

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月18日

アンケート期間: 令和5年10月13日～令和5年11月13日

事業所名 豊明市児童発達支援センター(どんぐり) 保護者等数(児童数) 19名 回収数 16 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	・園庭に遊具がもっとあるといいと思います。 ・教室も園庭も広くて嬉しい。 ・子どもが安心して楽しく過ごせるスペースだと思います。	・遊具につきましては、設置者である市と協議していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	2	・それぞれの専門分野から子どもを見ていただき支援をいただけるのでありがたいです。 ・子どもへの声掛けが不適切と感じたことがある。	・子どもさんへ適切に対応できるよう研修等を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	2	・ゆっくり過ごせる場所や体を動かせる(トレーニング)できるスペースがありとても良いと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・子どもの発達に合わせた支援を細かいところまで考えていただいていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	2	・具体的でわかりやすかった。 ・子どもを取り巻く家庭環境もみていただき、その上で最適な支援を考えてくださっていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	2	・活動内容は一部しかわからないので工夫されているかはわかりません。 ・子どもの発達状況に合わせてその時々で変化したり工夫していただいています。	・活動内容について丁寧にお伝えしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	3	8	・そういうことは聞いたことがないのでないと思います。	他園との交流の機会が確保できるよう検討していきます。

保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	2	・それぞれ項目毎に細かく支援内容を教えていただいています。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	3	・ペアレントトレーニングは受けたことがないのでないと思います。 ・まだ入ったばかりなのでこれからだと思う。	・設置者である市と協議します。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・先生から毎日活動内容を聞きますが、こちらから話す時はほとんどありません。 ・担任の先生方はいつも寄り添ってくれ心強い。 ・いつも子どもの事を考えていただき、家族にとってもとても信頼のおける先生方です。	・保護者のご意見をうかがう時間を設けるよう工夫していきます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・面談はありますが、先生が苦手なため思うように話せていません。 ・毎日どんな様子だったか知らせてくれるありがたい。 ・不安な点はどの職員の方も親切に対応してくださり助かります。	・保護者が安心してお話ができるよう丁寧な対応を心がけていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	0	2	・もっと保護者同士が話せる機会がほしいと思っています。	・保護者会の継続開催と、どんぐりサロンを開催し、保護者同士が話せる機会を充実させていきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	0	・先生に相談しても納得できる答えではないこともある。 ・保護者の申し出にいつも対応していただいております。	・保護者の相談や申入れに丁寧に対応できるよう心掛けていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	1	・連絡帳やラインワークスで常に情報共有できるので安心できます。	・連絡帳やラインワークスに加え日々のコミュニケーションを心掛けていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	1	4	・行事予定はプリントでもらっていますが、自己評価の結果は発信されていないと思います。	・自己評価結果について保護者会等での報告の実施と公開場所についてお伝えしていきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	3		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3	0	3	・非常時の対応や訓練の内容等、保護者への周知を行っています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	3	・地震、火災などを想定した訓練を月に1回行っています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話せないのではありませんが嫌がってはいません。 ・「今日はどんぐりだよ」と伝えると「やったー！！」と言うほど楽しみにしている。 ・朝家を出るときにいつも嬉しそうな顔をします！ 	・引き続き安心して通所いただけるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・できれば言語訓練の回数をもっと増やして欲しい。相談にも応じて欲しい。 ・親の相談にも乗ってくれ、親身になって接してくれる。 ・すべてありがたい支援に満足です！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語訓練を充実を検討していきます。 ・言語聴覚士、理学療法士への相談の機会を設けていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。