

令和 6 年度第 1 回豊明市営墓地・都市公園指定管理者審査委員会

議事要旨録

日時 令和 6 年 9 月 19 日（木）

午後 1 時 30 分～

場所 豊明市役所 会議室 5

○出席者（敬称略、順不同）

審 査 委 員：井澤、金子、中田、萩野、松本、相羽

事 務 局：都市計画課 公園施設係、環境課 環境保全係、
生涯学習課 文化・スポーツ係

指定管理者：豊明墓地・都市公園パートナーズ（以下「パートナーズ」と表記）
西武造園(株)（構成企業）、(株)豊橋園芸ガーデン（構成企業）

事務局より

当会議は非公開とする。議事録については要旨録とし、発言者は匿名とする。

委員 6 名のうち、出席 6 名で過半数以上の出席により会議は成立。

1. あいさつ

（委員長挨拶）

今年も猛暑が続き、人が外に出ていない。地球温暖化が顕著に現れている。公園はもちろん、墓園についても炎天下の中、墓参りをしないといけない。今後猛暑対策は市民の利便向上、ニーズという点で必須となってくる。そういった点も踏まえて審査していきたい。

2. 議 題

（1）令和 5 年度管理運営の実績報告について

パートナーズより令和 5 年度の指定管理実績を事業報告書に基づき報告。

質問・意見等

（委員）

年 3 回草刈という目安の中、猛暑で雑草が繁茂していますが、維持管理はどのような状

況・様子でしょうか。

(パートナーズ)

繁茂の影響で対応が遅くなっている箇所もあるが、町内会との連携が取れており、苦情自体は減っている。次の草刈予定を聞かれる、確認の問い合わせが多くありました。

(委員)

委託料の増額により大きく赤字となっているが、除草が遅れたがために発生したものでしょうか。

(パートナーズ)

おっしゃる通りで草刈での外注増加によるものです。

(委員)

雑費も増加していますが、理由は为什么呢。

(パートナーズ)

町内会等による草刈ゴミの処分費です。当初は直営で処分していましたが、量が多くサービスでは賄えず、パートナーズの予算から処分費を捻出したため増加しています。

(委員)

令和4年度は直営スタッフが不足しており、不足を賄うための委託料増加により赤字でした。令和5年度はスタッフも揃っているが、委託費増加は続いており赤字のままです。で、あとの3年で改善して黒字を目指して欲しい。

(委員)

赤字が続いているが、改善の余地はあるのでしょうか。

(パートナーズ)

令和4年度と令和5年度は毎年1千万の赤字となっていますが、なんとか改善して令和6年度は500万円の赤字に抑えられる予定で進んでいます。

(委員)

予算がないため修繕できず、年度繰越となることが多くあると思いますが、いかがでしょうか。

(パートナーズ)

おっしゃる通りで、開始時点から市からの引継ぎで積み残し案件はありました。令和5年度から令和6年度の繰越は25件ありました。電灯、水道関係が多く、特に電灯は水銀灯のものが一斉に悪くなってきており、水銀灯は廃盤のためLEDに変える必要がありますので、費用も高くなり繰越となっています。

(委員)

実際の修繕例を教えてください。

(パートナーズ)

電灯、トイレの上下水道、ベンチの修繕などが多くありました。電灯については市の提案を受けて、照明器具取替ではなく、電球のみの交換にして支出を抑えています。

(委員)

相見積もりは行っていますか。基準等もあればお聞きしたい。

(パートナーズ)

西武造園の基準がありますので、それに従い行っています。

(委員)

フラワーボランティアは無償のボランティアでしょうか。

(パートナーズ)

花苗と肥料の配布は行っておりますが、報酬はありません。

(委員)

SDGs に向けた取り組みで裏紙を利用されているとのことですが、情報漏洩にご注意いただきたい。

(パートナーズ)

裏紙は区別して利用しています。

(委員)

報告書の人員と予算の人件費の人数が合っていない。

(パートナーズ)

働いている人数としては報告書の通りですが、休みなどシフトがあります。フルタイム勤務としては人件費分の人数となるためです。

(委員)

要望と苦情の違いはなんでしょうか。

(パートナーズ)

要望は実現して欲しいお願いや初めて言われるご意見など。

苦情は何度も言われるもの、不平不満。

(2) 令和5年度モニタリングレポート（年次評価）について

四半期ごとのモニタリングに基づき作成したモニタリングレポート（年次評価）について各項目の説明。団体の経営状況について金子委員から分析結果の報告。以上を踏まえ審査会のコメントを以下のとおりとした。

「初年度と変わらずの赤字となってしまうている。修繕の工夫など支出の減に努めていただきたい。盛況なイベントは継続して開催し、収入を増やしていく。まずは黒字を目指して運営していただきたい。」

モニタリングレポート（年次評価）、審査会コメントともに承認された。

質問・意見等

（委員）

声としては悪いところだけよく聞くが、良いところはなかなか言われない。イベント等で盛り上がっているの、そこはそのままにして、改善すべきことは改善して欲しい。

（委員）

今まで（指定管理制度導入前）との差をどうしても比較される。維持管理の差について苦情があるので、導入前に近づけて欲しい。

（委員）

赤字が続くので、自主事業での改善を目指して欲しい。

（委員）

B評価は課題ありという評価。Aを目指して課題解決して欲しい。

（委員）

墓園については苦情があまりなく、良く管理されていました。

(3) 令和6年度事業計画について

パートナーズより令和6年度事業計画を事業計画書に基づき説明。

質問・意見等

（委員）

暑さ対策は何か行っていますか。

（パートナーズ）

維持管理業務については、作業時にWGDPを測定しています。塩分タブレットを配布

し熱中症対策を心掛けています。

(委員)

墓園の代行サービスはいかがでしょう。

(パートナーズ)

1 件ご依頼いただきました。

(委員)

ゴミの削減のため草刈後の草を干して枯草にする取組みは良いが、長い間放置していると苦情もあるので回収は迅速に対応いただきたい。

(パートナーズ)

枯草になるまで 2～3 日かかりますので、その間はご了承ください。回収についても遅くとも 1 週間以内には回収するようにしています。

(委員)

ボランティアの数の推移はどうでしょうか。増やしたいと考えていますか。

(パートナーズ)

高齢化が進み減っています。増やすより現状維持を目指しています。

3. その他

事務局より議事録とモニタリングレポートをホームページに掲載する旨の説明。