

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月31日

アンケート期間:令和5年 2月 18日～令和5年 3月 8日

事業所名 豊明市児童発達支援センター(どんぐり) 保護者等数(児童数) 22名 回収数 16 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1	・もう少し多くてもいいと思う。 ・4月以降、活動中の様子を見ていないのでわかりません。だから何とも言えません。 ・とても十分にサポートしていただいていると思います。	・定員25名に対し、国の規定では7名ですが、どんぐりでは10名程の職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	0	わかりやすいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	・部屋は良いと思う。 ・園庭の遊具が少ないので増やしてほしいと思う。	・療育に必要な運動の機会が適切に提供できることを目指して検討します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・子供のことをとてもよく理解していただいていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	0	・子供がいま発達のどの段階か、どのように発達をうながすのかをよく理解していただいていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	6	7		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	2	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	2	3	・ペアレントトレーニングがあれば参加したいです。	・設置者である市と協議します。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近ではガードから中にも入れず先生と話すことも少ない。 ・毎日の連絡帳や面談で、今の子供の状況を良く教えていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のご意見をうかがう時間を設けるよう工夫していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一応行われているが面談時間が少なくあまり相談できない。 ・所属するクラスの迎えの時の保護者への申し送りが少ないように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のご意見をうかがう時間を設けるよう工夫していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会が少ないと思う。保護者会も1年に2回しかなく少なく思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どんぐりサロンにて、クラスを越えて保護者が集まる機会をご用意しております、来年度も開催するのでぜひご利用ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインでスムーズにやりとりできたのが良かったです。 ・いつでも連絡できたり気軽に相談できる態勢をつくっていただいていると思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがあるかわからない。あまり発信されていないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定や連絡事項については、ラインワークスにて個別にお知らせをしています。 ・ホームページについては、令和5年度に、法人ホームページ内にどんぐりのページが造設予定です。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	1		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の対応や訓練の内容等、保護者にも説明があると安心します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせする機会を設けていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・地震、火災などを想定し、月に1度避難訓練を行っています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしており、休む日は怒っています。 ・話せないので気持ちはわからないが、行くのを嫌がったことはないため多分楽しいと思う。 ・いつもハイテンションなので、本人は楽しんでいると思います。 	・ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもありがたく思っています。 ・だいたい満足だが、活動内容がいまいちわからないのと、できれば活動中の様子をオンラインでもいいのを見たい。 ・一人ひとりにあったとてもきめ細かい支援をしていただいていると思います。 	・令和5年度は、療育参観日を設ける予定です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。