

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 豊明市児童発達支援センター

公表日 令和 8年 3月 3日

利用児童数 利用者数 28名

回収数 18

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1	・安心感があります。 ・どこも人手不足だからなんとも言えない。 ・子どもの数に対して先生の人数が十分で安心して預けられる。 ・クラスによっては人数が多くて職員へ負担が大きいのでは?と感じる。 ・先生の人数が多いので安心して預けることができます。	引き続き安心していただけるよう体制を整えていきたいと思っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	2	・自分がすごしてないからわからない。 ・部屋ごとに活動するスペースが分けられ子どもが理解しやすいと思います。	引き続きわかりやすい環境となるよう配慮していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	1	・いつも清潔できれいです。 ・廊下など汚れている所もありますが子どもの活動スペースはよく清掃されている。 ・迎えに行くとき先生が掃除してくれているのをよく見かけます。	清潔で、心地よく過ごせる環境が保てるよう努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	・希望も聞いて頂けたりアドバイスを頂けたりありがたいです。 ・子どもの困り事、発達段階において先生方がとてもよく理解し支援していただけます。 ・不満に感じたことがありません。 ・とても優しくよく見てもらっていると感じます。	子どもの特性等に応じた支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0	・担任の先生とPT、STの先生方で課題を共有してそれを元に支援計画を作成していただけるのでありがたいです。 ・親以上に客観的によく見てくれるので安心できます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2	・子どもの成長に合わせてその時に必要な支援をくみとり行っていたいただいていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	1	5	・自分が受けているわけではないのでわからない。 ・様々な活動を通じて子どもがいろいろな経験をできている。 ・だいたい同じですが利用者のニーズに沿って細かい調整と工夫を感じます。 ・いろいろな経験をさせてもらっていると思います。 ・具体的にどのように日常プログラムが変わっているかを知らない。	活動内容を知っていただけるよう周知していきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	4	9	・自分が受けているわけではないのでわからない。 ・幼稚園側がやや閉鎖的ですが機会はあり、児発の先生は取り組んでくれている。	他の子どもと活動する機会を確保できるよう努めていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1	・各項目毎に支援内容を分けて説明していただきわかりやすい。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	1	0	・リハビリの見学ができるのは嬉しいです。 ・どんぐりサロンやセミナーでは有益なものが多いがたい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	0	1	・聞かれないと伝えないので私に原因がある(親)。 ・連絡帳や送迎時にその日の出来事、様子を伝えていただけるので理解しやすい。 ・毎日様子を細かく伝えてくれるため理解しやすいです。 ・熱意はとも伝わりますが子どもの人数が増えて職員の余裕がなさそう。 ・毎日どんなことをしたか、どんな反応だったかなど伝えてもらえます。 ・定期的な面談はあるが日常的な情報交換が充分かは不明。	引き続き情報交換を大切に行きたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	・熱意はとも伝わりますが子どもの人数が増えて職員の余裕がなさそう。	引き続き定期的な面談や情報交換を大切に行きたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1	・いつも支えてもらっています ・優しく寄り添ってもらえていると思います	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	0	2	・きょうだいが一緒に参加できるサロンがあったらいいと思います。 ・きょうだいの支援はわからない。 ・保護者会の開催や交流会など保護者の支援もよく考えられていると思います。 ・きょうだい向けのイベントというわけではありませんが運動会などのイベントで機会はあります。 ・どんぐりのわはとても良いと思う。活用したい。 ・夏祭りや運動会など、きょうだいも楽しませてもらっています。 ・きょうだい向けプログラムは不明。	きょうだい同士が交流できる機会を増やしていくことができるよう検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	1	1	・こちらがアクションをすると必ずすぐに対応してくれます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	2	・親の私がおこたっているのわからない。 ・電話やラインワークスを使っていつでも連絡しやすいです。 ・よく伝えてくれます。	引き続き定期的な面談や情報交換を大切に行きたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	1	1	・毎月の行事予定がとてわかりやすい。 ・HPやSNSでの発信をみたことがありません。	情報発信の方法について検討して行きます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	1	3	・目に見えてないのでわからない。	引き続き個人情報の取り扱いに配慮していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	2	・まだ1年たっていないのでわからない。 ・マニュアルは不明だが訓練は実施している。	活動内容を知っていただけるよう周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	0	・いつもしっかり行われているので子どもを安心して預けられる。 ・防災訓練や引渡し訓練など行われています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2	・自分が過ごしてないのでわからない。	活動内容を知っていただけるよう周知していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	・起きたことがないのでわかりません。 ・何か起きたときはきちんと伝えてくださっていると思います。	事故発生時や感染症発生時等必要に応じた情報伝達に努めていきます。
満	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・安心してとてモリラックスして過ごせていると思います。 ・安心して笑って通えています。 ・いつもありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	1	0	・朝出発する時に嫌だったことは一度もありません。 ・行きたがっています。 ・いつもありがとうございます。	

足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・満足です。感謝しております。</li> <li>・とても満足しています。本当にいつもよくしてくれて感謝しかない。</li> <li>・悩みや喜びを共感してもらえていつも心強く思っている。</li> <li>・ST、PTは回数を増やすとともに、次の課題や進捗がわかるようなフィードバックがほしい。</li> </ul>	より充実した支援ができるよう検討実施していきます。
--------	----	------------------	----	---	---	---	---	---------------------------