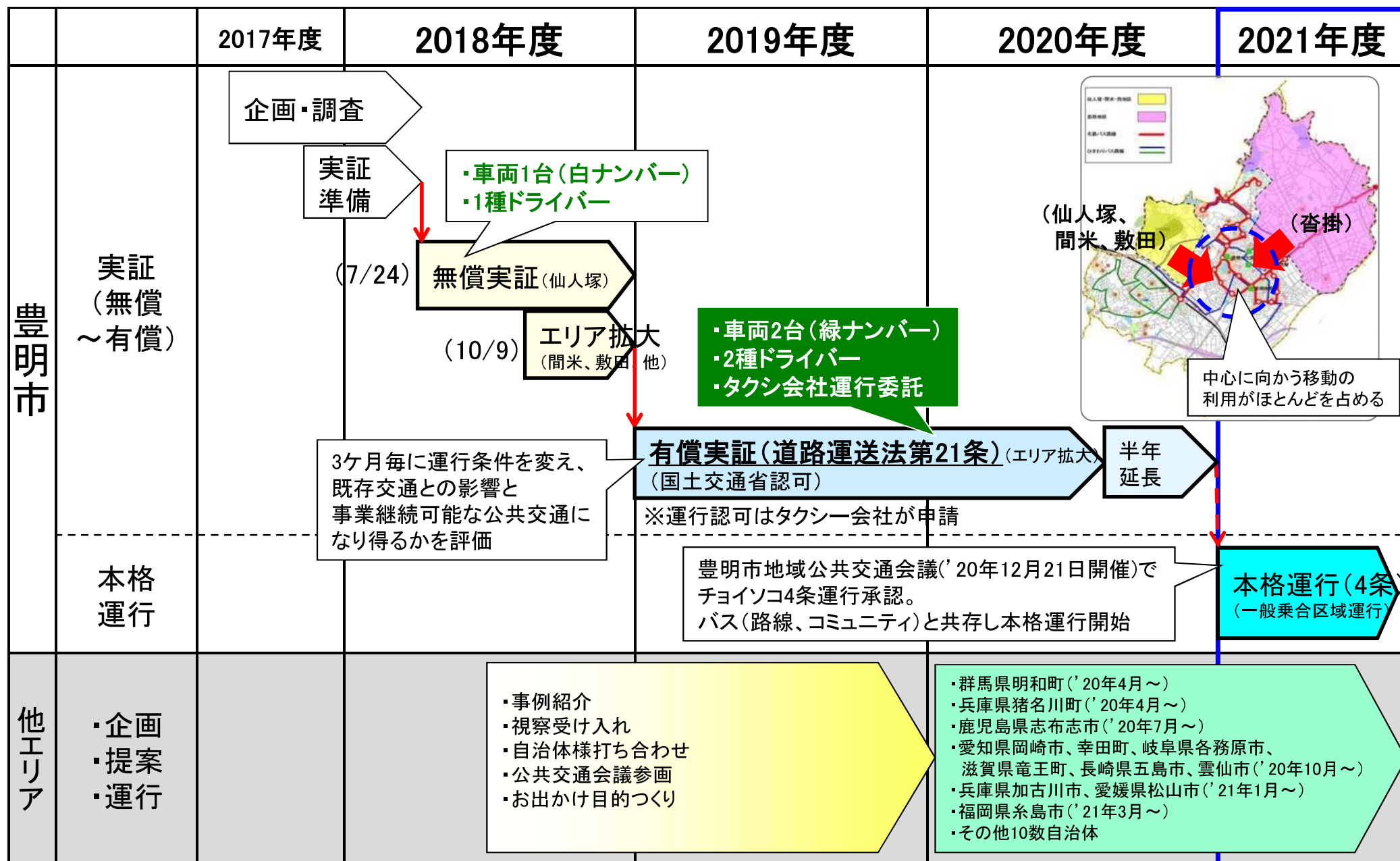
チョイソコとよあけについて

実際の  
住宅地  
停留所





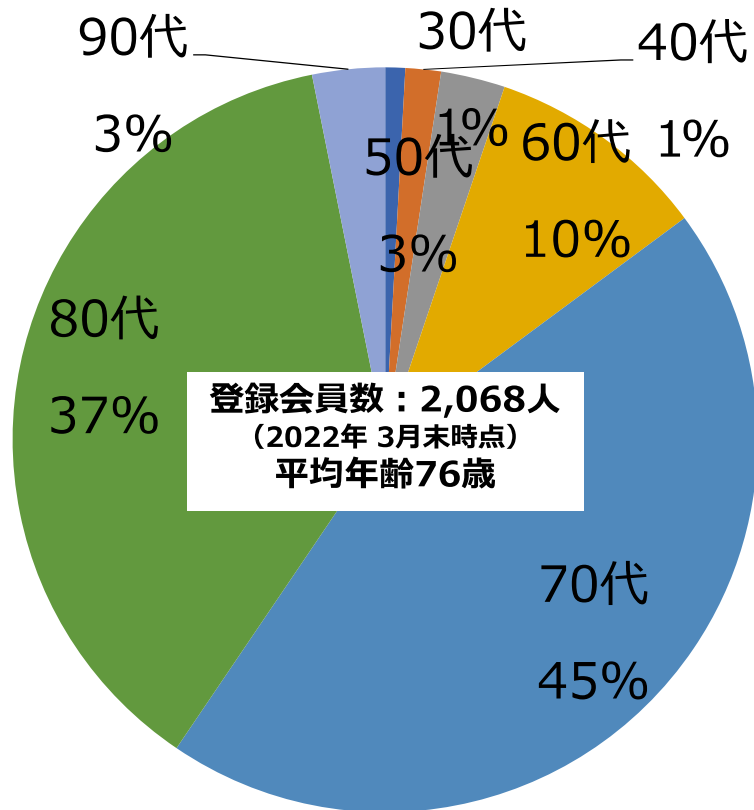
# これまでの取り組み



道路運送法第21条実証運行から4条本格運行へ移行

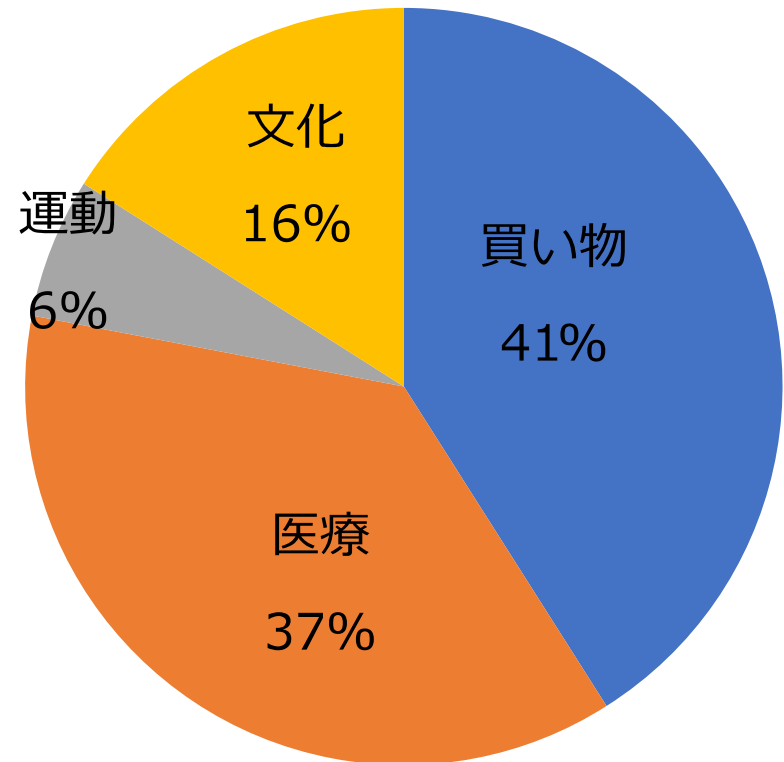
# 登録・利用状況①

## 登録会員の年代別内訳



70～90代の方で85%を占める。

## 利用回数の目的別内訳



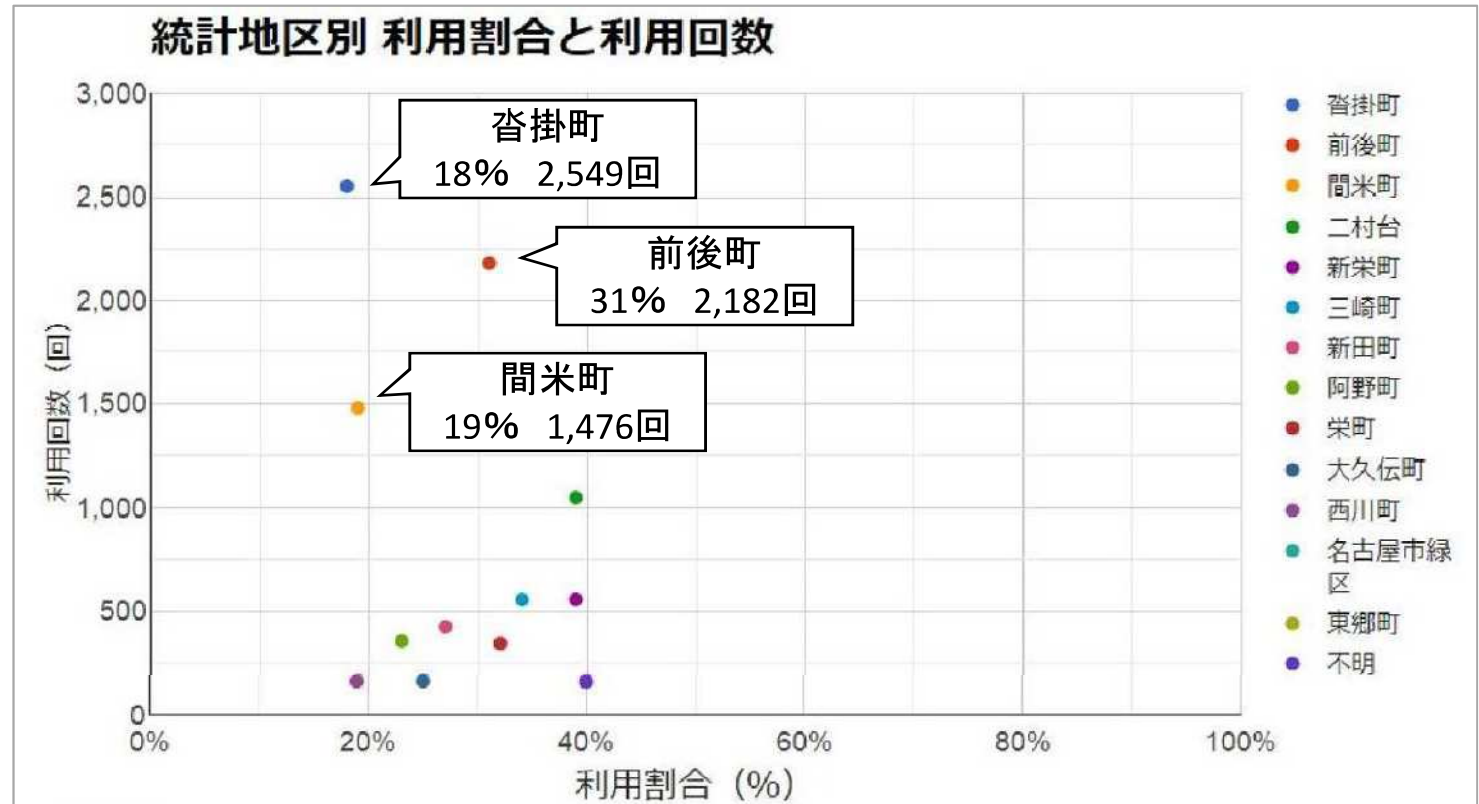
買い物と医療（通院）で8割を占める。  
健康増進に繋がるイベントや目的地  
（文化、運動）増を推進中

# 登録・利用状況②

登録者数	
2022.3	2,068人
2021.3	1,894人
2020.3	1,682人

利用回数	
2022.3	9,429回
2021.3	8,731回
2020.3	10,013回

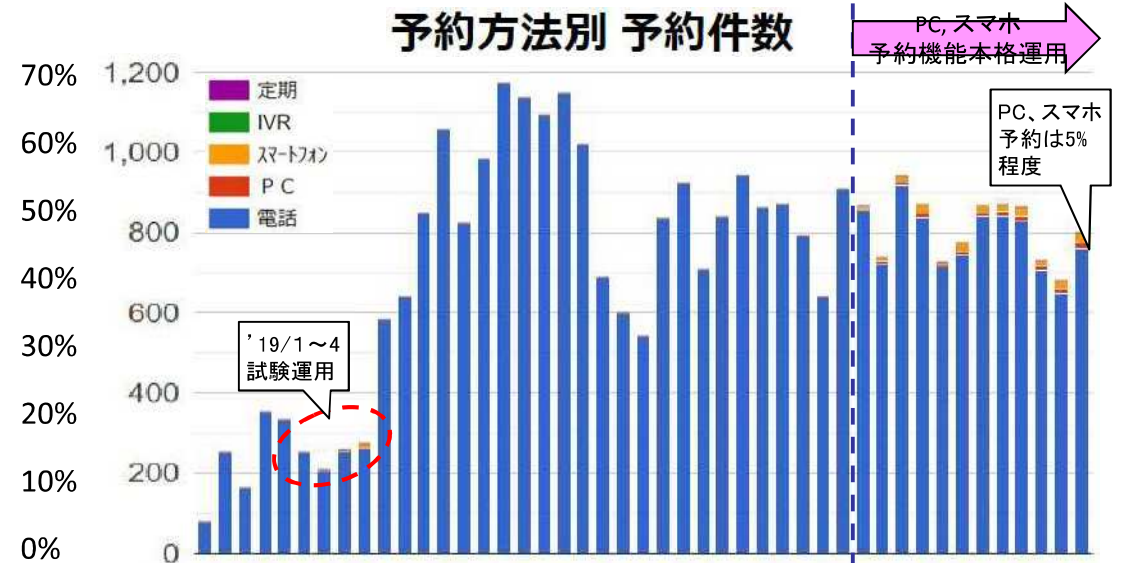
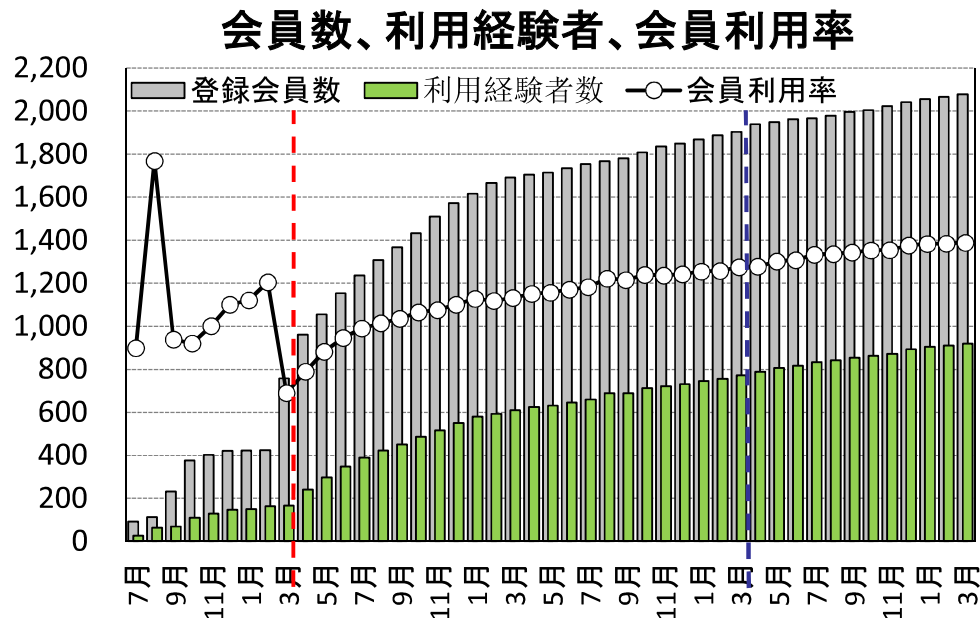
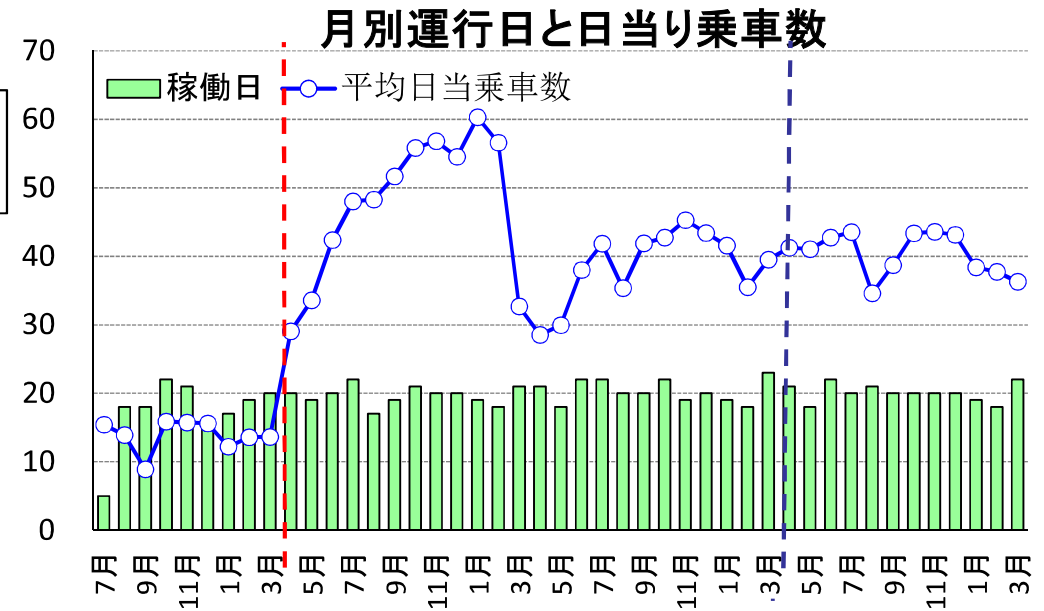
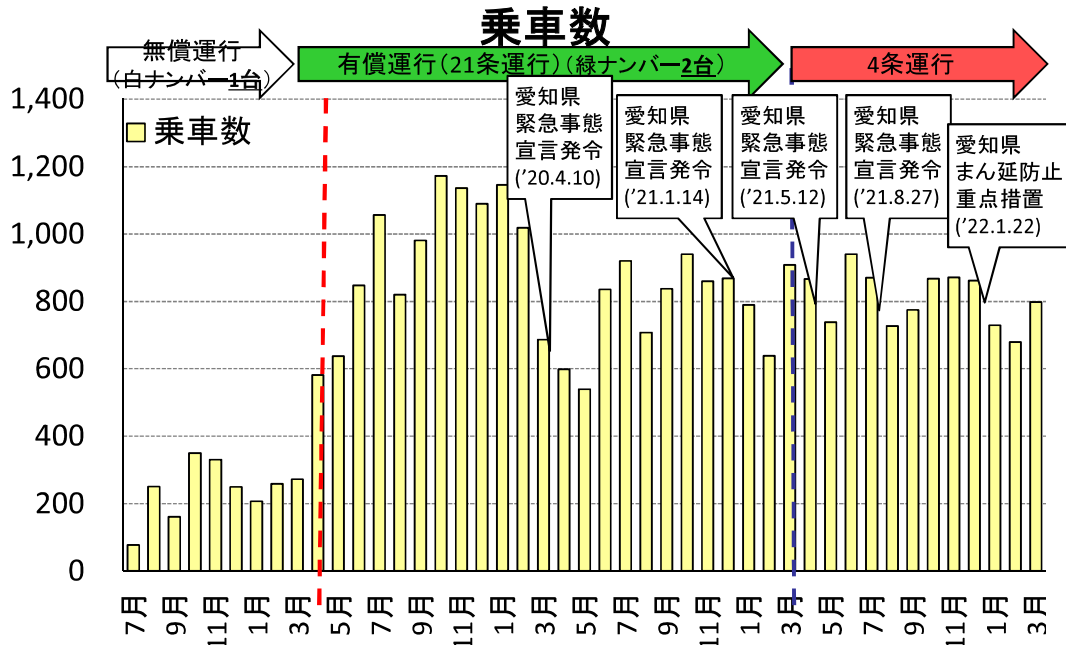
地区別登録者数	
沓掛町	613人
前後町	313人
間米町	261人
二村台	200人
栄町	181人
新田町	135人
三崎町	111人
阿野町	90人
西川町	68人
新栄町	56人
大久伝町	40人
合計	2,068人



# チョイソコとよあけの利用状況概要①

※チョイソコ運行システムグラフ閲覧モードより抽出

- - - 運行車両が1台から2台
- - - 無償実証から有償実証(21条)
- - - 4条運行



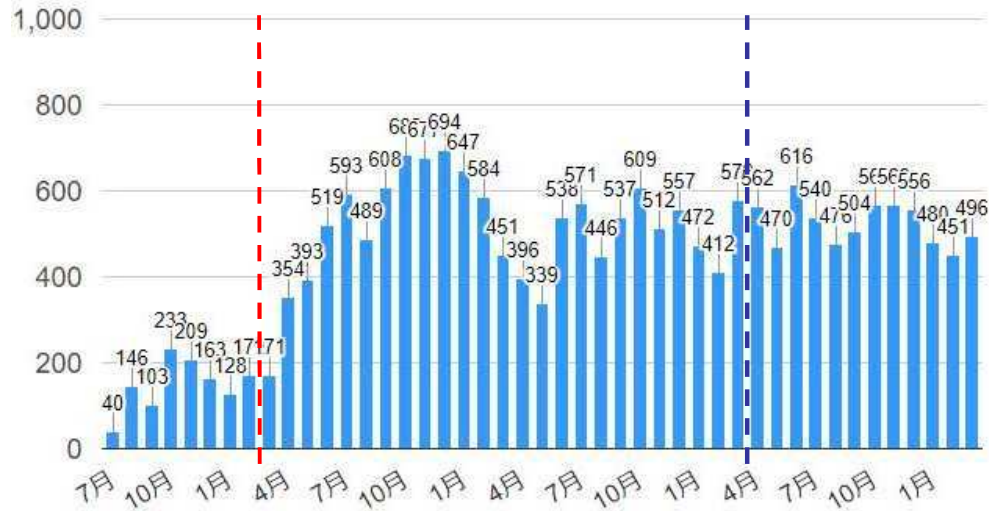
会員数は比較的順調に増加するも、乗車数はコロナ禍で一時減少

# チョイソコとよあけの利用状況概要②

※チョイソコ運行システムグラフ閲覧モードより抽出

- - 運行車両が1台から2台
- - 無償実証から有償実証(21条)
- - 4条運行

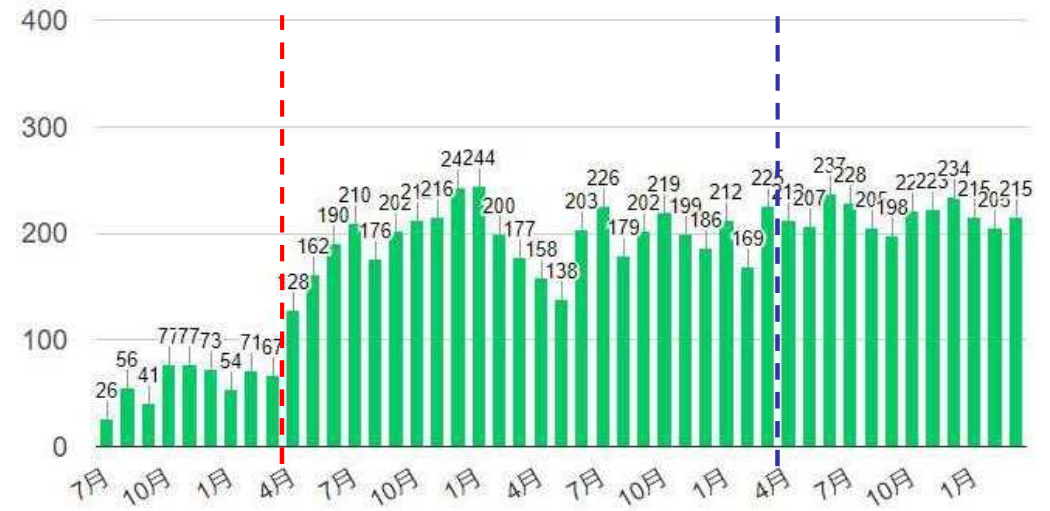
## 月別 利用者数



当該月に利用された人の乗車延べ人数

(例: Aさんが当該月1日に往復で2回、12日に片道で1回利用した場合、上記グラフでは1日と12日に使用した分の2人で計上。)

## 月別 利用人数

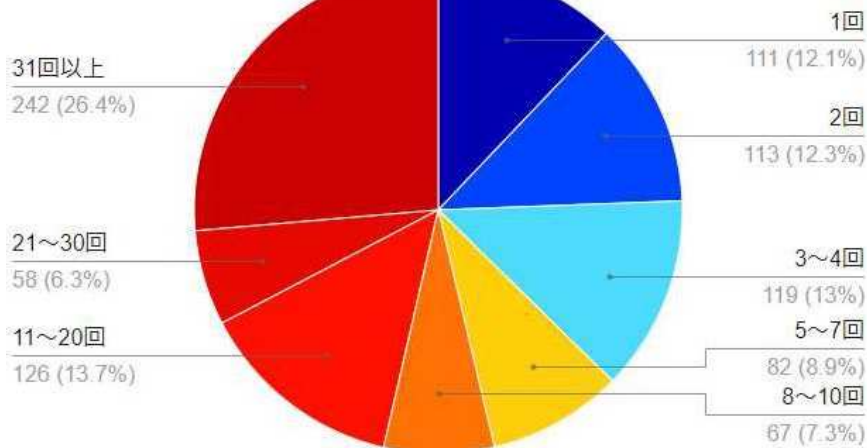


当該月に一回でも利用した事のある人の数

(例: Aさんがある月1日に往復で2回、12日に片道で1回利用した場合、上記グラフではAさん1人を計上。)

## 利用者一人当たりの予約件数割合

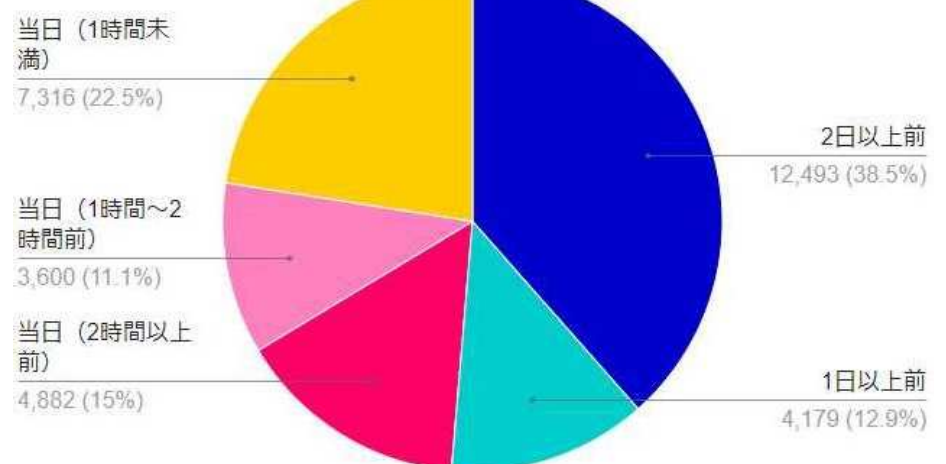
N=918(利用経験者)



一度でも利用したことがある方の、一人当たりの予約件数を割合で表示。

## 予約時期割合 (全体)

N=32,480(全期間)

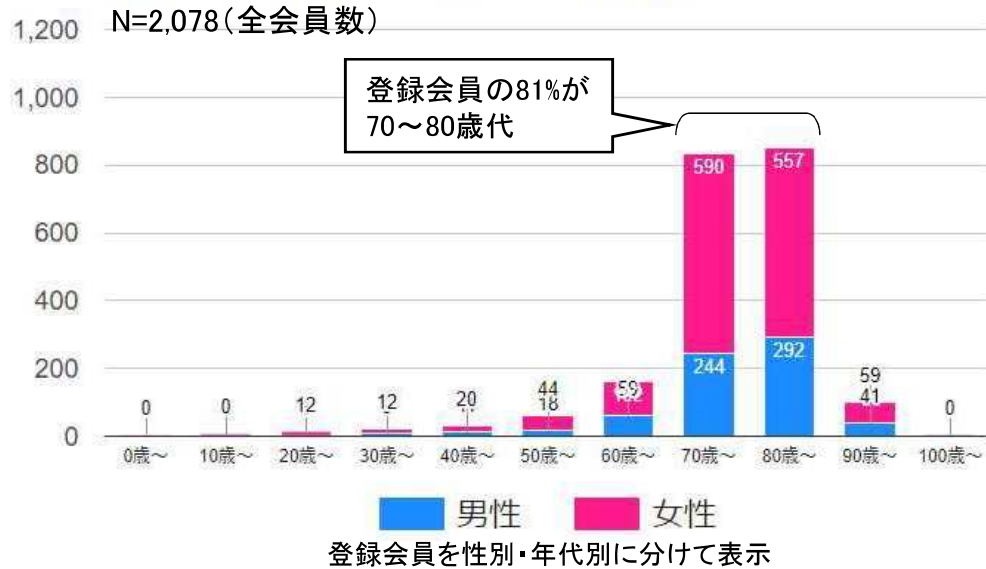


実際の利用者がどれくらい前から予約をしているかを表示

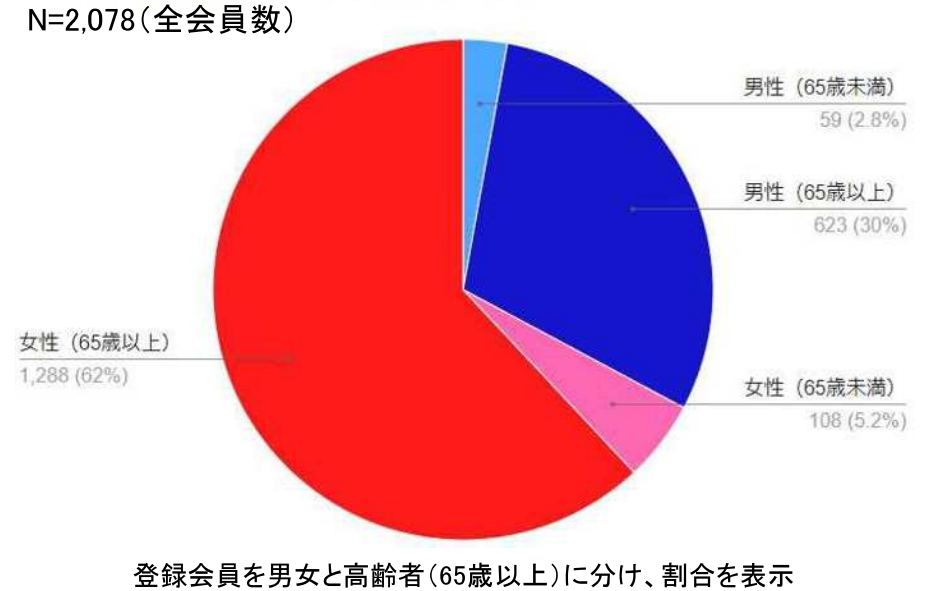
※チョイソコ運行システムグラフ閲覧モードより抽出

## チョイソコとよあけの利用状況概要③

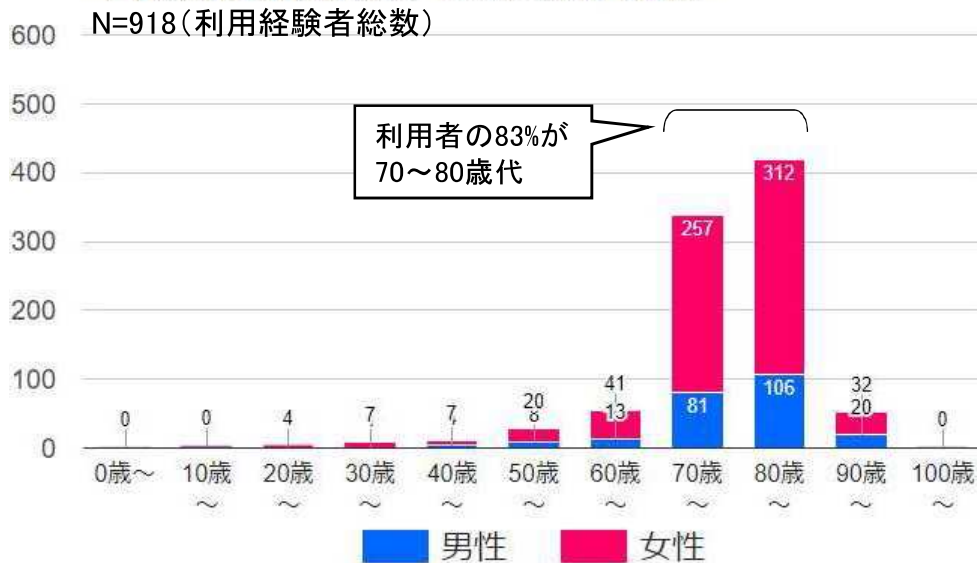
### 年代別 登録者数 (男女別内訳)



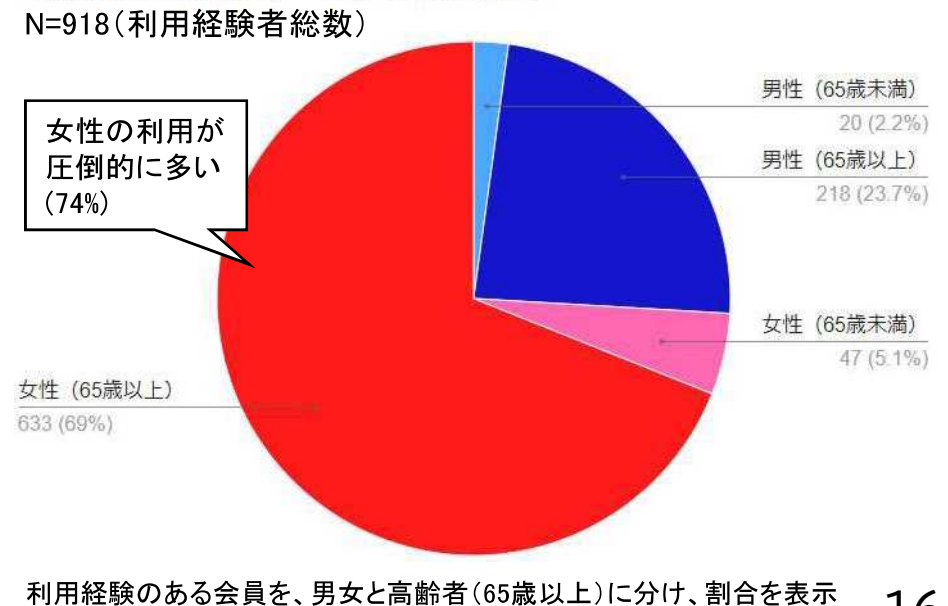
### 登録者の男女、高齢者割合



### 年代別 利用者数 (男女別内訳)



### 利用者の男女・高齢者割合

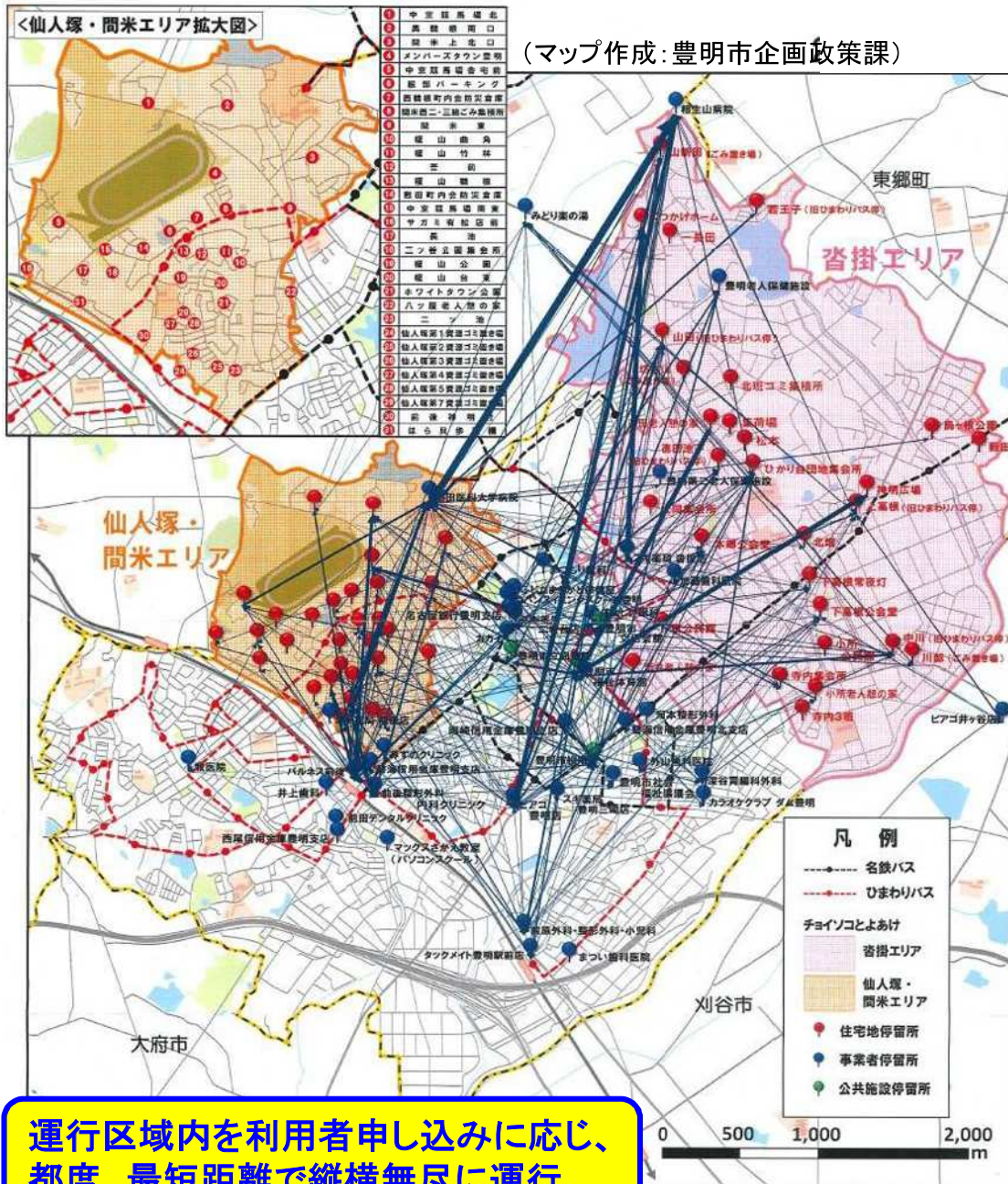




# チョイソコとよあけの利用状況概要④

※チョイソコ運行システムより抽出

- 運行車両が1台から2台
- 無償実証から有償実証(21条)
- 4条運行

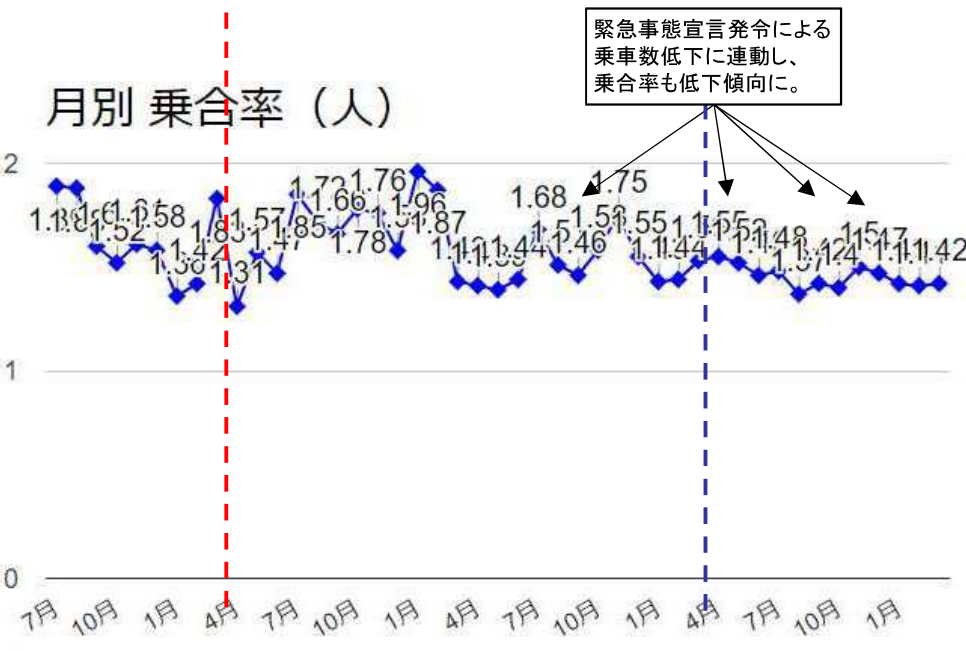


(マップ作成: 豊明市企画政策課)

運行区域内を利用者申し込みに応じ、都度、最短距離で縦横無尽に運行

## 【考察】

- ・利用者はエリア内に設置されたチョイソコ停留所を網羅的に移動しており、行先が多岐に渡る。  
(面の移動)
- ・1運行の距離と1人の乗車時間が意外に長くないため、乗合はそれほど多くは発生しない。(平均乗車時間7分)
- ・藤田医科大学病院、相生山病院、パルネス前後(名鉄前後駅)、豊明市役所、豊明市福祉体育館への移動が多い。太い線は運行が多いルート
- ・乗合率は2人以上を目標にしているが、月平均で達成するには工夫が必要。  
(多人数でおでかけするイベント開催等)
- ・乗車数が増えると、乗合率は高まる傾向に



# チョイソコとよあけの利用状況概要⑤

※チョイソコ運行システムグラフ閲覧モードより抽出

## 2021年度(2021年4月～2022年3月) 停留所の降車数 上位30位

住宅地停留所

統計地区	サブカテゴリ	乗降場名	乗車(回)	降車(回)	乗降計(回)	利用人数	降車率
沓掛町	大病院	藤田医科大学病院・東出入口	457	836	1,293	188	8.6%
前後町	駅	パルネス前後	655	692	1,347	109	7.1%
阿野町	クリニック	前原外科・整形外科・小児科	418	516	934	80	5.3%
西川町	自治体施設	豊明市福祉体育館	430	505	935	50	5.2%
新田町	自治体施設	豊明市役所	435	493	928	182	5.1%
二村台	クリニック	ふじたまちかど保健室	404	366	770	63	3.8%
前後町	スーパー	ピアゴ井ヶ谷店	305	325	630	64	3.3%
大久伝町	クリニック	深谷胃腸科外科	267	316	583	73	3.2%
沓掛町	住宅地停留所	ひかり台団地集会所	326	295	621	16	3.0%
西川町	自治体施設	豊明文化会館	300	259	559	79	2.7%
前後町	クリニック	すえしげ眼科	165	246	411	62	2.5%
新栄町	クリニック	藤田こころケアセンター	324	238	562	40	2.4%
阿野町	クリニック	前後整形外科内科クリニック	31	229	260	36	2.3%
前後町	飲食	三崎発展会egao家前	249	183	432	65	1.9%
二村台	ドラッグストア	スギ薬局二村台店	178	165	343	57	1.7%
新田町	自治体施設	豊明市社会福祉協議会	152	143	295	30	1.5%
沓掛町	住宅地停留所	下高根常夜灯	147	141	288	4	1.4%
間米町	住宅地停留所	榎山竹林	164	140	304	7	1.4%
間米町	住宅地停留所	奥鶴根南口	128	140	268	7	1.4%
沓掛町	墓地・公園	勅使水辺公園	86	130	216	9	1.3%
沓掛町	住宅地停留所	神明広場	141	129	270	11	1.3%
前後町	住宅地停留所	ホワイトタウン公園	116	128	244	10	1.3%
前後町	娯楽	カラオケ CLUB DAM豊明店	126	103	229	14	1.1%
沓掛町	ドラッグストア	スギ薬局沓掛店	109	98	207	18	1.0%
間米町	住宅地停留所	間米上北口	150	95	245	7	1.0%
前後町	住宅地停留所	仙人塚第3資源ゴミ置き場	133	86	219	19	0.9%
沓掛町	クリニック	加藤歯科医院	88	85	173	24	0.9%
栄町	スーパー	セブン-イレブン豊明栄町大根店	98	81	179	15	0.8%
間米町	住宅地停留所	敷田町内会防災倉庫	109	80	189	11	0.8%
前後町	金融	名古屋銀行 豊明支店	97	79	176	19	0.8%

## チョイソコとよあけのお出かけイベント企画 21年度～実績

開催月	イベント内容	場所	パートナー	参加者	
5月	鎌倉街道 ウォーキングイベント	勅使墓苑～二村山 ～ストロベリーファームしずく	いちご園 雫	44名	
6月	シニア向け移動ツール 体験試乗会	名古屋トヨペット 豊明支店	NTP	11名	
6月	筋肉と食事のお勉強	パルネル～カカイ	パルネス アイリス カフェカカイ	15名	
8月	試食イベント企画 「冷凍食品試食」	egao家	三崎発展会 セブンイレブン	17名	
10月	レゴランドを満喫しよう！	レゴランド	JTB	28名	
12月	チョイソコとよあけ感謝祭	豊明文化会館	スポンサー14社	177名	
3月	冷凍食品&お惣菜の ご紹介と野菜市 電動車いす体験試乗会& ご相談会	セブンイレブン 豊明栄町大根店	アトコ 愛知スズキ販売 セブンイレブン	10名	
5月	寄せ植え体験会	Re★ショップ	LAPガーデン Re★ショップ	9名	
6月	新シャンプー&トリートメン トsanand clearとハイド レイド体験	T's Hair	T's Hair	13名	