

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 豊明市児童発達支援センター

公表日 令和 7年 3月 27日

利用児童数 利用者数 25名

回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		1	・外も中もとても広いスペースがあり良いと思います。 ・小人数制の為スペースは十分だと思います。みんなで活動できています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		2	・児童に対しての先生方の人数が多いので安心して預けられる。 ・安心感があります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・活動する内容によってお部屋のマークがあり子どもにわかりやすく伝わっていると思います。 ・くだものマークが子どもでもわかりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2			・毎日先生方が掃除されているのを見かけます。 ・園庭の遊具は少ないですが、室内活動はよいと思います。 ・いつも清潔で綺麗です。 ・廊下の端など、ほごりがよくたまっていたり、汚れが目立つ時があります。	・清潔で、心地よく過ごせる環境が保てるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1	・保護者以上に理解して寄り添ってくれていると思います。 ・それぞれの専門分野の先生方に個別でみていただける機会もあるのでその時の課題がわかりとても良いです。 ・一人一人に合わせてしっかりやってくださっています。 ・担任・PT・STの先生方が子どもの特性を理解し優しく接してくださるのでとてもありがたいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			・保護者の困りごとをうまく言葉（文章）にして作成してもらっています。 ・とても細かい部分まで子どもの事をよく見ていただいて作成していただいています。 ・細かい所まで作成して頂いてありがとうございます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		2	・定期的な面談や参観会なども多く実施いただいております。細かい所まで見ていただいていると感じます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2			・その時の子どもの困り事、課題を発達段階に応じて支援していただいていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		4	・室内遊びから園庭での外遊び、夏は水遊びなど一年を通して様々な体験ができています。 ・いろいろな活動をしている。	活動内容を知っていただけるよう周知していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	3	10	・就学が近くについであるのかもしれませんが。	保育所や他園との交流や、他の子どもと活動する機会を確保できるよう努めています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・支援計画では、現在の様子から今後の目標について項目ごとに説明していただきわかりやすい。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20				・どんぐりサロンは毎回とても勉強になります。 ・保護者会なども定期的にあり、様々な情報や機械を提供いただいています。		
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	2			・毎回、どんなことをしたか、あったかを伝えてもらっています。 ・毎日の連絡帳でその日の様子や出来事を伝えていただけて共通理解ができています。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談時にはいつも時間をとって丁寧にお話してもらえます。 ・担任の先生以外にも様子を伝えていただける。 ・いつでも相談できるし送り迎えの時など様子や助言を教えてくださいます。 ・子どもの性格や特性をよく理解して共感してくれていると思います。 ・相談がしやすい。 ・いつも寄り添ってくれています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流は同じクラスではあるが、他クラスやきょうだい同士の交流はあまりないと思います。 ・保護者同士の交流の機会はあまり少なく少ないと思います。 ・きょうだいも運動会たのしかったようです。 ・あるにはありますがもう少し増えたらなあと思います。 	保護者同士が交流できる機会、きょうだい同士が交流できる機会を増やしていくことができればと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもちよつとしたことで相談できたり、話す機会をすく作ってくれます。 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・電話やラインワークスでいつでも連絡がとれる状況にあると思います。 ・とても話をしやすいです。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のだんぐりだよりを読むのが楽しみです。 ・いつも報告があるので安心してます。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・発生したことがない。 ・まだ事故等が発生したことがないのでわかりません。感染（おたふく）の連絡はありました。 	事故発生時や感染症発生時等必要に応じた情報伝達に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・安心していいくらい、先生たちのことも大好きだと思います。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・特に園庭遊びを楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています。 ・朝、家を出るときはいつも嬉しそうです。 ・どんぐり行くよと声をかけるといそいで用意をはじめます。 ・とても楽しく通っています。 ・イヤイヤ期なので行くまではしぶりですが、帰るときは楽しそうにしているのを楽しんでいます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく、保護者にも寄り添ってもらえて大満足です。 ・親子共々安心して十分な支援をうける事ができ満足しております。 ・大満足です！ ・仕事ともなんとか両立できており、本当に感謝しております。 ・よくしてもらっています。 	